



COMUNE DI
BERTIOLO



1° gennaio 2023

**Tariffa Puntuale
e novità del
servizio rifiuti**

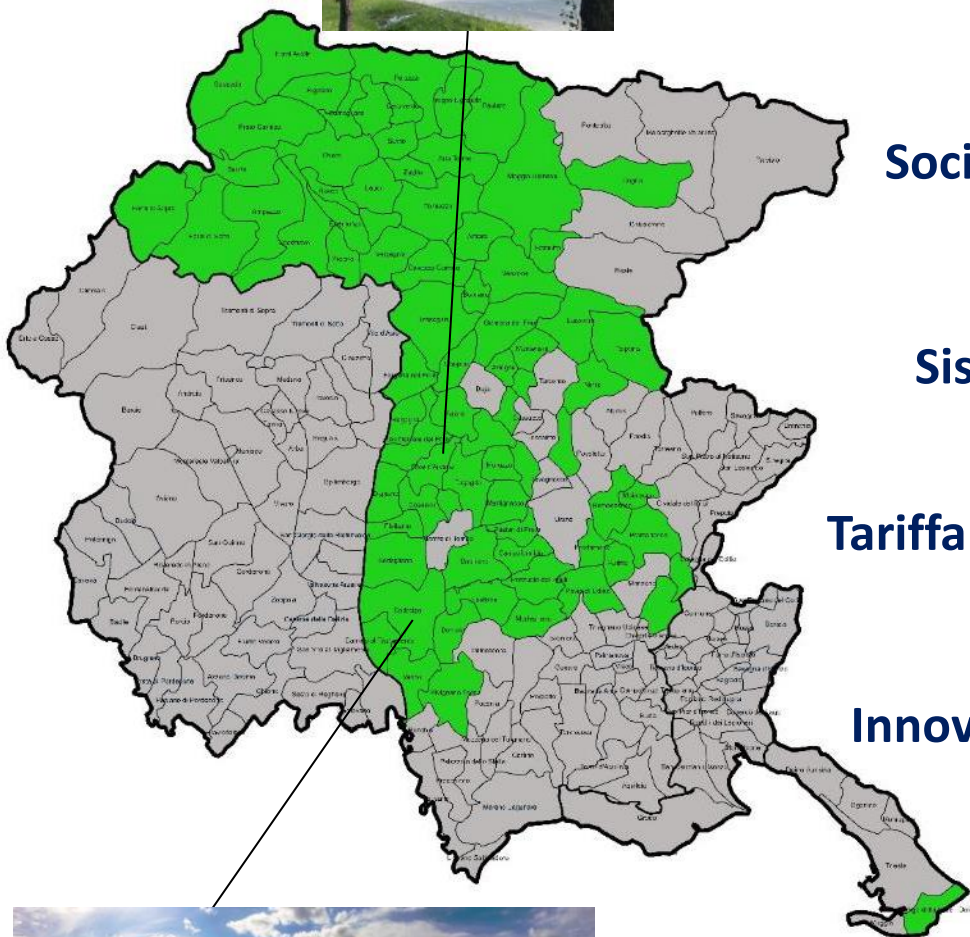
- Utenze non domestiche -

21 novembre 2022

A&T 2000 S.P.A.



Impianto di
selezione rifiuti a
Rive d'Arcano



Impianto di
compostaggio a
Codroipo

Gestore pubblico del servizio rifiuti

Società in house dei Comuni (69 soci pubblici)

79 Comuni serviti (234.000 abitanti)

**Sistema di raccolta porta a porta controllato
(73 Comuni)**

Tariffa puntuale (corrispettivo) – 17 (+2) Comuni

2 impianti di trattamento rifiuti

**Innovazione tecnologica – The Waste Director®
(gestione integrata centri di raccolta)**

**Consulenza nella gestione dei rifiuti
(anche a livello internazionale)**

Partecipazione a progetti europei

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: UN BREVE RIPASSO

Le novità introdotte dal D.Lgs. 116/2020

- Modifica della **definizione di RIFIUTI URBANI**: possono essere conferiti al servizio pubblico i rifiuti prodotti dalle attività come indicati agli allegati del D.Lgs.
- Possibilità di scegliere operatori privati per gestire i rifiuti differenziabili (**NO SECCO**)

UTENZE AMMESSE (esempio)

sale riunioni, mense, spogliatoi e servizi derivanti da tutte le attività

strutture di vendita e relativi magazzini

magazzini non collegati ad attività di produzione

servizi di alloggio, mescita e ristorazione

musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto

esposizioni

RIFIUTI AMMESSI (estratto)

Rifiuti organici

Carta e cartone

Plastiche dure (es. sedie da esterno)

Legno

Metallo

Imballaggi in plastica e lattine

Vetro

Ecc.

Le novità introdotte dal D.Lgs. 116/2020

☐ Che cosa NON posso conferire al SERVIZIO PUBBLICO?

Rimangono RIFIUTI SPECIALI (per esempio):

- ❖ i rifiuti pericolosi
- ❖ i rifiuti derivanti da costruzione e demolizione
- ❖ i rifiuti che si formano nelle aree produttive
- ❖ i rifiuti di magazzini di materie prime e prodotti finiti delle attività di produzione
- ❖ i rifiuti fortemente maleodoranti
- ❖ i prodotti alimentari scaduti provenienti da strutture di vendita e ristorazione
- ❖ i rifiuti vegetali (cd. "verde") provenienti dall'esercizio di attività professionale di giardinaggio/manutenzione del verde ornamentale privato
- ❖ i rifiuti da attività sanitarie

La gestione dei rifiuti speciali resta in capo all'utenza con servizio privato

Le novità introdotte dall'AdP Anci – CdC RAEE

RAEE «dual use»

- RAEE Dual Use: RAEE di origine commerciale, industriale, istituzionale, ecc. analoghi, per natura e quantità, a quelli originati dalle utenze domestiche
- novità: possibilità di decespitare i RAEE Dual Use con il conferimento presso il Centro di Raccolta comunale (previa autorizzazione del Gestore)
- RAEE non analoghi a quelli di origine domestica devono essere avviati a recupero attraverso servizi privati

Sei un installatore, manutentore o distributore di apparecchiature elettriche ed elettroniche? Contatta i nostri uffici e ti guideremo nell'attivazione di apposite convenzioni con i Centri di raccolta comunali.

COSA CONFERIRE NELL'ORGANICO UMIDO

- ✓ resti alimentari
- ✓ alimenti avariati
- ✓ gusci di mitili (vongole, cozze, ecc.)
- ✓ pane vecchio
- ✓ piccoli ossi
- ✓ gusci d'uovo
- ✓ fondi di caffè
- ✓ salviette di carta unte/sporche di cibo
- ✓ ceneri di legno spente (chiuse in sacchi compostabili o di carta)
- ✓ fiori recisi
- ✓ piatti, bicchieri, posate e sacchetti **COMPOSTABILI**



NO: pannolini e assorbenti, olio esausto, sacchetti di plastica

ATTENZIONE!

Per l'organico umido si possono usare solo sacchetti biocompostabili (in mater-bi, carta e simili)



SACCHETTI BIOCOMPOSTABILI: OCCHIO ALLE TRUFFE!



COSA CONFERIRE NEL VETRO



- ✓ bottiglie
- ✓ vasi
- ✓ bicchieri
- ✓ vetri vari anche se rotti
- ✓ vasetti di salse e conserve
- ✓ modestissime quantità di lastre di vetro rotte in piccole parti
(*es. vetro rotto dei portafoto*)

COSA NON CONFERIRE NEL VETRO



Oggetti in cristallo
(bicchieri, lampadari,
centrotavola, etc.)



Oggetti in ceramica
e porcellana



Contenitori in
vetroceramica
(pyrex, etc.)



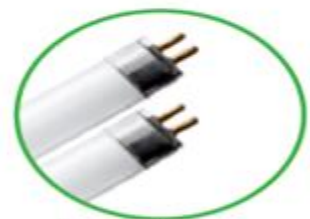
Confezioni in vetro
dei farmaci usati



Lampadine



Vetri di finestre,
finestrini di auto,
vetri di fari e fanali



Tubi al neon



Specchi



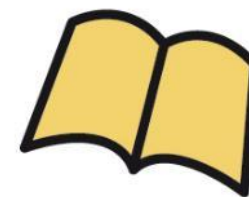
Pietre, sassi
e inerti



Tubi del televisore e
schermi di tv,
computer, monitor

Fonte: www.coreve.it

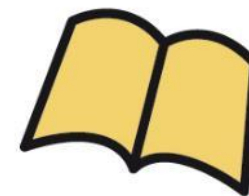
COSA CONFERIRE NELLA CARTA E CARTONE



- ✓ **Carta:** sacchetti, giornali, riviste, libri, quaderni, opuscoli e fogli in genere.
- ✓ **Cartone:** scatole, scatoloni.
- ✓ **Poliaccoppiati: Tetra Pak®** (cartoni per bevande come latte e succhi di frutta), buste di carta/alluminio.
- ✓ **Cartoncino:** confezioni di riso, pasta, sale e altri alimenti; di dentifricio e altri prodotti per l'igiene personale e per l'igiene della casa.

Fonte: www.comieco.org

COSA NON CONFERIRE NELLA CARTA E CARTONE



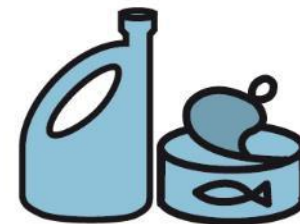
- ✓ **NO** altri materiali non cellulosici (ad es. il **film di plastica** che avvolge le riviste)
- ✓ **NO** sacchetti di plastica
- ✓ **NO** carta e cartone con **residui di cibo o terra**
- ✓ **NO** fazzoletti di carta usati
- ✓ **NO** scontrini fatti con **carte termiche**
- ✓ **NO** carta oleata (es. carta per affettati, formaggi e focacce)
- ✓ **NO** carta forno
- ✓ **NO** carta sporca di **sostanze velenose** (es. vernici, solventi etc.)

COSA CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



- ✓ bottiglie di plastica
- ✓ contenitori per detersivi e detersivi risciacquati
- ✓ contenitori in plastica per uova
- ✓ sacchetti di plastica
- ✓ buste in plastica per alimenti
- ✓ vasetti dello yogurt risciacquati
- ✓ vaschette e gusci di polistirolo privi di residui
- ✓ reti di plastica per frutta e verdura
- ✓ piatti e bicchieri di plastica usa e getta puliti o comunque **privi di evidenti residui**

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



UTENSILI CUCINA



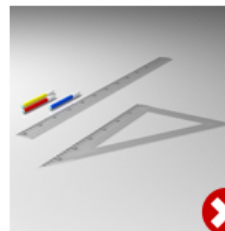
Non vanno nella raccolta differenziata.

BACINELLA



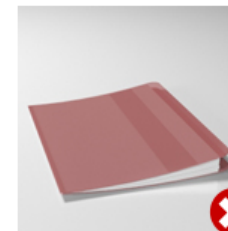
Non va nella raccolta differenziata.

PENNARELLO RIGHELLO SQUADRETTA



Non vanno nella raccolta differenziata.

CARTELLINA DI PLASTICA



Non va nella raccolta differenziata.

TUBO DA IRRIGAZIONE



Non va nella raccolta differenziata.

GIOCATTOLO DI PLASTICA



Non va nella raccolta differenziata.

PALLA



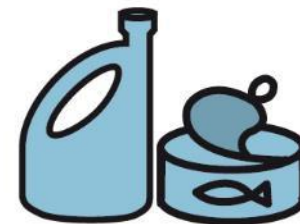
Non va nella raccolta differenziata.

PENNE



Non vanno nella raccolta differenziata.

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



TASTIERA E MOUSE



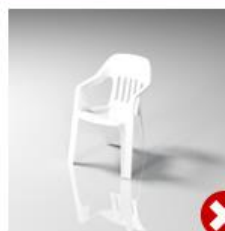
Non vanno nella raccolta differenziata.

CD MUSICALE



Non va nella raccolta differenziata.

SEDIA



Non va nella raccolta differenziata.

FRULLATORE



Non va nella raccolta differenziata.

OCCHIALI



Non vanno nella raccolta differenziata.

PANNOLINO



Non va nella raccolta differenziata.

SIRINGA



Non va nella raccolta differenziata.

SOTTOVASI



Non vanno nella raccolta differenziata.

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO contenitori in Tetra Pak®
(cartoni per bevande
come latte, vino e succhi di frutta)

**VANNO
NELLA
CARTA!**



COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO GUANTI E MASCHERINE

– VANNO CONFERITI NEL SECCO RESIDUO –



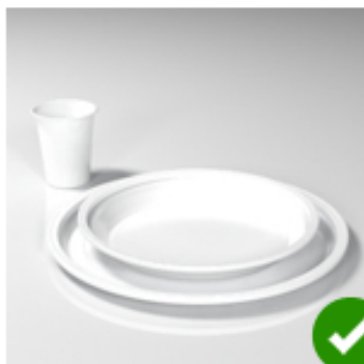
IMBALLAGGI IN PLASTICA:

CASI PARTICOLARI

STOVIGLIE MONOUSO



PIATTI E BICCHIERI IN PLASTICA



Vanno nella raccolta differenziata.

POSATE



Non vanno nella raccolta differenziata.

*Purchè puliti o comunque
privi di evidenti residui*

Fonte: www.corepla.it

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



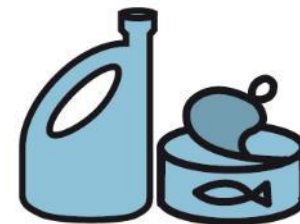
NO STOVIGLIE BIOCOMPOSTABILI (piatti, bicchieri, forchette, coltelli, cucchiari, bacchette, ecc.), in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il PLA), conformi alla norma UNI EN 13432

NO bottiglie in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il **PLA**), conformi alla norma UNI EN 13432

NO sacchetti per la spesa/shopper in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il PLA), conformi alla norma UNI EN 13432

**I PRODOTTI COMPOSTABILI VANNO
NELL'ORGANICO UMIDO!**

IMBALLAGGI IN PLASTICA+LATTINE:



CASI PARTICOLARI

GRUCCE APPENDIABILI



Le grucce per indumenti sono considerate imballaggi purché vendute assieme all'indumento o utilizzate nelle lavanderie/stirerie.

COSA CONFERIRE NELLE LATTINE: IMBALLAGGI IN ALLUMINIO



LATTINE PER
BEVANDE



SCATOLETTE PER
PESCE CARNE E
LEGUMI



SCATOLETTE E
VASCHETTE PER IL
CIBO PER ANIMALI



TAPPI A VITE DI
BOTTIGLIE DI
ACQUA OLIO
VINO E LIQUORI



VASCHETTE E
VASSOI PER LA
CONSERVAZIONE
E LA COTTURA DEI
CIBI



FOGLIO SOTTILE
COME IL ROTOLO
DA CUCINA



INVOLUCRO PER
DOLCI E
CIOCCOLATO



COPERCHI E
CHIUSURE VARIE

COSA CONFERIRE NELLE LATTINE: IMBALLAGGI IN ACCIAIO



Imballaggi di acciaio (**5 kg di capacità max**) per prodotti alimentari:

- ✓ **barattoli** per legumi, pelati, olio, tonno, sardine, carne, frutta sciroppata, the, caffè e cibo per animali
- ✓ **latte e lattine** per liquidi (olio, bibite, birra, ...)



Scatole usate per confezioni regalo per biscotti, cioccolatini, dolciumi, liquori, ...



Tappi, coperchi e chiusure:

- ✓ tappi corona
- ✓ chiusure di vario tipo per bottiglie e vasetti di vetro
- ✓ coperchi a strappo di scatole di prodotti alimentari e di bevande



Oggetti in acciaio di piccole dimensioni: posate, viti, chiodi, graffette, ...

Fonte: Consorzio Ricrea

BOMBOLETTE SPRAY

ATTENZIONE! Le bombolette spray marcate con simboli di pericolo non vanno conferite negli imballaggi in plastica +lattine (sacco azzurro), vanno gestite come rifiuto speciale

OK negli imballaggi in plastica + lattine: bombolette vuote per panna montata, lacche per capelli, schiuma da barba, deodoranti, ...



Rifiuti Speciali:
bombolette con
simboli di pericolo



INFIAMMABILE



PERICOLOSO
PER L'AMBIENTE



NOCIVO

COSA CONFERIRE NEL SECCO RESIDUO

Rifiuti non riciclabili di piccole dimensioni, ad esempio:



- ✓ piatti e bicchieri di plastica **molto sporchi**
- ✓ posate di plastica
- ✓ **pannolini e assorbenti ***
- ✓ mozziconi di sigaretta
- ✓ cocci di ceramica
- ✓ spazzolini
- ✓ rasoi usa e getta
- ✓ collant
- ✓ lampadine a incandescenza del vecchio tipo
- ✓ penne e pennarelli, oggetti di cancelleria
- ✓ oggetti e tubi in gomma
- ✓ stracci
- ✓ cosmetici
- ✓ **guanti**
- ✓ **mascherine**
- ✓ **capsule caffè**

PER EVENTUALI DUBBI SU COME CONFERIRE I RIFIUTI...



- ✓ **numero verde 800 482760**
- ✓ **www.aet2000.it sezione Dove lo metto?**

LA TARIFFA PUNTUALE

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA A BERTIOLO

- obiettivo minimo di Legge = 65%
- 2020 = 73,35 %
- **2021 = 73,50 %** (dato provvisorio ARPA FVG).

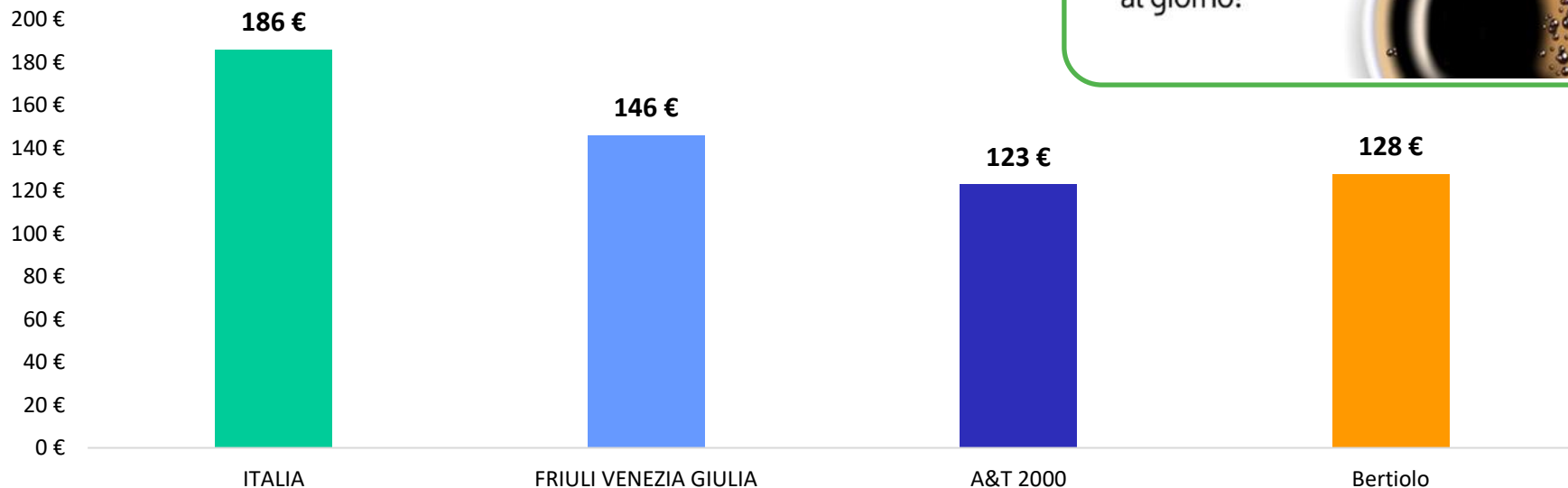
Rifiuto	Impurità (media A&T 2000)
Imballaggi in vetro	0,018%
Imballaggi in carta e cartone	< 1 %
Imballaggi in plastica e lattine	12 %

Qualità rifiuti raccolti	= massimi ricavi
	= riduzione costi lavorazione

COSTO DI GESTIONE DEI RIFIUTI: CONFRONTO

- Friuli Venezia Giulia -> costo inferiore alla media italiana
- A&T 2000 -> costo inferiore alla media regionale
- Bertiolo -> costo superiore alla media di A&T 2000

**COSTI PRO-CAPITE DEL CICLO DEI RIFIUTI URBANI
(COSTO TOTALE/ABITANTE/ANNO) – ANNO 2020**



Quanto costa?
Meno di un caffè
al giorno!



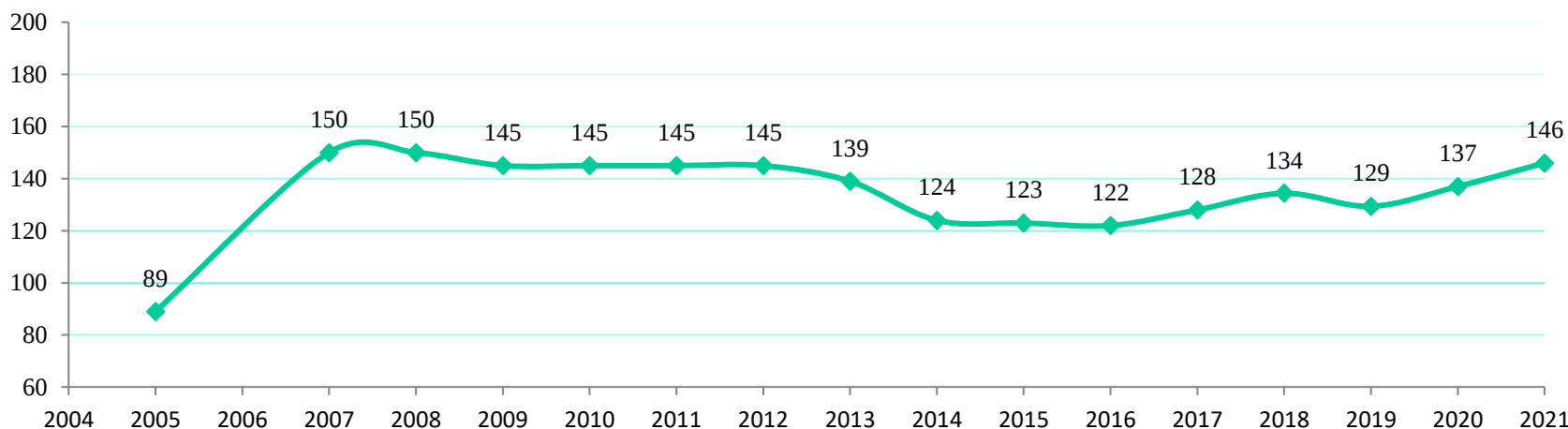
Fonte dei dati nazionali e regionali: ISPRA - Rapporto rifiuti urbani 2021;
Dato A&T 2000: elaborazione dati PEF 2020 (tot. costi + IVA 10%/abitanti).
Dato Comune di Bertiolo: elaborazione dati PEF 2020 (tot. costi + IVA 10%/abitanti).

SECCO RESIDUO - COSTI

- **Impatto ambientale** elevato -> inceneritori, discariche
- Costo **smaltimento** -> in aumento: impianti privati con dinamiche di mercato

Contenere impatti e costi = **ridurre** la produzione di secco residuo

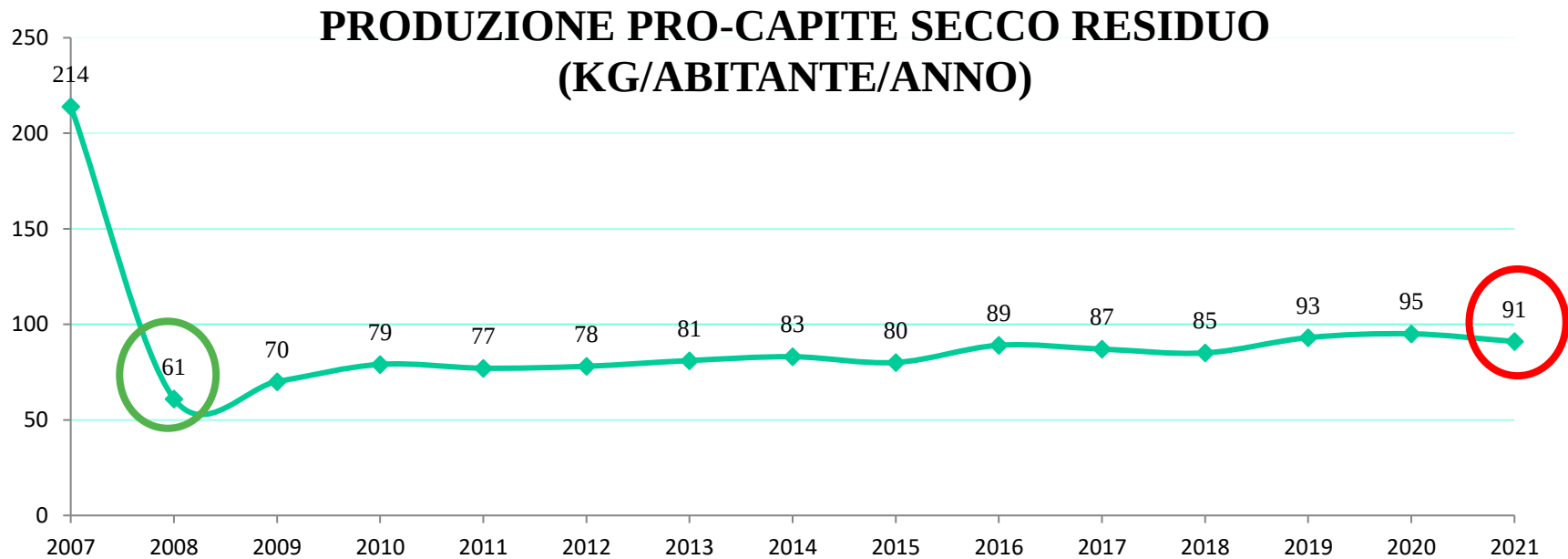
COSTO DI SMALTIMENTO RIFIUTO SECCO RESIDUO (€/TON.)



SECCO RESIDUO - BERTIOLO

- Porta a Porta 2008 = - 71%
- **2008 – 2021 = + 49%**

Contenere impatti e costi = **ridurre** la produzione di secco residuo



Fonte: ARPA, A&T 2000 SpA (2021)

TARIFFA PUNTUALE - EFFETTI

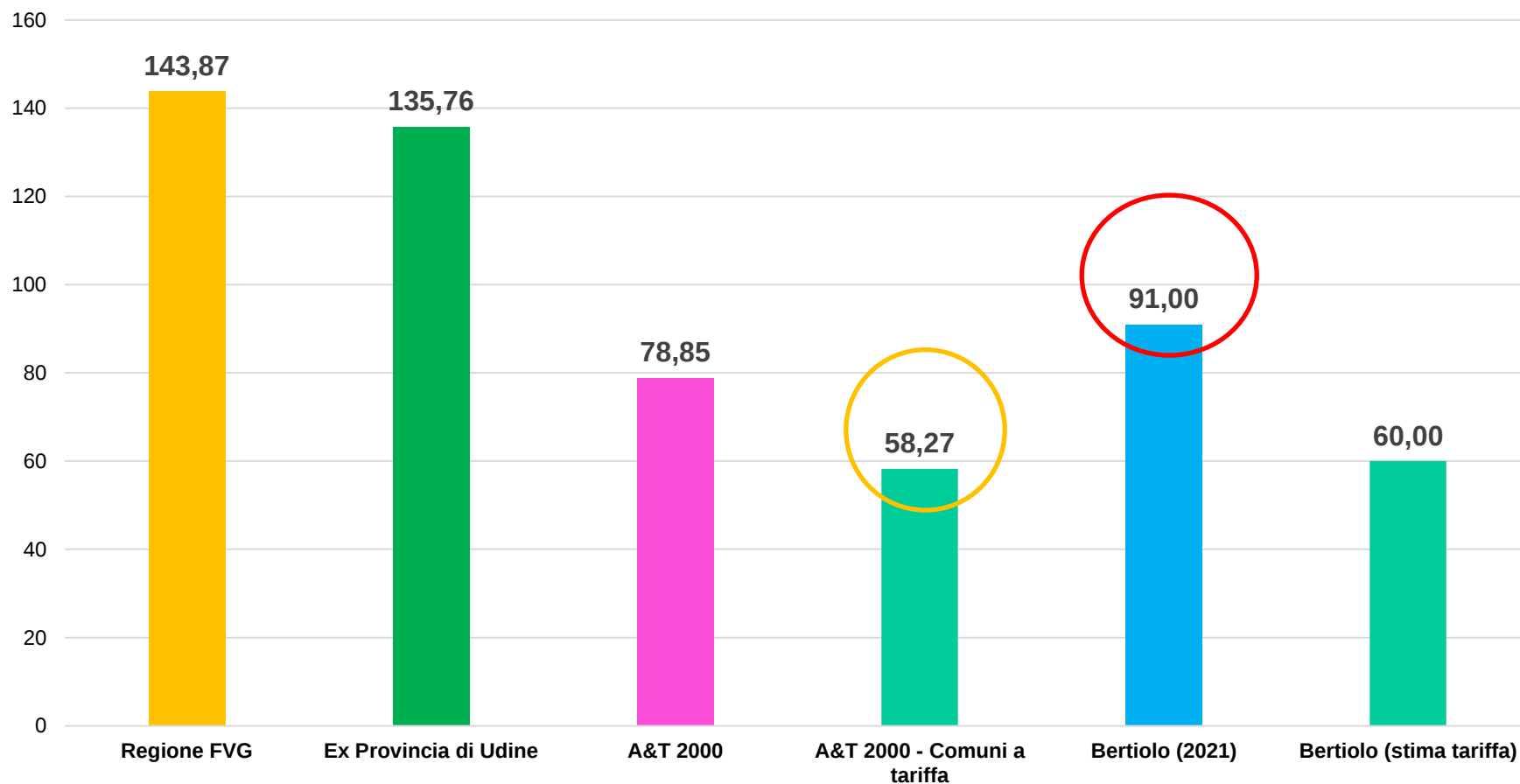
- **riduzione** duratura secco residuo
- **- 20 kg** ad abitante (Bertiolo: - 47 ton/anno)

Comune	Anno precedente alla tariffa puntuale	Primo anno di tariffa puntuale
Buttrio	82,69 kg/ab/anno	54,02 kg/ab/anno
Corno di Rosazzo	68,84 kg/ab/anno	41,10 kg/ab/anno
Gemona del Friuli	117,81 kg/ab/anno	70,18 kg/ab/anno
Lestizza	73,06 kg/ab/anno	35,84 kg/ab/anno
Martignacco	81,55 kg/ab/anno	63,96 kg/ab/anno
Moimacco	77,24 kg/ab/anno	46,25 kg/ab/anno
Pradamano	109,94 kg/ab/anno	75,83 kg/ab/anno
San Vito di Fagagna	55,09 kg/ab/anno	35,33 kg/ab/anno
Sedegliano	91,77 kg/ab/anno	67,91 kg/ab/anno
Venzone	100,64 kg/ab/anno	79,14 kg/ab/anno

- 20 kg!

TARIFFA PUNTUALE - EFFETTI

PRODUZIONE PRO-CAPITE DI SECCO RESIDUO (KG/AB/ANNO) - CONFRONTO
ANNO 2020



Fonte: ARPA FVG (anno 2020), A&T 2000 (anno 2021 e stima tariffa)

TARIFFA RIFIUTI & REGOLAZIONE

ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Servizi a rete

- produzione (elettricità, gas, acqua)
- trasporto
- depurazione
- reti
- ...

Singolo contatore

Rifiuti

- raccolta e trasporto, Centri di Raccolta
- trattamento
- spazzamento
- abbandoni
- dotazioni raccolta
- gestione TARI
- ...

Molteplici contatori

REGOLAZIONE

- Tariffe:** MTR (calmiera gli aumenti)
- Trasparenza:** TITR (corretta informazione)

- Qualità servizi:** TQRIF (standard servizio)

PERCHE' LA TARIFFA PUNTUALE ?

Dal **2023** anche a **Bertiolo** verrà introdotta la tariffa puntuale:

- ✓ per **ridurre** la produzione del rifiuto **secco residuo** e, quindi, l'incidenza dei costi di smaltimento
- ✓ per **rendere più equo** il sistema di tariffazione (applicazione concreta del principio comunitario “chi più produce, più inquina, più paga”)
- ✓ per poter introdurre **nuovi servizi a pagamento** in base alla necessità della singola utenza (es. ritiri a domicilio, servizi su richiesta, ...)

DA TASSA A TARIFFA: COSA CAMBIA

Sia la tassa che la tariffa prevedono la **copertura al 100%** dei costi del servizio rifiuti (Decreto Salva-Italia, Legge n. 214 del 22.12.2011).

TASSA
Superficie locali (mq.)
Coefficienti di produzione
Pagamento con F24

TARIFFA PUNTUALE
Dimensione dell'utenza (per scaglioni dimensionali)
Coefficienti di produzione per categoria e destinazione d'uso
Nr. sacchi secco residuo / nr. contenitori secco residuo
Nr. contenitori organico
Servizio pannolini/pannoloni (u richiesta)
Servizi a domicilio (su richiesta)
Fatturazione diretta (PagoPA o domiciliazione bancaria)
DETRAZIONE IVA

Utenze non domestiche: composizione della tariffa puntuale e modalità di calcolo

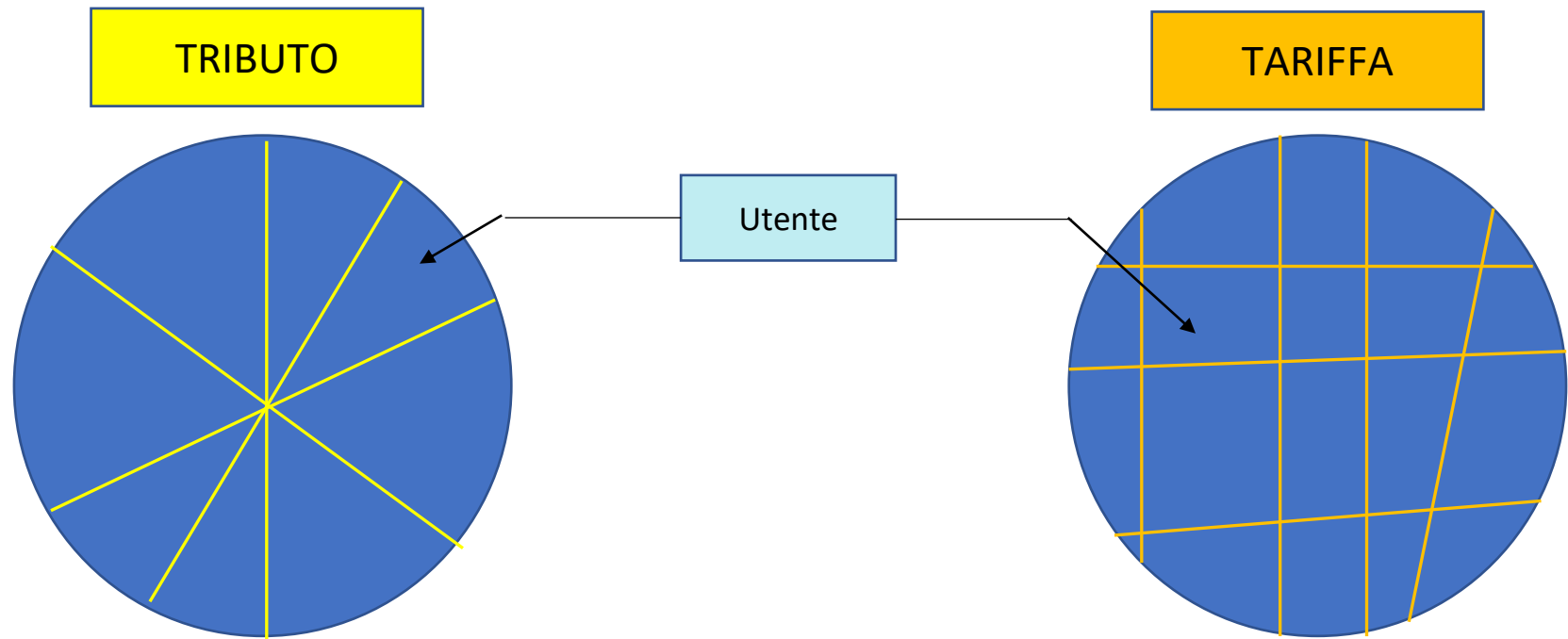
Componente Base	Componente Puntuale			
-----------------	---------------------	--	--	--

Componente Base	Secco Residuo	Organico Umido (se previsto)	Altri servizi a richiesta
-----------------	---------------	---------------------------------	------------------------------

Componente Base	Volumetria Minima	Volumetria Ulteriore	Organico Umido (se previsto)	Altri servizi a richiesta
-----------------	----------------------	-------------------------	---------------------------------	------------------------------

categoria economica assegnata & scaglioni dimensionali	Dotazione annuale <u>oppure</u> nr. cassonetti	Sacchi rossi ritirati	Capacità e numero dei contenitori in dotazione	A richiesta (pannolini, ausilio conferimento)
--	---	--------------------------	--	--

DA TASSA A TARIFFA: COSA CAMBIA



Costi totali analoghi ma **ripartiti diversamente** tra le utenze

SERVIZI A RICHIESTA - RACCOLTA PANNOLINI, PANNOLONI, PRESIDI SANITARI



- Raccolta porta a porta: pannolini, pannoloni, traverse salvaletto, presidi sanitari
- Sacchi verdi e/o contenitori dedicati
- Giornata di raccolta: mercoledì (passaggio integrativo)
- Prima attivazione: rivolgersi all'ufficio Tariffa di A&T 2000 => invio del modulo a tia@aet2000.it
- I sacchi verdi possono essere **ritirati a richiesta**
- **Canone annuo** corrispondente ad una quota a partecipazione delle spese
- **Contattare A&T 2000 per disdirlo** in caso di cessazione delle necessità

SERVIZI A RICHIESTA – AUSILIO AL CONFERIMENTO

❑ solo a **chi ne fa richiesta** e ne usufruisce, vengono **addebitati** i seguenti servizi di ritiro a domicilio:

- ingombranti, elettrodomestici RAEE (frigoriferi, congelatori, lavatrici, TV e monitor di grandi dimensioni), mobili e suppellettili di grandi dimensioni:
 - massimo **5 pezzi per 1 mc** totale a presa
 - **30,00 €** a presa (+ IVA e addizionale, 2022)
 - 1° ritiro a prezzo ridotto
- ritiro a domicilio e smaltimento di grandi quantità di ingombranti:
 - quantitativo massimo conferibile: 25 m³
 - 90,00 € (+ IVA e addizionale, 2022)
- ritiro a domicilio e trattamento di grandi quantità di verde:
 - quantitativo massimo conferibile: 25 m³
 - 80,00 € (+ IVA e addizionale, 2022)

I NUOVI SACCHI ROSSI

- **Sacco volumetrico rosso** , con laccio di chiusura
 - ✓ sacchi grandi da 120 litri
 - ✓ sacchi piccoli da 60 litri
- **Dotazione minima annuale:**
 - ✓ 1200 litri
 - ✓ comunque addebitata
- **Avvertenze**
 - ✓ **Vecchi sacchi rossi:** fino al **31/12/2022** (non verranno più raccolti)
 - ✓ **Nuovi sacchi rossi:** da **01/01/2023**
 - ✓ No scadenza, esporre quando pieni



MODALITA' DI RITIRO DEI SACCHI

- ❑ La fornitura annuale dei sacchi (sacchi secco residuo, imballaggi plastica e lattine, organico umido) verrà consegnata a domicilio a cura degli operatori di A&T2000
- ❑ Dal **1° gennaio 2023**, per il ritiro dei sacchi ulteriori si prega di contattare A&T 2000 chiamando il numero verde **800 008 310** o scrivendo a tia@aet2000.it
- ❑ L'addebito avverrà **direttamente in fattura**, sulla base di quanto registrato (riepilogo dei servizi a richiesta dell'utente): **nulla è dovuto all'operatore al momento del ritiro**

PER CHI HA I CASSONETTI PER IL SECCO RESIDUO E L'UMIDO

- ❖ Rispetto agli anni precedenti, le **attrezzature in dotazione** per la raccolta del secco residuo e dell'organico umido avranno un **peso più incisivo sulla tariffa** in quanto indicative della quantità di rifiuti prodotti dall'utenza.
- ❖ Pertanto, si invitano le utenze a valutare con particolare attenzione il numero e la capacità dei contenitori richiesti in dotazione (cassonetti, bidoni, bidoncini, sacchetti).
- ❖ Per comunicare i contenitori già in dotazione e per richiedere il ritiro dei contenitori non utilizzati o la sostituzione con contenitori più piccoli, si dovrà **compilare** la scheda ricevuta **“ATTESTAZIONE CONTENITORI”**, che dovrà essere trasmessa ad A&T 2000 S.p.A. entro e non oltre il 21 novembre 2022.



ASSOCIAZIONI

- ☐ Anche le Associazioni saranno invitate a verificare con attenzione le dotazioni presenti presso la sede dell'associazione e a compilare la scheda restituendola ad A&T 2000

- ☐ In caso di **sagre e manifestazioni**:
 - ☐ è necessario **stipulare la convenzione con A&T 2000 almeno 10 giorni prima** dell'inizio della manifestazione (informazioni tramite **numero verde** o via **tecnico@aet2000.it**)
 - ☐ i relativi oneri saranno fatturati direttamente all'organizzatore

MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Ogni anno sono previste **2 fatture**:

1. acconto + eventuale conguaglio dell'anno precedente (circa a metà anno)
2. saldo (a fine anno)

Obbligo di fatturazione elettronica

- aggiornamento SDI e canale PEC tramite sito A&T 2000
- fattura di cortesia recapitata tramite email su richiesta dell'utente tramite sito A&T 2000

Pagamenti

- **pagoPA**
- domiciliazione bancaria/postale
- dilazioni di pagamento da concordare con gli Uffici di A&T 2000

ATTENZIONE: il **regolare pagamento** delle fatture è presupposto essenziale per la fruizione dei servizi. In presenza di morosità ingiustificata potrà essere disposta la sospensione o la riduzione di alcuni servizi.

GESTIONE DELLA TARIFFA

Sportello:

- ❑ **dal 3 gennaio 2023**
- ❑ in Municipio il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
- ❑ **solo previa prenotazione** chiamando il numero verde 800 008 310 o scrivendo a tia@aet2000.it



Numero verde:

- ❑ **800 008 310** (operativo lunedì, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 16.30; il mercoledì ed il venerdì dalle 9.00 alle 13.00)

Email dedicata:

- ❑ tia@aet2000.it



Numero Verde

QUALI PRATICHE E DOVE

UFFICIO TARIFFA (sportello e email/PEC)
Inizio, variazione e cessazione utenze TA.RI. puntuale
Attivazione servizi aggiuntivi (servizio pannolini/pannoloni, altri servizi)
Attivazione domiciliazione bancaria (<i>attiva dalla fatturazione successiva</i>)
Ritiro bidoncini e sostituzione per furto o danneggiamento
Ritiro e sostituzione (sacchi aggiuntivi e fornitura annuale di secco residuo e imballaggi in plastica e lattine)

SCELTA DEL GESTORE DEI RIFIUTI URBANI

(D.LGS 116/2020)

In applicazione al D.Lgs 116/2020, dal 1° gennaio 2021, le principali novità in riferimento alla tariffazione riguardano:

- **le superfici** assoggettate alla TARI
- **la possibilità di scegliere se avvalersi o meno del servizio pubblico**
- **obbligo di conferimento al servizio pubblico del secco residuo**

Tutti i locali e le aree scoperte destinate all'esercizio di un'attività, **escludendo** le aree destinate a:

- lavorazioni industriali o artigianali di produzione;
- magazzini di materie prime, merci e prodotti finiti, collegati ad attività di produzione
- uso agricolo le cui utenze non abbiano optato per il servizio pubblico.

SCELTA DEL GESTORE DEI RIFIUTI URBANI

(D.LGS 116/2020)

- comunicare scelta Gestore ad A&T 2000 (**und@aet2000.it** o **aet2000@pec.it**) entro il 30 giugno di ciascun anno, con effetto dal 1° gennaio dell'anno successivo
- inoltrare i formulari ad A&T 2000 (**ambiente@aet2000.it**) con cadenza mensile, comunque non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo
- compilare “DICHIARAZIONE SUPERFICI” e “ATTESTAZIONE CONTENITORI” per ciascun immobile occupato/in uso/detenuto (inviare a **und@aet2000.it** **entro 21/11/2022**), con:
 - copia della Visura Camerale Storica aggiornata
 - planimetria in scala degli immobili
 - copia documento di identità valido del dichiarante

NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

- Prevista da ARERA – Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente - qualità del servizio
- Decorrenza: **01/01/2023**
- Illustra i servizi erogati e gli **obblighi del Gestore** (tempi di servizio, attività minime, ecc)
- Indica i principi e gli standard **a tutela dell'utente**
- Pubblicata sul sito di A&T 2000
- Elaborata dai Gestori FVG e in approvazione presso AUSIR

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

