



COMUNE DI
BERTIOLO



1° gennaio 2023

**Tariffa Puntuale
e novità del
servizio rifiuti**

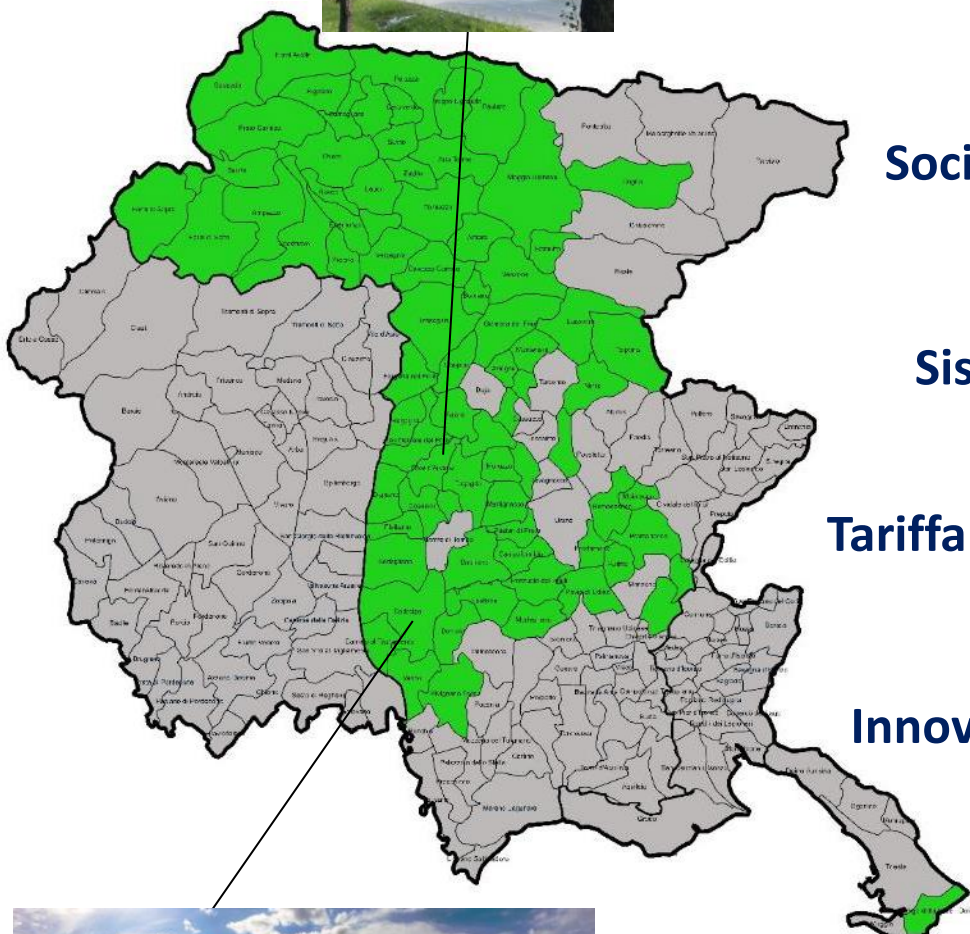
- Utenze domestiche -

15-22-24 novembre 2022

A&T 2000 S.P.A.



Impianto di
selezione rifiuti a
Rive d'Arcano



Impianto di
digestione anaerobica
a Codroipo

Gestore pubblico del servizio rifiuti

Società in house dei Comuni (69 soci pubblici)

79 Comuni serviti (234.000 abitanti)

**Sistema di raccolta porta a porta controllato
(73 Comuni)**

Tariffa puntuale (corrispettivo) – 17 (+2) Comuni

2 impianti di trattamento rifiuti

**Innovazione tecnologica – The Waste Director®
(gestione integrata centri di raccolta)**

**Consulenza nella gestione dei rifiuti
(anche a livello internazionale)**

Partecipazione a progetti europei

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: UN BREVE RIPASSO

COSA CONFERIRE NELL'ORGANICO UMIDO

- ✓ resti alimentari
- ✓ alimenti avariati
- ✓ gusci di mitili (vongole, cozze, ecc.)
- ✓ pane vecchio
- ✓ piccoli ossi
- ✓ gusci d'uovo
- ✓ fondi di caffè
- ✓ salviette di carta unte/sporche di cibo
- ✓ ceneri di legno spente (chiuse in sacchi compostabili o di carta)
- ✓ fiori recisi
- ✓ piatti, bicchieri, posate e sacchetti **COMPOSTABILI**



NO: pannolini e assorbenti, olio esausto, sacchetti di plastica

ATTENZIONE!

Per l'organico umido si possono usare solo sacchetti biocompostabili (in mater-bi, carta e simili)

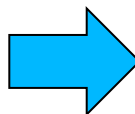


SACCHETTI BIOCOMPOSTABILI: OCCHIO ALLE TRUFFE!



LETTIERE BIOCOMPOSTABILI

Contattare A&T 2000 per
richiedere l'apposito
adesivo



CERTIFICAZIONE EUROPEA OK COMPOST

Si può smaltire:

- con la raccolta dell'umido
- nel composter (compostaggio domestico)

COSA CONFERIRE NEL VETRO



- ✓ bottiglie
- ✓ vasi
- ✓ bicchieri
- ✓ vetri vari anche se rotti
- ✓ vasetti di salse e conserve
- ✓ modestissime quantità di lastre di vetro rotte in piccole parti
(*es. vetro rotto dei portafoto*)

COSA NON CONFERIRE NEL VETRO



Oggetti in cristallo
(bicchieri, lampadari,
centrotavola, etc.)



Oggetti in ceramica
e porcellana



Contenitori in
vetroceramica
(pyrex, etc.)



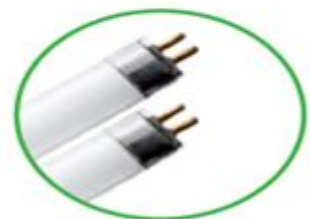
Confezioni in vetro
dei farmaci usati



Lampadine



Vetri di finestre,
finestrini di auto,
vetri di fari e fanali



Tubi al neon



Specchi



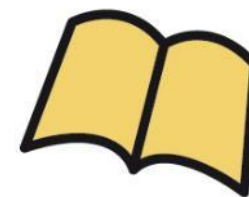
Pietre, sassi
e inerti



Tubi del televisore e
schermi di tv,
computer, monitor

Fonte: www.coreve.it

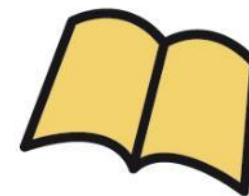
COSA CONFERIRE NELLA CARTA E CARTONE



- ✓ **Carta:** sacchetti, giornali, riviste, libri, quaderni, opuscoli e fogli in genere.
- ✓ **Cartone:** scatole, scatoloni.
- ✓ **Poliaccoppiati: Tetra Pak®** (cartoni per bevande come latte e succhi di frutta), buste di carta/alluminio.
- ✓ **Cartoncino:** confezioni di riso, pasta, sale e altri alimenti; di dentifricio e altri prodotti per l'igiene personale e per l'igiene della casa.

Fonte: www.comieco.org

COSA NON CONFERIRE NELLA CARTA E CARTONE



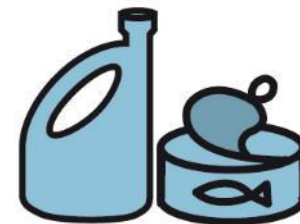
- ✓ **NO** altri materiali non cellulosici (ad es. il **film di plastica** che avvolge le riviste)
- ✓ **NO** sacchetti di plastica
- ✓ **NO** carta e cartone con **residui di cibo o terra**
- ✓ **NO** fazzoletti di carta usati
- ✓ **NO** scontrini fatti con **carte termiche**
- ✓ **NO** carta oleata (es. carta per affettati, formaggi e focacce)
- ✓ **NO** carta forno
- ✓ **NO** carta sporca di **sostanze velenose** (es. vernici, solventi etc.)

COSA CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



- ✓ bottiglie di plastica
- ✓ contenitori per detersivi e detersivi risciacquati
- ✓ contenitori in plastica per uova
- ✓ sacchetti di plastica
- ✓ buste in plastica per alimenti
- ✓ vasetti dello yogurt risciacquati
- ✓ vaschette e gusci di polistirolo privi di residui
- ✓ reti di plastica per frutta e verdura
- ✓ piatti e bicchieri di plastica usa e getta puliti o comunque **privi di evidenti residui**

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



UTENSILI CUCINA



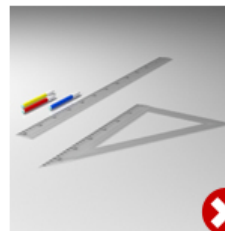
Non vanno nella raccolta differenziata.

BACINELLA



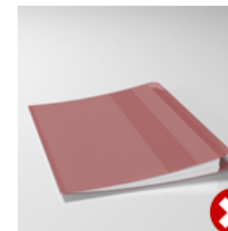
Non va nella raccolta differenziata.

PENNARELLO RIGHELLO SQUADRETTA



Non vanno nella raccolta differenziata.

CARTELLINA DI PLASTICA



Non va nella raccolta differenziata.

TUBO DA IRRIGAZIONE



Non va nella raccolta differenziata.

GIOCATTOLO DI PLASTICA



Non va nella raccolta differenziata.

PALLA



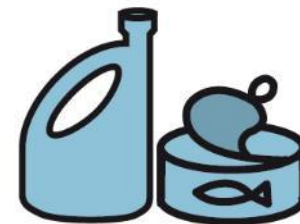
Non va nella raccolta differenziata.

PENNE



Non vanno nella raccolta differenziata.

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



TASTIERA E MOUSE



Non vanno nella raccolta differenziata.

CD MUSICALE



Non va nella raccolta differenziata.

SEDIA



Non va nella raccolta differenziata.

FRULLATORE



Non va nella raccolta differenziata.

OCCHIALI



Non vanno nella raccolta differenziata.

PANNOLINO



Non va nella raccolta differenziata.

SIRINGA



Non va nella raccolta differenziata.

SOTTOVASI



Non vanno nella raccolta differenziata.

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO contenitori in Tetra Pak®
(cartoni per bevande
come latte, vino e succhi di frutta)

**VANNO
NELLA
CARTA!**



COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO GUANTI E MASCHERINE

- VANNO CONFERITI NEL SECCO RESIDUO -



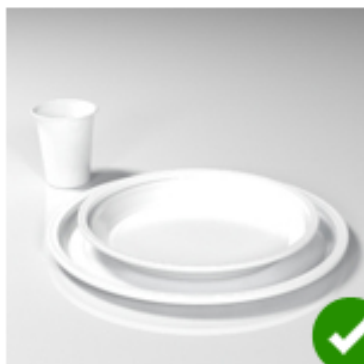
IMBALLAGGI IN PLASTICA:

CASI PARTICOLARI

STOVIGLIE MONOUSO



PIATTI E BICCHIERI IN PLASTICA



Vanno nella raccolta differenziata.

POSATE



Non vanno nella raccolta differenziata.

*Purchè puliti o comunque
privi di evidenti residui*

Fonte: www.corepla.it

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO STOVIGLIE BIOCOMPOSTABILI (piatti, bicchieri, forchette, coltelli, cucchiari, bacchette, ecc.), in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il PLA), conformi alla norma UNI EN 13432

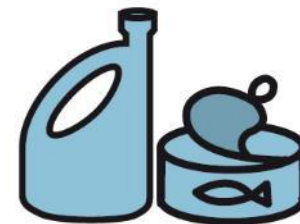
NO bottiglie in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il **PLA**), conformi alla norma UNI EN 13432

NO sacchetti per la spesa/shopper in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il PLA), conformi alla norma UNI EN 13432

**I PRODOTTI COMPOSTABILI VANNO
NELL'ORGANICO UMIDO!**



IMBALLAGGI IN PLASTICA+LATTINE:



CASI PARTICOLARI

GRUCCE APPENDIABILI



Le grucce per indumenti sono considerate imballaggi purché vendute assieme all'indumento o utilizzate nelle lavanderie/stirerie.

COSA CONFERIRE NELLE LATTINE: IMBALLAGGI IN ALLUMINIO



LATTINE PER
BEVANDE



SCATOLETTE PER
PESCE CARNE E
LEGUMI



SCATOLETTE E
VASCHETTE PER IL
CIBO PER ANIMALI



TAPPI A VITE DI
BOTTIGLIE DI
ACQUA OLIO
VINO E LIQUORI



VASCHETTE E
VASSOI PER LA
CONSERVAZIONE
E LA COTTURA DEI
CIBI



FOGLIO SOTTILE
COME IL ROTOLO
DA CUCINA



INVOLUCRO PER
DOLCI E
CIOCCOLATO



COPERCHI E
CHIUSURE VARIE

COSA CONFERIRE NELLE LATTINE: IMBALLAGGI IN ACCIAIO



Imballaggi di acciaio (**5 kg di capacità max**) per prodotti alimentari:

- ✓ **barattoli** per legumi, pelati, olio, tonno, sardine, carne, frutta sciroppata, the, caffè e cibo per animali
- ✓ **latte e lattine** per liquidi (olio, bibite, birra, ...)



Scatole usate per confezioni regalo per biscotti, cioccolatini, dolciumi, liquori, ...



Tappi, coperchi e chiusure:

- ✓ tappi corona
- ✓ chiusure di vario tipo per bottiglie e vasetti di vetro
- ✓ coperchi a strappo di scatole di prodotti alimentari e di bevande



Oggetti in acciaio di piccole dimensioni: posate, viti, chiodi, graffette, ...

Fonte: Consorzio Ricrea

BOMBOLETTE SPRAY

ATTENZIONE! Le bombolette spray marcate con simboli di pericolo non vanno conferite negli imballaggi in plastica +lattine (sacco azzurro), vanno conferite presso il **Centro di Raccolta**

OK negli imballaggi
in plastica + lattine:
bombolette vuote
per panna montata,
lacche per capelli,
schiuma da barba,
deodoranti, ...



Centro di Raccolta:
bombolette con
simboli di pericolo



INFIAMMABILE



PERICOLOSO
PER L'AMBIENTE



NOCIVO

COSA CONFERIRE NEL SECCO RESIDUO

Rifiuti non riciclabili di piccole dimensioni, ad esempio:



- ✓ piatti e bicchieri di plastica **molto sporchi**
- ✓ posate di plastica
- ✓ **pannolini e assorbenti ***
- ✓ mozziconi di sigaretta
- ✓ cocci di ceramica
- ✓ spazzolini
- ✓ rasoi usa e getta
- ✓ collant
- ✓ lampadine a incandescenza del vecchio tipo
- ✓ penne e pennarelli, oggetti di cancelleria
- ✓ oggetti e tubi in gomma
- ✓ stracci
- ✓ cosmetici
- ✓ **guanti**
- ✓ **mascherine**
- ✓ **capsule caffè**

PER EVENTUALI DUBBI SU COME CONFERIRE I RIFIUTI...



- ✓ numero verde 800 482 760
- ✓ www.aet2000.it sezione Dove lo metto?

LA TARIFFA PUNTUALE

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA A BERTIOLO

- obiettivo minimo di Legge = 65%
- 2020 = 73,35%
- **2021 = 73,50 %** (dato provvisorio ARPA FVG).

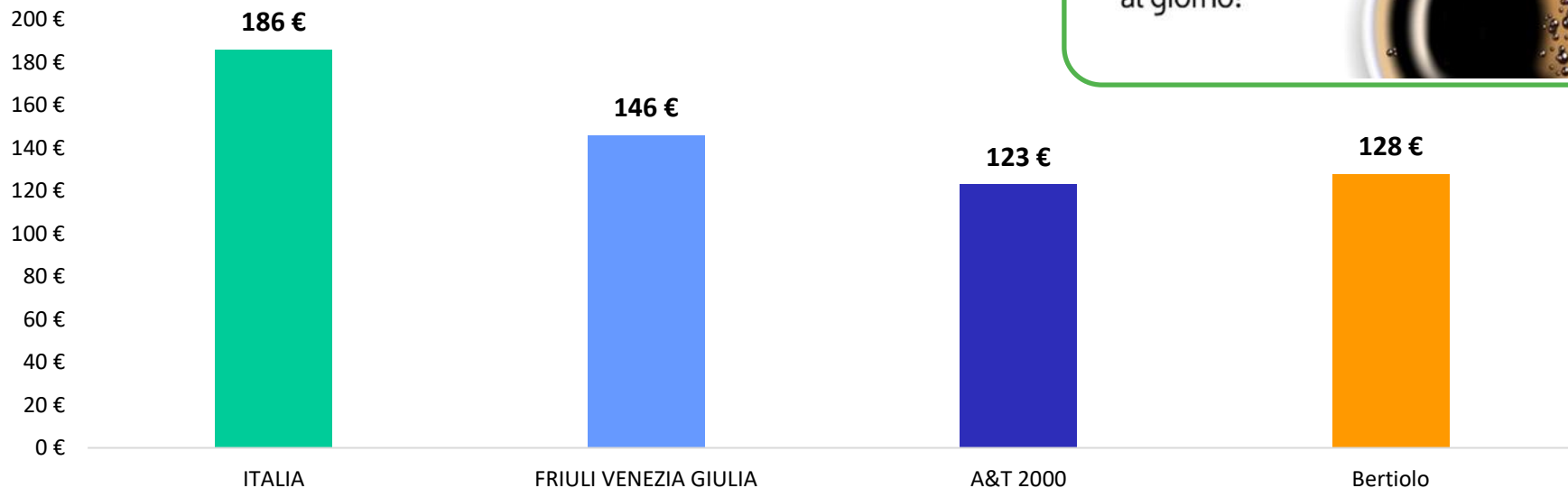
Rifiuto	Impurità (media A&T 2000)
Imballaggi in vetro	0,018%
Imballaggi in carta e cartone	< 1 %
Imballaggi in plastica e lattine	12 %

Qualità rifiuti raccolti	= massimi ricavi
	= riduzione costi lavorazione

COSTO DI GESTIONE DEI RIFIUTI: CONFRONTO

- Friuli Venezia Giulia -> costo inferiore alla media italiana
- A&T 2000 -> costo inferiore alla media regionale
- Bertiolo-> costo superiore alla media di A&T 2000

**COSTI PRO-CAPITE DEL CICLO DEI RIFIUTI URBANI
(COSTO TOTALE/ABITANTE/ANNO) – ANNO 2020**



Quanto costa?
Meno di un caffè
al giorno!



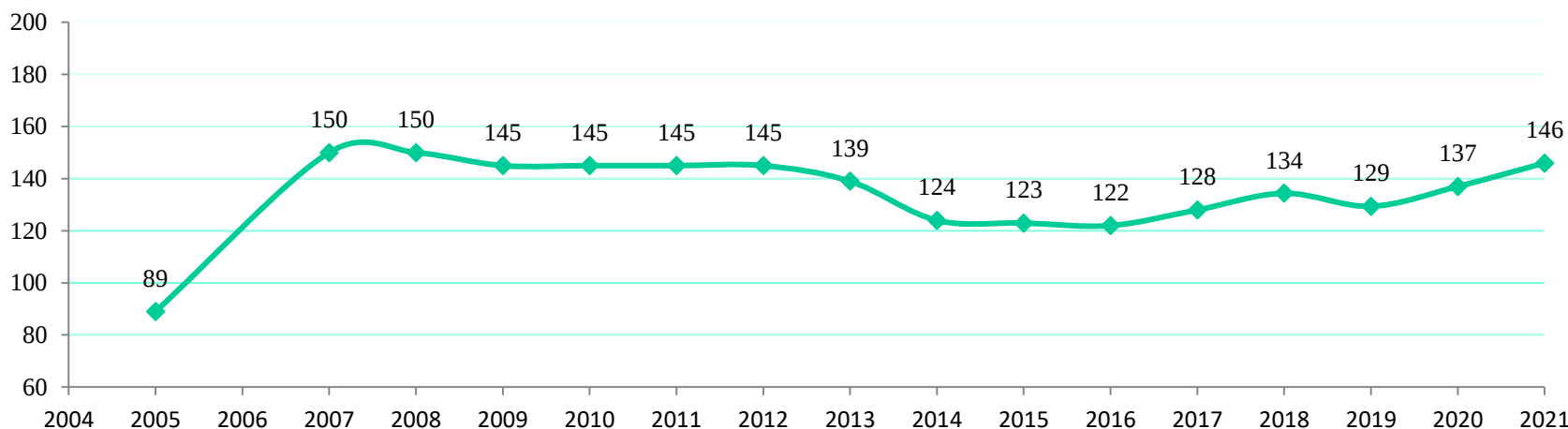
Fonte dei dati nazionali e regionali: ISPRA - Rapporto rifiuti urbani 2021;
Dato A&T 2000: elaborazione dati PEF 2020 (tot. costi + IVA 10%/abitanti).
Dato Comune di Bertiolo: elaborazione dati PEF 2020 (tot. costi + IVA 10%/abitanti).

SECCO RESIDUO - COSTI

- **Impatto ambientale** elevato -> inceneritori, discariche
- **Costo smaltimento** -> in aumento: impianti privati con dinamiche di mercato

Contenere impatti e costi = **ridurre** la produzione di secco residuo

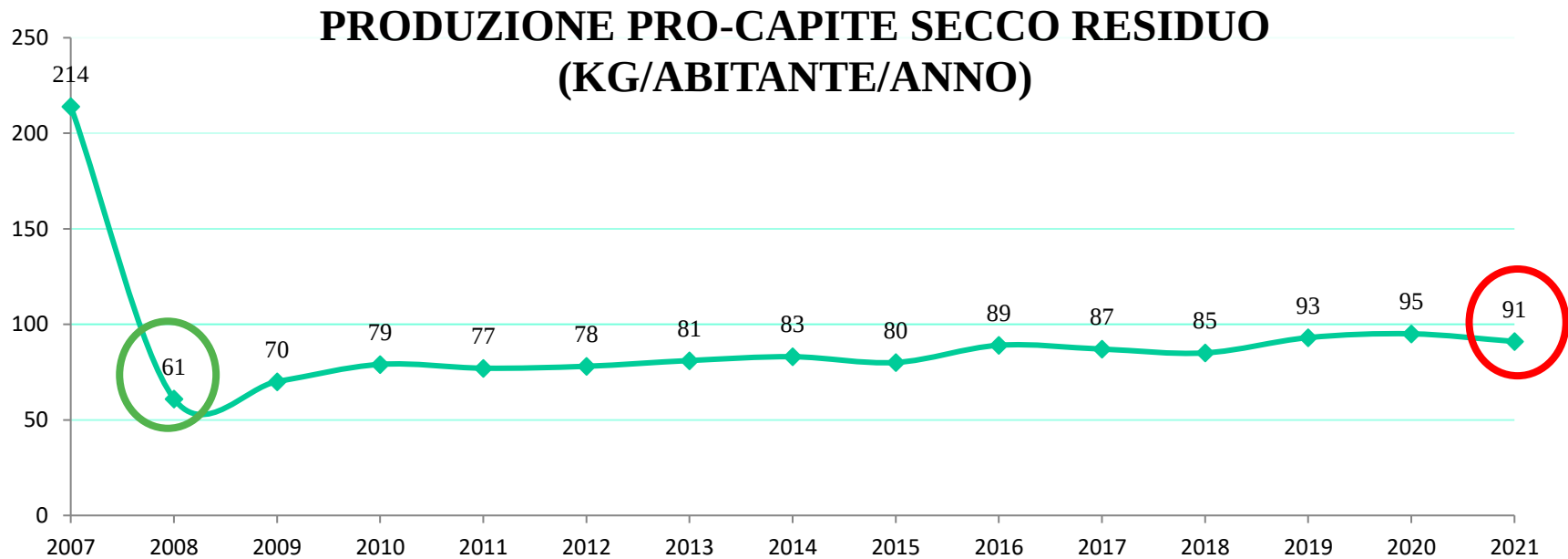
COSTO DI SMALTIMENTO RIFIUTO SECCO RESIDUO (€/TON.)



SECCO RESIDUO - BERTIOLO

- Porta a Porta 2008 = - 70%
- **2008 – 2021 = + 49%**

Contenere impatti e costi = **ridurre** la produzione di secco residuo



Fonte: ARPA, A&T 2000 SpA (2021)

TARIFFA PUNTUALE - EFFETTI

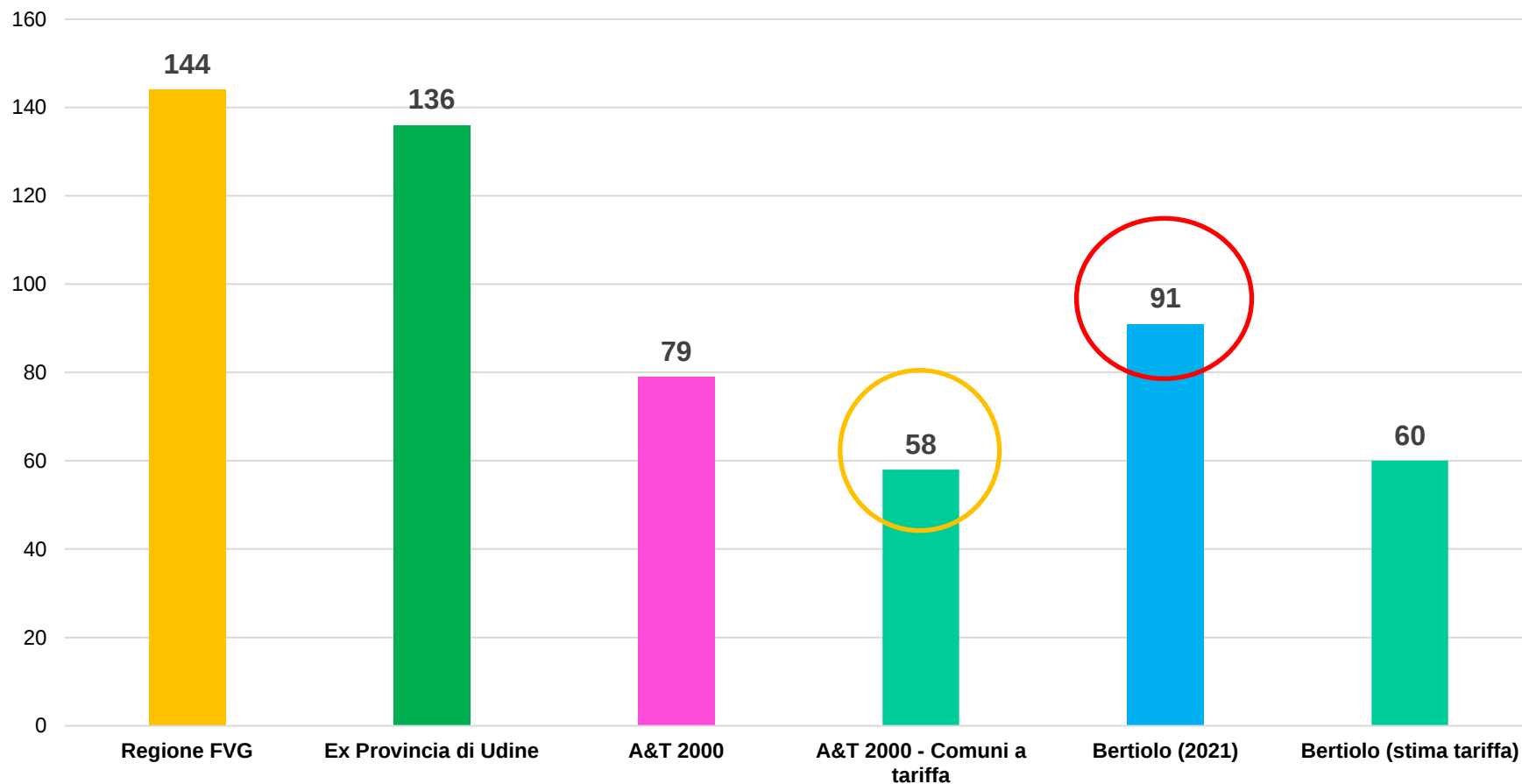
- **riduzione** duratura secco residuo
- **- 20 kg** ad abitante (Bertiolo: - 47 ton/anno)

Comune	Anno precedente alla tariffa puntuale	Primo anno di tariffa puntuale
Buttrio	82 kg/ab/anno	54 kg/ab/anno
Corno di Rosazzo	69 kg/ab/anno	41 kg/ab/anno
Gemona del Friuli	118 kg/ab/anno	70 kg/ab/anno
Lestizza	73 kg/ab/anno	36 kg/ab/anno
Martignacco	81 kg/ab/anno	64 kg/ab/anno
Moimacco	77 kg/ab/anno	46 kg/ab/anno
Pradamano	110 kg/ab/anno	76 kg/ab/anno
San Vito di Fagagna	55 kg/ab/anno	35 kg/ab/anno
Sedegliano	92 kg/ab/anno	68 kg/ab/anno
Venzone	100 kg/ab/anno	79 kg/ab/anno

- 20 kg!

TARIFFA PUNTUALE - EFFETTI

PRODUZIONE PRO-CAPITE DI SECCO RESIDUO (KG/AB/ANNO) - CONFRONTO
ANNO 2020



Fonte: ARPA FVG (anno 2020), A&T 2000 (anno 2021 e stima tariffa)

TARIFFA RIFIUTI & REGOLAZIONE

ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Servizi a rete

- produzione (elettricità, gas, acqua)
- trasporto
- depurazione
- reti
- ...

Singolo contatore

Rifiuti

- raccolta e trasporto, Centri di Raccolta
- trattamento
- spazzamento
- abbandoni
- dotazioni raccolta
- gestione TARI
- ...

Molteplici contatori

REGOLAZIONE

-Tariffe: MTR (calmiera gli aumenti)

-Trasparenza: TITR (corretta informazione)

-Qualità servizi: TQRIF (standard servizio)

PERCHE' LA TARIFFA PUNTUALE ?

Dal **2023** anche a **Bertiolo** verrà introdotta la tariffa puntuale (corrispettiva):

- ✓ per **ridurre** la produzione del rifiuto **secco residuo** e, quindi, l'incidenza dei costi di smaltimento
- ✓ per **rendere più equo** il sistema di tariffazione (applicazione concreta del principio comunitario “chi più produce, più inquina, più paga”)
- ✓ per poter introdurre **nuovi servizi a pagamento** in base alla necessità della singola utenza (es. ritiri a domicilio, servizi su richiesta, ...)

DA TASSA A TARIFFA: COSA CAMBIA

Sia la tassa che la tariffa prevedono la **copertura al 100%** dei costi del servizio rifiuti (Decreto Salva-Italia, Legge n. 214 del 22.12.2011).

TASSA
Superficie abitazione (mq.)
Componenti nucleo familiare
(riduzione compostaggio)
Pagamento con F24 - COMUNE

TARIFFA PUNTUALE
Componenti nucleo familiare
Nr. sacchetti secco residuo
Servizio organico [canone] (a richiesta)
Servizio pannolini/pannoloni [canone] (a richiesta)
Servizi a domicilio (a richiesta)
Fatturazione diretta – A&T 2000 (PagoPA o domiciliazione bancaria)

Utenze domestiche: composizione della tariffa puntuale e modalità di calcolo

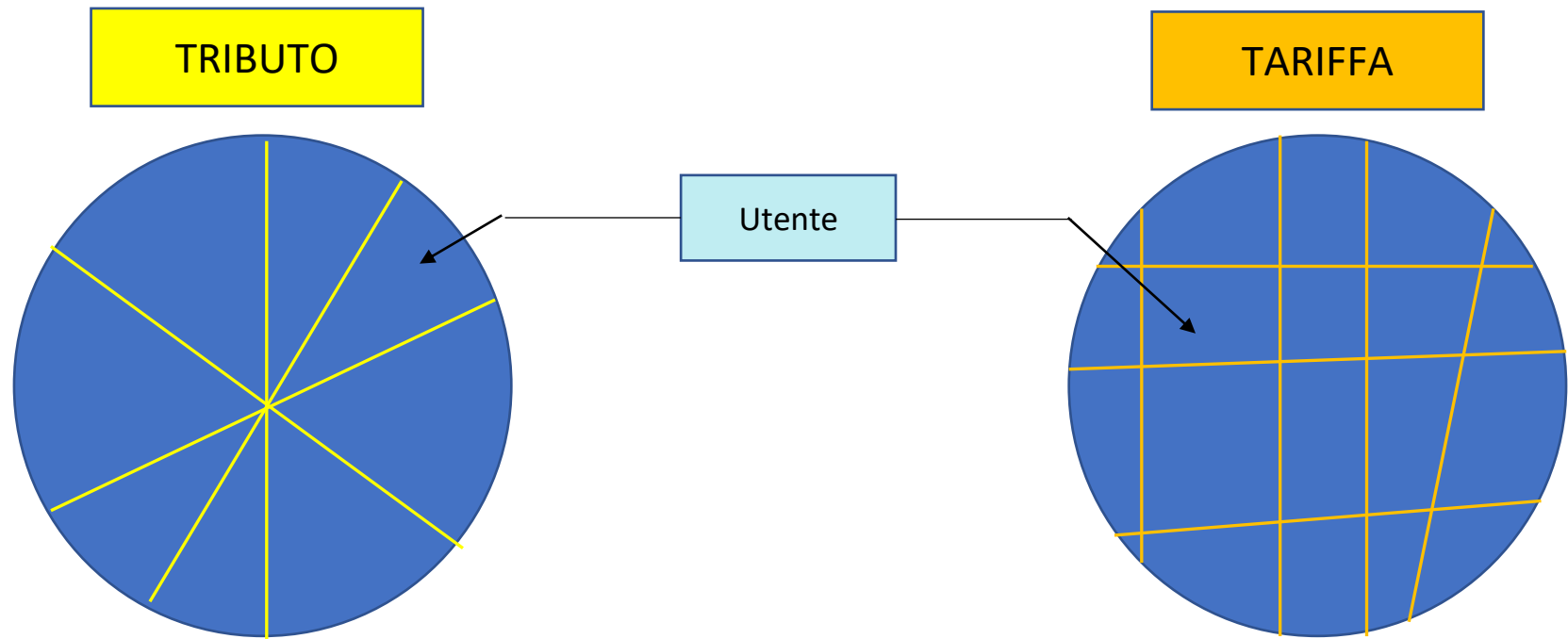
Componente Base	Componente Puntuale			
-----------------	---------------------	--	--	--

Componente Base	Secco Residuo	Organico Umido (se richiesto)	Altri servizi a richiesta
-----------------	---------------	----------------------------------	------------------------------

Componente Base	Volumetria Minima	Volumetria <u>Ulteriore</u>	Organico Umido (se richiesto)	Altri servizi a richiesta
-----------------	----------------------	--------------------------------	----------------------------------	------------------------------

Numero dei componenti il nucleo famigliare	Dotazione annuale	Sacchi gialli ritirati	Canone annuo in base al numero dei componenti	A richiesta (pannolini, servizi a domicilio)
--	----------------------	---------------------------	---	---

DA TASSA A TARIFFA: COSA CAMBIA



Costi totali analoghi ma **ripartiti diversamente** tra le utenze

SERVIZI A RICHIESTA - RACCOLTA PANNOLINI, PANNOLONI, PRESIDI SANITARI



- Raccolta porta a porta: pannolini, pannoloni, traverse salvaletto, presidi sanitari
- Sacchi verdi
- Giornata di raccolta: mercoledì (passaggio integrativo)
- Prima attivazione: rivolgersi all'ufficio Tariffa di A&T 2000 => invio del modulo a tia@aet2000.it
- I sacchi verdi possono essere **ritirati a richiesta**
- **Canone annuo** corrispondente ad una quota a partecipazione delle spese
- **Contattare A&T 2000 per disdire** in caso di cessazione delle necessità

SERVIZI A RICHIESTA – AUSILIO AL CONFERIMENTO

❑ **a chi ne fa richiesta** e ne usufruisce, vengono **addebitati** i seguenti servizi di ritiro a domicilio:

- ingombranti, elettrodomestici RAEE (frigoriferi, congelatori, lavatrici, TV e monitor di grandi dimensioni), mobili e suppellettili di grandi dimensioni:
 - massimo **5 pezzi per 1 mc** totale a presa
 - **30,00 €** a presa (+ IVA e addizionale, 2022)
 - 1° ritiro a prezzo ridotto
- ritiro a domicilio e smaltimento di grandi quantità di ingombranti:
 - quantitativo massimo conferibile: 25 m³
 - 90,00 € (+ IVA e addizionale, 2022)
- ritiro a domicilio e trattamento di grandi quantità di verde:
 - quantitativo massimo conferibile: 25 m³
 - 80,00 € (+ IVA e addizionale, 2022)

NUOVI SACCHI GIALLI

- **Sacco volumetrico giallo**, con laccio di chiusura
 - ✓ sacchi grandi da 70 litri
 - ✓ sacchi piccoli da 35 litri
- **Dotazione minima annuale:**
 - ✓ 700 litri
 - ✓ comunque addebitata
(per le case a disposizione: 10 sacchetti da 35 litri)
- **Avvertenze**
 - ✓ **Vecchi sacchi gialli:** fino al **31/12/2022** (non verranno più raccolti)
 - ✓ **Nuovi sacchi gialli:** da **01/01/2023**
 - ✓ No scadenza, esporre quando pieni



MODALITA' DI RITIRO DEI SACCHI

- ❑ La fornitura annuale dei sacchi (sacchi secco residuo, imballaggi plastica e lattine, organico umido) verrà consegnata a domicilio a cura degli operatori di A&T2000
- ❑ Dal **1° gennaio 2023**, per il ritiro dei sacchi ulteriori si prega di contattare A&T 2000 chiamando il numero verde **800 008 310** o scrivendo a tia@aet2000.it
- ❑ L'addebito avverrà **direttamente in fattura**, sulla base di quanto registrato (riepilogo dei servizi a richiesta dell'utente): **nulla è dovuto all'operatore al momento del ritiro**

MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Ogni anno sono previste **2 fatture**:

1. acconto + eventuale conguaglio dell'anno precedente (circa a metà anno)
2. saldo (a fine anno)

Pagamenti

- **pagoPA**
- domiciliazione bancaria/postale
- dilazioni di pagamento da concordare con gli Uffici di A&T 2000

ATTENZIONE: il **regolare pagamento** delle fatture è presupposto essenziale per la fruizione dei servizi. In presenza di morosità ingiustificata potrà essere disposta la sospensione o la riduzione di alcuni servizi.

GESTIONE DELLA TARIFFA

Sportello:

- ❑ **dal 3 gennaio 2023**
- ❑ in Municipio il mercoledì dalle 9.00 alle 12.30
- ❑ **solo previa prenotazione** chiamando il numero verde 800 008 310 o scrivendo a tia@aet2000.it



Numero verde:

- ❑ **800 008 310** (operativo lunedì, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 16.30; il mercoledì ed il venerdì dalle 9.00 alle 13.00)

Email dedicata:

- ❑ tia@aet2000.it



Numero Verde

QUALI PRATICHE E DOVE

UFFICIO TARIFFA (sportello e email/PEC)

Inizio, variazione e cessazione utenze TA.RI. puntuale

Restituzione kit organico per la non-applicazione del relativo importo tariffario (*compostaggio domestico*)

Attivazione servizi aggiuntivi (servizio pannolini/pannoloni, altri servizi)

Attivazione domiciliazione bancaria (*attiva dalla fatturazione successiva*)

Ritiro bidoncini e sostituzione per furto o danneggiamento

Ritiro e sostituzione (sacchi aggiuntivi e fornitura annuale di secco residuo e imballaggi in plastica e lattine)

NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

- Prevista da ARERA – Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente - qualità del servizio
- Decorrenza: **01/01/2023**
- Illustra i servizi erogati e gli **obblighi del Gestore** (tempi di servizio, attività minime, ecc)
- Indica i principi e gli standard **a tutela dell'utente**
- Pubblicata sul sito di A&T 2000
- Elaborata dai Gestori FVG e in attesa di approvazione di AUSIR

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

