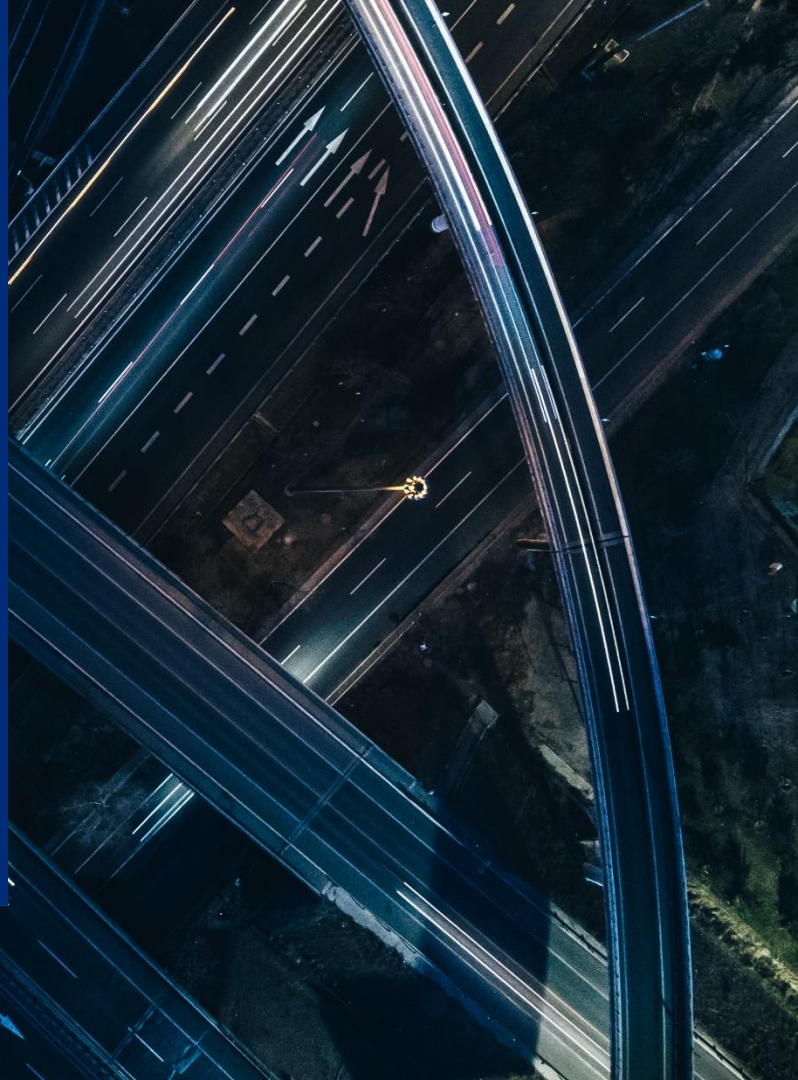
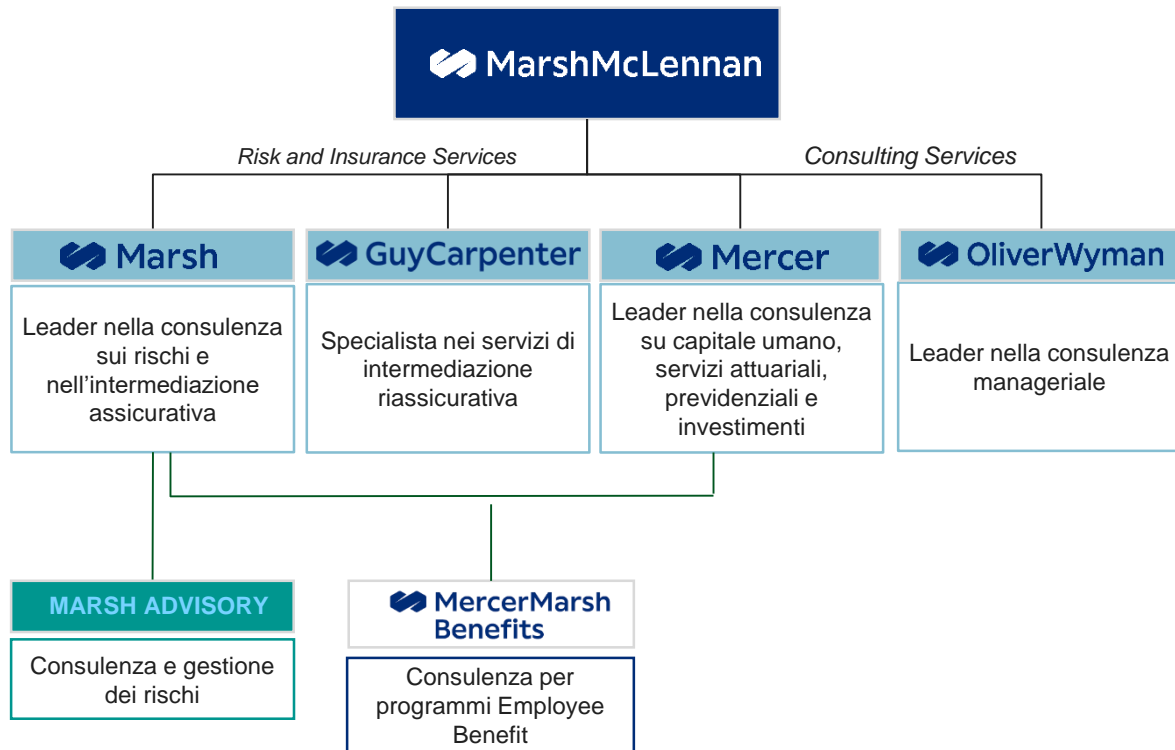


# Organizzazione e servizi per le Aziende Pubbliche



# Marsh McLennan

## Il gruppo



oltre **130 paesi**  
in cui il gruppo opera



**76.000**  
Dipendenti nel mondo



Fatturato annuo  
**\$ 17 miliardi**



È una delle  
**Fortune 250 Companies**



**Oltre 150 anni**  
di leadership e  
innovazione

# Marsh

## La nostra presenza nel mondo



**40.500** dipendenti



**500** uffici



**150 anni** di esperienza dal **1871**



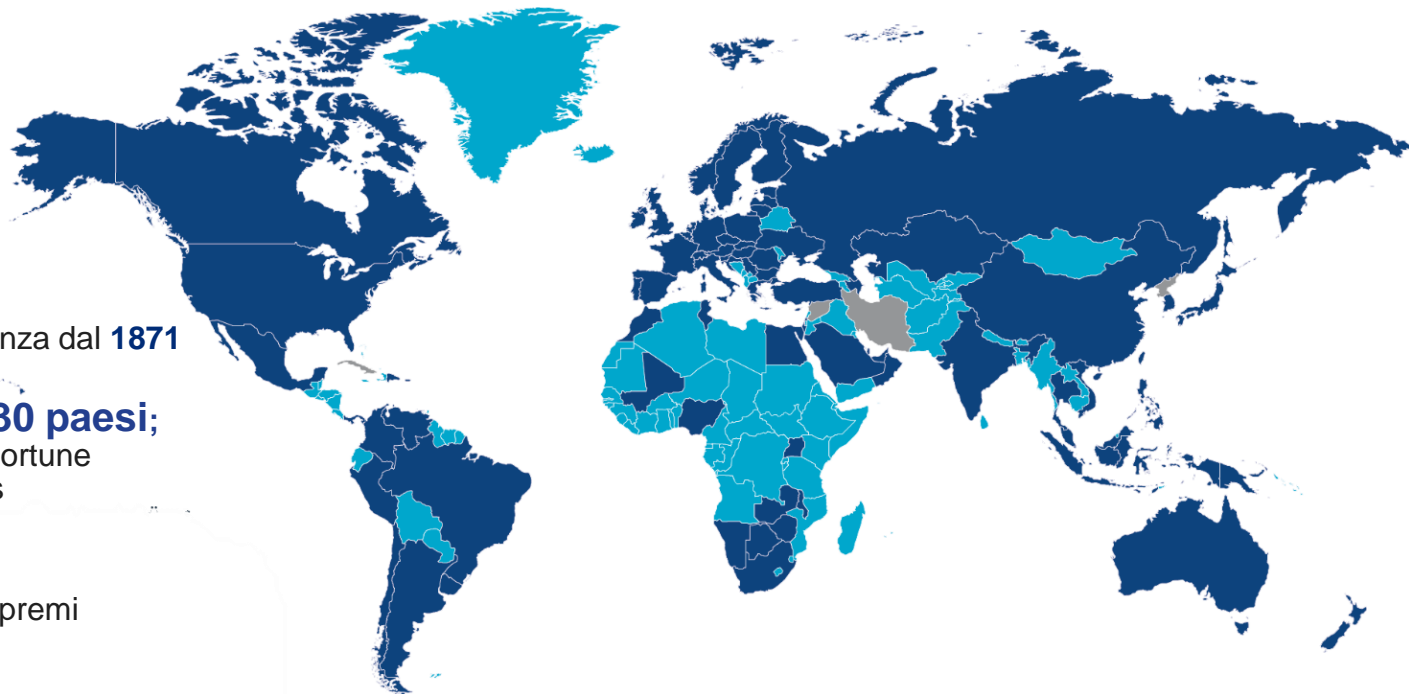
Clienti presenti in **+ 130 paesi**;  
**80%** fanno parte del Fortune  
global 500 Companies



**\$ 54 miliardi** in premi



**Industries approach**



● Marsh operations

● Service provide by  
correspondent/regional office

● No Marsh operations or  
service capabilities

# Marsh in Italia

La presenza di Marsh vicino al cliente



**+850** dipendenti



**15 uffici** con  
headquarter a Milano



Più di **50 anni** di esperienza.  
Presenti in Italia dal **1969**



**30%** market share grandi  
aziende



**\$1 Miliardo**  
premi intermediati



**Industries approach**



# Marsh in Italia

## Padova

Marsh è leader globale nell'intermediazione assicurativa e nella consulenza sui rischi e aiuta i clienti a prevedere, quantificare e comprendere al meglio i diversi rischi che devono affrontare.

Lavoriamo con clienti di ogni dimensione per definire, progettare e fornire soluzioni innovative per quantificare e gestire al meglio i rischi. Siamo in grado di proporre una combinazione unica di capitale intellettuale, competenze specifiche di settore, esperienza globale e collaborazione.



Contatti:

Marsh S.p.A. | Via S. Crispino  
114, 35129 Padova, Italy  
Tel: 02485381



**OFFICE MANAGER**  
**Enrico Codato**



**59 Dipendenti**



**1981 Apertura**



# La Divisione Enti Pubblici

## Organizzazione, strumenti e risorse



**11** Uffici e **+ 70** Colleghi che lavorano per la Divisione Enti Pubblici



**+ € 200 M** di Premi collocati nel settore



**+ Oltre 350** Enti/Aziende Clienti in Italia



### *Strutture Principali*

Direzione Tecnica EP

Ufficio Gare EP

Team Sinistri EP

Team Gestione Polizze EP

Placement EP



### *Strutture di supporto*

Ufficio Legale

Marsh Advisory

Perito di parte

Loss Adjuster

Market Security



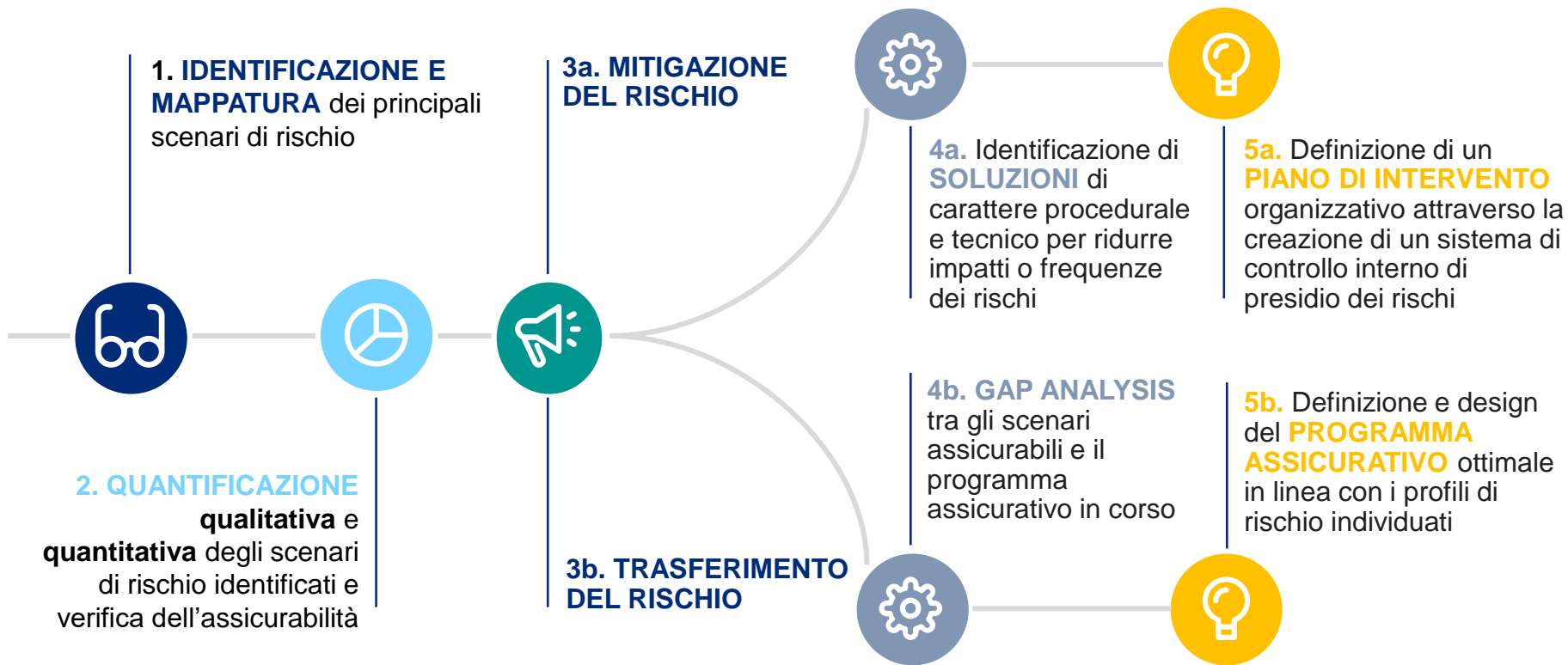
*Team Affinity* (Rc Colpe Gravi e RC professionisti)



*Specialities* (Cyber, Fine Art, Fidejussioni, Construction, ...)

# Il percorso per la gestione dei rischi

## Definizione del modello



# Trasferimento del Rischio

## Assistenza nelle fasi di gara, gestione del programma assicurativo e dei sinistri

### Assistenza gare assicurative

#### Monitoraggio Solidità Finanziaria Compagnie

Svolto attraverso un **team di broker specializzati** in programmi assicurativi su misura.

### Analytics

Il team **Marsh Risk Analytics (MRA)** è specializzato nel calcolo del costo totale del rischio e nell'ottimizzazione dei programmi assicurativi attraverso analisi quantitative.

### Assistenza nella Gestione dei Sinistri

**Definizione di procedure personalizzate di gestione**, in base alle tipologie di rischio e alle particolari esigenze operative e logistiche.

### Sistema Gestione Rischio Clinico

Implementazione e monitoraggio del sistema di Gestione del rischio clinico.

### Gestione Ordinaria delle Polizze

Attraverso un'**assistenza continua e tempestiva**

### Report e Formazione

**Sistema di reportistica e formazione** per mantenere i propri clienti costantemente aggiornati sull'andamento dei loro programmi.



# Iniziative ed eventi

Sfruttiamo le best Practice internazionali e il know-how di tutto il Gruppo

## Standard internazionali

...Per implementare un modello di analisi dei rischi in linea con le Best Practice internazionali



**INVITO: Codice Appalti,**  
dalle nuove procedure semplificate  
alle Pari Opportunità e inclusione lavorativa nei  
contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC

**Evento Digitale**  
**Codice degli Appalti**

**Corso: «La gestione  
di un attacco Cyber  
nella Pubblica  
Amministrazione»**



**La gestione di un attacco  
cyber nella Pubblica  
Amministrazione**



**La rete stradale italiana.  
Rischi e opportunità**



**Corso: «La rete  
stradale italiana.  
Rischi e opportunità»**

## Know-how di Marsh Advisory

...Per cogliere i rischi emergenti e le loro possibili evoluzioni guidate dai mega-trend globali

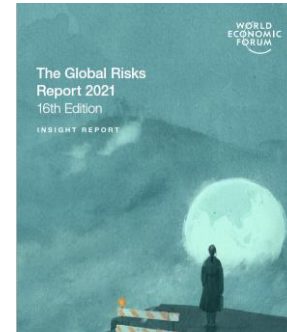
**The changing Face of  
Cyber Claims 2021**



**Report Sinistri da buche**



**Global Risk Report**



**Marsh Enti Pubblici**

Your trimestral source of information

**Newsletter Trimestrale  
per gli Enti Pubblici**



# Piattaforma per la gestione dei sinistri e delle polizze

## Marsh ClearSight

La piattaforma **Marsh ClearSight** è un'applicazione web con un'interfaccia semplice e user-friendly, i cui principali obiettivi sono i seguenti:

- Semplificare ed accelerare il processo di denuncia dei sinistri dal Cliente al Broker fino all'Assicuratore;
- Fornire al cliente un archivio documentale strutturato per sinistri e polizze;
- Permettere al cliente di disporre in qualsiasi momento di informazioni aggiornate di polizza e sinistri.

Link versione DEMO: <https://vimeo.com/350902067>

Password temporanea: **Client2019**

### *Principali funzionalità*

- 1 Denuncia sinistri online**, inclusa eventuale documentazione da allegare in formato digitale.
- 2 Gestione online dei seguiti** (possibilità di integrazione della documentazione) relativamente a sinistri già inoltrati all'Assicuratore.
- 3 Visualizzazione in tempo reale dello stato della pratica** sia per i sinistri in corso sia per quelli chiusi.
- 4 Visualizzazione** dei wording di polizza in formato PDF, oltre all'elenco di tutte le polizze (in corso e scadute).
- 5 Dashboard e Reportistica** relativa ai sinistri estraibile in tempo reale ed in vari formati (Excel, PDF, ...).

# Servizi specifici per le Aziende Pubbliche

## Rischio Cyber

Gli Enti territoriali sono tra i settori più attaccati in Italia e nel mondo. A seguito dell' implementazione del regolamento GDPR, le esposizioni associate a questo rischio sono ulteriormente aumentate. Marsh supporterà l'Azienda nel **trasferimento assicurativo del rischio cyber** (dalla valutazione del rischio alla predisposizione dei bandi di gara), e fornirà **consulenza** nella valutazione, prevenzione e controllo del rischio (Vulnerability Assessment, Audit a ISO27001...)

### Danni a Terzi

#### Network Security Liability

*(Come risultato di distruzione di dati elettronici di terzi)*

#### Data Privacy Liability

*(Come risultato di divulgazione non autorizzata di informazioni strettamente personali, incluse carte di credito)*

#### Multimedia Liability

*(Derivante da Attività Multimediali Digitali, risultante in violazione della Proprietà Intellettuale)*

### Danni all'Azienda

#### Network Business Interruption

*(Interruzione/sospensione di computer e sistemi che producano mancato guadagno)*

#### Cyber Extorsion

#### Data Asset Allocation

*(Sostituzione, ripristino o costi di correzione dovuti a distruzione di dati o programmi)*

#### Crisis Management

#### Computer Crime

#### Conformità PCI – DSS

*Payment Card Industry – Data Security Standard*

## Social Engineering & Security Awareness

### OBIETTIVI

Diminuire il livello di esposizione dell'Azienda al social engineering, inteso come l'insieme di tecniche utilizzate dagli hacker per sottrarre all'individuo target quante più informazioni possibili, inclusi dati di natura riservata (es. password dell'utente).

### ATTIVITÀ

- Lancio di una campagna phishing per valutare il livello iniziale di vulnerabilità dell'azienda ai fenomeni di social engineering tramite tool in grado di misurare la % di successo di un potenziale attacco.
- Attività programmate di Vishing (Telefonate Fake).
- Attività di Baiting (USB compromesse).
- Workshop di formazione per aumentare i livelli di sicurezza interna.

# Servizi specifici per le Aziende Pubbliche

## Loss Adjusting sui sinistri RCT

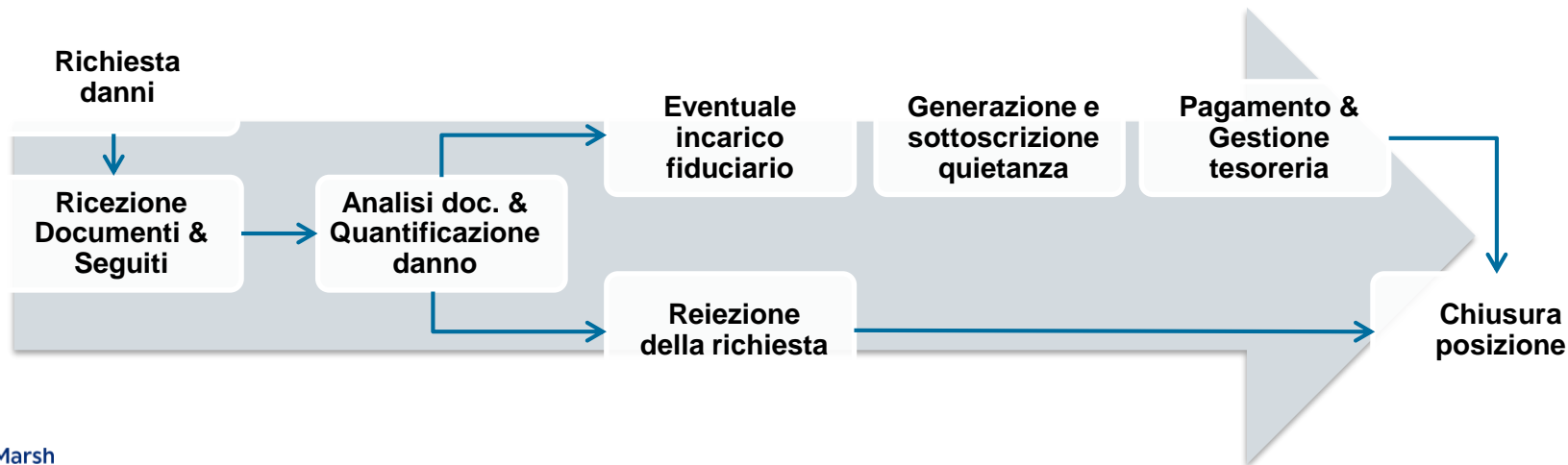
### OBIETTIVI

- Fornire all'Azienda uno strumento di controllo della esposizione al rischio e della reale spesa assicurativa
- Ridurre i tempi di istruzione, gestione e liquidazione dei sinistri
- Tutelare l'immagine dell'Azienda assicuranda, quando ne ricorrano tutti i presupposti, adeguati riscontri al cittadino/danneggiato

### TEAM TPA CLAIMS

- Liquidatori senior esperti in materia di RC Generale, Infortuni
- Elevate competenze specialistiche (tecnico-giuridiche)
- Supporto di una rete peritale convenzionata
- Servizio di cortesia per il danneggiato

*Flusso sequenziale delle attività finalizzate alla liquidazione del risarcimento del danno ovvero alla reiezione della domanda*



# Servizi specifici per le Aziende Pubbliche

## Gestione dei Sinistri Attivi

La proposta di gestione prevede una gestione diretta da parte di Marsh di tutti i sinistri attivi, al fine di conseguire, nel minor tempo possibile, mediante azioni recuperatorie, il risarcimento dei danni subiti da parte dell'Ente e si articola nel modo seguente:

### Attività del Cliente

- ❖ Caricamento dei documenti sull'applicativo dedicato
- ❖ Indicazione e quantificazione dei danni da reclamare



### Attività di Marsh o di un legale incaricato da Marsh

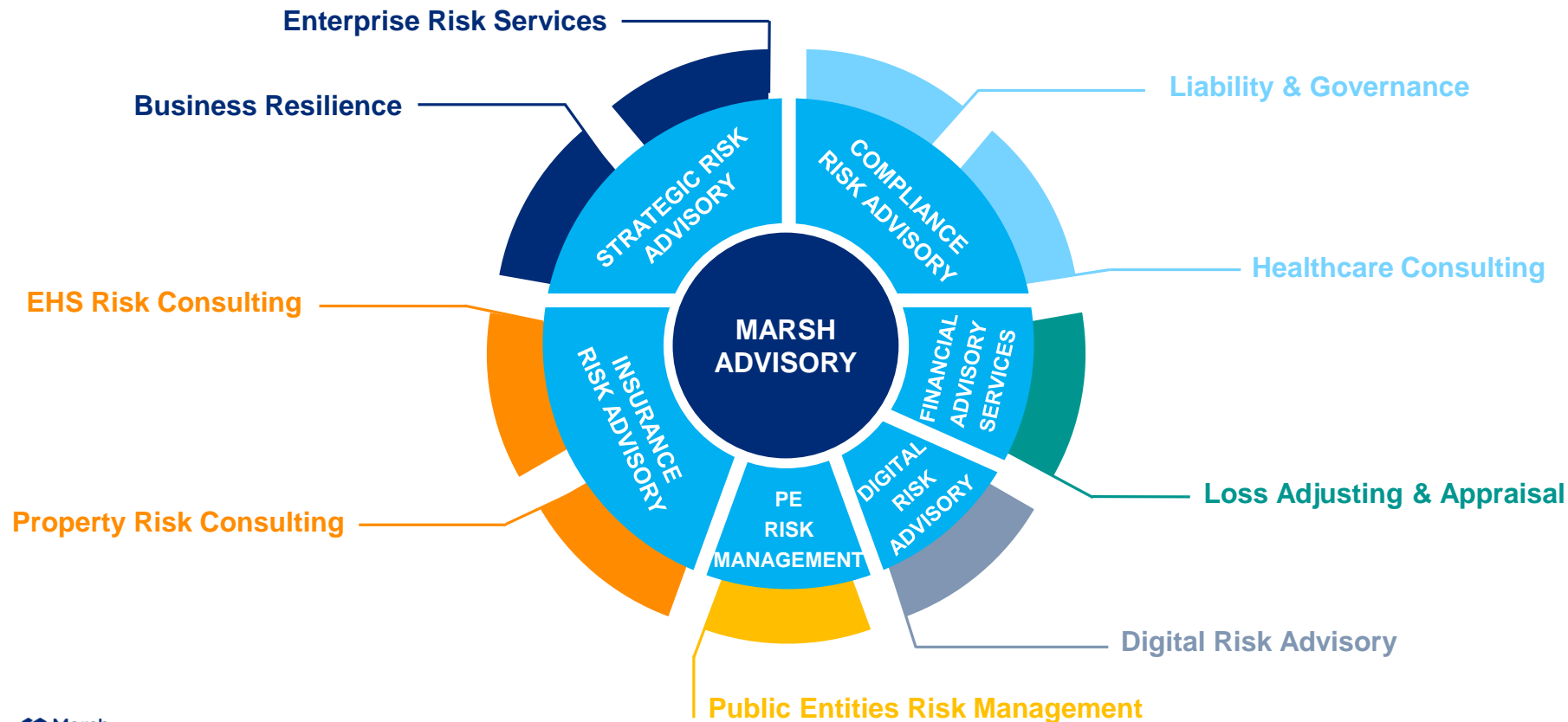
- ❖ Esame della documentazione ricevuta
- ❖ Diffida ai terzi e alle compagnie assicuratrici coinvolte
- ❖ Corrispondenza con le parti per raggiungere l'accordo per la liquidazione del danno
- ❖ Aggiornamenti periodici e comunicazione dell'esito della procedura attivata all'Ente

### Vantaggi

- ❑ Possibilità di **consultazione, in tempo reale**, dello stato di avanzamento della pratica e della documentazione da parte di tutti i soggetti coinvolti nel processo
- ❑ Eventuale **supporto di un network peritale/medico legale nazionale**
- ❑ **Controllo dei tempi di incasso**
- ❑ Eventuale **gestione dell'attività tramite il supporto di un legale specializzato** incaricato da Marsh

# I servizi di Marsh Advisory

Consulenza ad hoc per le Aziende Pubbliche



# Perché Marsh?

## PERCHÉ UN BROKER

Il broker assicurativo è un consulente assicurativo, esperto del rischio



### **Analisi approfondite**

Analisi dei rischi e dei sistemi di prevenzione



### **Soluzioni pensate ad hoc**

Comparazione migliori soluzioni assicurative



### **Gestione**

Gestione del portafoglio assicurativo



### **Innovazione**

Creazione di un progetto assicurativo



### **Riduzione costi**

Efficientamento del portafoglio aziendale

## PERCHÉ MARSH

Siamo esperti della consulenza



### **Un esperto del rischio**

Mettiamo a disposizione le nostre migliori competenze



### **Elevato servizio**

Consulenziale con un alto grado di personalizzazione



### **Presenza territoriale**

Per una collaborazione diretta col cliente



### **Efficientamento delle procedure**

per una loro gestione più snella



### **Valutazione delle coperture**

Per una ottimizzazione dei costi e risparmio



### **Flessibilità della relazione**

e disponibilità 24h



Il presente documento ha un mero scopo informativo e contiene informazioni riservate di proprietà di Marsh che non possono essere condivise con terzi, senza previo consenso scritto di Marsh.

Le informazioni contenute nel presente documento provengono da fonti ritenute affidabili, tuttavia Marsh non ne garantisce l'accuratezza. Marsh non si assume, inoltre, alcun obbligo di aggiornamento del documento e declina ogni responsabilità nei confronti dell'azienda o di terzi che ne utilizzino il contenuto a qualsiasi titolo. Qualsiasi dichiarazione relativa a questioni attuariali, fiscali, contabili o legali si basa esclusivamente sulla esperienza di Marsh quale broker assicurativo e consulente in materia di rischi e non deve essere considerata, in alcun modo, come parere di natura attuariale, contabile, fiscale o legale, per i quali si consiglia, invece, di rivolgersi ai propri consulenti. Qualsiasi analisi e informazione resa con il presente documento è soggetta a incertezza intrinseca e il contenuto del presente documento potrebbe risultare compromesso nel caso in cui le presupposizioni, condizioni, informazioni o fattori contenuti nello stesso fossero inaccurati o incompleti o dovessero subire modifiche. Sebbene Marsh possa fornire consigli e raccomandazioni, tutte le decisioni su ammontare, tipo e termini di copertura e sulle misure da adottare in relazione allo specifico contesto sono di responsabilità dell'azienda, che decide cosa ritiene appropriato per la propria realtà.

Marsh fa parte del Gruppo Marsh & McLennan Companies, insieme a Guy Carpenter, Mercer e Oliver Wyman.

Copyright ©2021 Marsh S.p.A. Tutti i diritti sono riservati.

A business of Marsh McLennan