



INFORMATIVA UTENTI GESTIONE RIFIUTI URBANI E TARIFFA RIFIUTI

A norma dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali effettuato per gestire il rapporto tra Lei ed A&T 2000 S.p.A. (di seguito “Società”).

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è il Comune ove è ubicata l’utenza. A&T 2000 S.p.A. è stata nominata Responsabile esterno del trattamento, ai sensi dell’art 28 Reg. 679/16, in relazione alle attività di trattamento svolte nel Comune ove è ubicata l’utenza in forza dell’affidamento in house providing del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti.
Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)
I dati di contatto del DPO sono facilmente reperibili sul sito web o presso la sede del Titolare. Lei potrà liberamente contattare il DPO per qualsiasi chiarimento o problematica riguardante la Sua privacy. Anche A&T 2000 S.p.A ha nominato un proprio DPO a cui lei potrà rivolgersi; i dati di contatto sono disponibili nel sito web www.aet2000.it o presso la sede societaria.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà per finalità di gestione della sua utenza nell’ambito delle attività riguardanti i servizi erogati da A&T 2000 S.p.A. La Società potrà anche trattare – direttamente o indirettamente – ulteriori informazioni correlate alla sua persona o nucleo familiare, in funzione della tipologia di rifiuti o di sacchetti richiesti ovvero in caso di verifica del rispetto della normativa anche regolamentare sul conferimento e la gestione dei rifiuti. In ogni caso esse saranno minimizzate e non utilizzate, salvo sia indispensabile per una delle finalità sotto descritte. Inoltre taluni dati potranno essere utilizzati per finalità di miglioramento del funzionamento organizzativo, di controllo, di gestione dei servizi e di statistica. Più nello specifico, i dati saranno trattati per:

- Adempiere ad obblighi derivanti da leggi, regolamenti e/o da provvedimenti di concessione, inerenti i servizi affidati ad A&T 2000 S.p.A. nel Comune ove è ubicata l’utenza; - Gestione amministrativa della Sua posizione e invio di comunicazioni e documenti di natura fiscale (ad es. invio fatture, modulistica, eventuali solleciti), anche tramite portali online e app. Tali trattamenti sono effettuati all’indirizzo fornitoci nella modulistica o dal Comune ove è ubicata l’utenza, ovvero, previo consenso, all’indirizzo di posta elettronica comunicato; - Gestione Tariffe e riscossione del tributo, anche coattiva in caso di morosità; - Rendere servizi quali raccolta porta a porta, raccolte a domicilio su richiesta, distribuzione sacchetti ed attrezzature, gestione segnalazioni/attivazione sui servizi; - Gestione dei Centri di Raccolta (CDR);	- Gestione sinistri o danneggiamenti dovuti al servizio; - Esercizio del diritto di accesso ai documenti; - Elaborazione di statistiche e controllo di gestione; - Verifica inadempimenti e violazioni delle regole sul conferimento dei rifiuti e relative sanzioni, anche eventualmente tramite il controllo del contenuto dei rifiuti, associabili alla sua persona per il tramite di foto trappole (se delegati dal Comune ove è ubicata l’utenza) e/o chip, codici a barre, rfid che la collegano al sacchetto/contenitore, ai sensi del provvedimento del Garante Privacy del 22 luglio 2005. - Far valere o difendere un diritto anche da parte di un terzo in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato o di conciliazione nei casi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, dai regolamenti.
---	--

L’utente può inoltre scegliere di attivare la propria utenza personale nel sito web di A&T 2000 S.p.A. In tal caso verranno trattati alcuni dati identificativi dell’utente e dell’utenza per la creazione dell’area personale e per gestire la relativa posizione nel portale online “area utente”. L’utente potrà ad esempio verificare e stampare le fatture, verificare la quantità e tipologia di sacchi ritirati, verificare e modificare le modalità di recapito delle fatture, verificare e modificare i propri recapiti ed i dati associati all’utenza, compresi quelli relativi alle modalità di pagamento.

Il trattamento per le finalità di cui sopra ha come base giuridica l’articolo 6 par. 1 lett. B del Reg. 679/16, nello specifico costituisce operazione necessaria per l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte ovvero è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. C). E’ possibile che alcuni Servizi (es. servizio pannolini, pannoloni, traverse letto, presidi sanitari) necessitino il trattamento di dati particolari (es. dati di salute); in tal caso la base giuridica del trattamento è il consenso espresso mediante il modulo di richiesta di attivazione del servizio.

NATURA DEL CONFERIMENTO DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter erogare i servizi e per adempiere agli obblighi in capo alla Società ed al Titolare.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati fintanto che la sua utenza sarà ubicata nel Comune e la Società gestirà il Servizio nel Comune. I dati potrebbero essere conservati anche per termini ulteriori qualora ciò sia necessario a comprovare, anche in Giudizio, il corretto adempimento degli obblighi giuridici correlati al Servizio di gestione dei rifiuti e la correttezza della quantificazione e riscossione della tariffa.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e statutari, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

• Familiari dell’interessato, salvo suo espresso diniego in tal senso; • Persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare e del responsabile; • Istituti di credito; • Studi legali/assicurazioni/professionisti esterni; • Società di recupero crediti; • Aziende appaltatrici che erogano il servizio su incarico della Società, anche nel caso di ricezione di segnalazioni di sinistri o danneggiamenti dovuti al servizio, affinché le parti gestiscano direttamente e reciprocamente le conseguenze legali e risarcitorie dell’evento segnalato (legittimo interesse ad una rapida e soddisfacente composizione della controversia).	• Software house, consulenti informatici ed altri soggetti che effettuano trattamenti per conto del titolare e del responsabile e che sono stati nominati Responsabili esterni ai sensi dell’art. 28 del Reg. 679/16; • Comune ove è ubicata l’utenza, Polizia locale ed altre Autorità addette all’irrogazione di sanzioni in caso di violazione delle regole del conferimento rifiuti ovvero per adempimenti correlati al servizio di gestione e tariffazione del Servizio nel Comune ove è ubicata l’utenza.
---	---

La Società inoltre la informa che i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra-UE in assenza delle condizioni di cui agli artt. 44 e seguenti del Reg. 679/2016.

DIRITTI DELL’INTERESSATO

La Società desidera informarLa che Lei è titolare del diritto di accesso (art. 15) nonché, ove applicabile, di ulteriori diritti tra cui:

- diritto di rettifica (art. 16);
- diritto all’oblio (art. 17);
- diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opposizione (art. 21);
- diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo (art. 77).

Per ulteriori informazioni sul contenuto e sulle modalità di esercizio dei diritti succitati, potrà in ogni momento consultare l’apposita pagina dedicata del sito della Società. Ad ogni modo l’esercizio di tali diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal suindicato Regolamento e che l’Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall’articolo 12 par. 3, inoltre, il Titolare fornirà all’interessato le informazioni relative all’azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l’interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Per dare adeguato riscontro alle richieste di esercizio dei diritti, ove coinvolta, A&T 2000 S.p.A collaborerà con il Titolare del trattamento (Comune ove è ubicata l’utenza dell’interessato).