



COMUNE DI
REMANZACCO



1° marzo 2023

Tariffa Puntuale e novità del servizio rifiuti

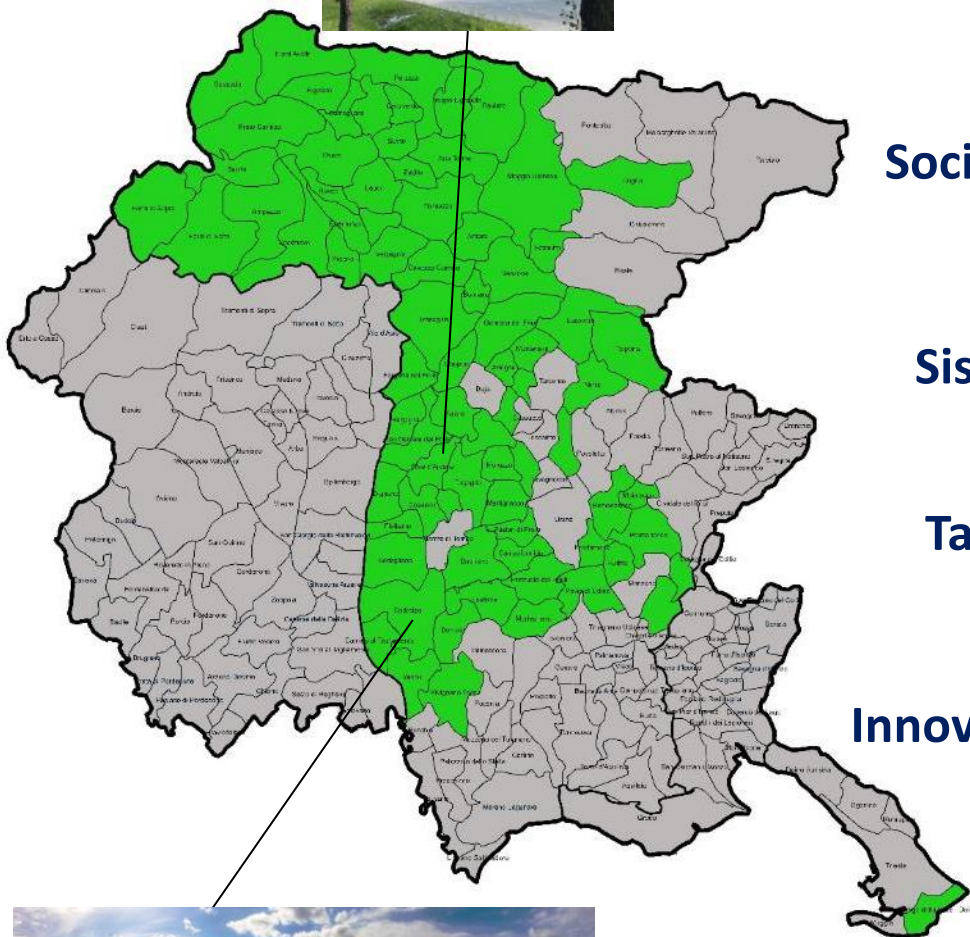
- Utenze domestiche -

06/09 febbraio 2023

A&T 2000 S.P.A.



Impianto di
selezione rifiuti a
Rive d'Arcano



Impianto di
digestione anaerobica
a Codroipo



Gestore pubblico del servizio rifiuti

Società in house dei Comuni (69 soci pubblici)

79 Comuni serviti (230.000 abitanti)

**Sistema di raccolta porta a porta controllato
(73 Comuni)**

Tariffa puntuale (corrispettivo) – 20 Comuni

2 impianti di trattamento rifiuti

**Innovazione tecnologica – The Waste Director®
(gestione integrata centri di raccolta)**

**Consulenza nella gestione dei rifiuti
(anche a livello internazionale)**

Partecipazione a progetti europei

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: UN BREVE RIPASSO

COSA CONFERIRE NELL'ORGANICO UMIDO

- ✓ resti alimentari
- ✓ alimenti avariati
- ✓ gusci di mitili (vongole, cozze, ecc.)
- ✓ pane vecchio
- ✓ piccoli ossi
- ✓ gusci d'uovo
- ✓ fondi di caffè
- ✓ salviette di carta unte/sporche di cibo
- ✓ ceneri di legno spente (chiuse in sacchi compostabili o di carta)
- ✓ fiori recisi
- ✓ piatti, bicchieri, posate e sacchetti **COMPOSTABILI**



NO: pannolini e assorbenti, olio esausto, sacchetti di plastica

ATTENZIONE!

Per l'organico umido si possono usare solo sacchetti biocompostabili (in mater-bi, carta e simili)

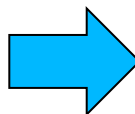


SACCHETTI BIOCOMPOSTABILI: OCCHIO ALLE TRUFFE!



LETTIERE BIOCOMPOSTABILI

**Contattare A&T 2000 per
richiedere l'apposito
adesivo**



CERTIFICAZIONE EUROPEA OK COMPOST

Si può smaltire:

- con la raccolta dell'umido
- nel composte (compostaggio domestico)
- direttamente come concime naturale su orto e giardino

COSA CONFERIRE NEL VETRO



- ✓ bottiglie
- ✓ vasi
- ✓ bicchieri
- ✓ vetri vari anche se rotti
- ✓ vasetti di salse e conserve
- ✓ modestissime quantità di lastre di vetro rotte in piccole parti
(*es. vetro rotto dei portafoto*)

COSA NON CONFERIRE NEL VETRO



Oggetti in cristallo
(bicchieri, lampadari,
centrotavola, etc.)



Oggetti in ceramica
e porcellana



Contenitori in
vetroceramica
(pyrex, etc.)



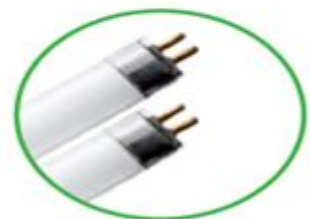
Confezioni in vetro
dei farmaci usati



Lampadine



Vetri di finestre,
finestrini di auto,
vetri di fari e fanali



Tubi al neon



Specchi



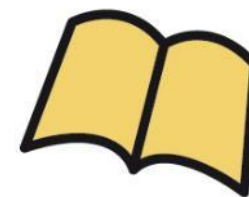
Pietre, sassi
e inerti



Tubi del televisore e
schermi di tv,
computer, monitor

Fonte: www.coreve.it

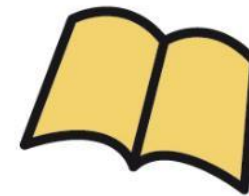
COSA CONFERIRE NELLA CARTA E CARTONE



- ✓ **Carta:** sacchetti, giornali, riviste, libri, quaderni, opuscoli e fogli in genere.
- ✓ **Cartone:** scatole, scatoloni.
- ✓ **Poliaccoppiati: Tetra Pak®** (cartoni per bevande come latte e succhi di frutta), buste di carta/alluminio.
- ✓ **Cartoncino:** confezioni di riso, pasta, sale e altri alimenti; di dentifricio e altri prodotti per l'igiene personale e per l'igiene della casa.

Fonte: www.comieco.org

COSA NON CONFERIRE NELLA CARTA E CARTONE



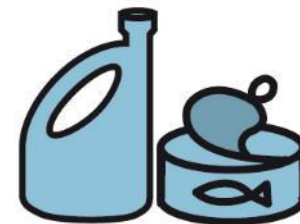
- ✓ **NO** altri materiali non cellulosici (ad es. il **film di plastica** che avvolge le riviste)
- ✓ **NO** sacchetti di plastica
- ✓ **NO** carta e cartone con **residui di cibo o terra**
- ✓ **NO** fazzoletti di carta usati
- ✓ **NO** scontrini fatti con **carte termiche**
- ✓ **NO** carta oleata (es. carta per affettati, formaggi e focacce)
- ✓ **NO** carta forno
- ✓ **NO** carta sporca di **sostanze velenose** (es. vernici, solventi etc.)

COSA CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



- ✓ bottiglie di plastica
- ✓ contenitori per detersivi e detersivi risciacquati
- ✓ contenitori in plastica per uova
- ✓ sacchetti di plastica
- ✓ buste in plastica per alimenti
- ✓ vasetti dello yogurt risciacquati
- ✓ vaschette e gusci di polistirolo privi di residui
- ✓ reti di plastica per frutta e verdura
- ✓ piatti e bicchieri di plastica usa e getta puliti o comunque **privi di evidenti residui**

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



UTENSILI CUCINA



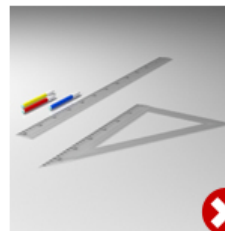
Non vanno nella raccolta differenziata.

BACINELLA



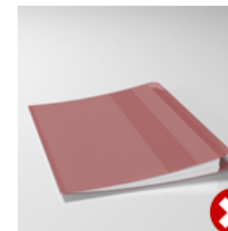
Non va nella raccolta differenziata.

PENNARELLO RIGHELLO SQUADRETTA



Non vanno nella raccolta differenziata.

CARTELLINA DI PLASTICA



Non va nella raccolta differenziata.

TUBO DA IRRIGAZIONE



Non va nella raccolta differenziata.

GIOCATTOLO DI PLASTICA



Non va nella raccolta differenziata.

PALLA



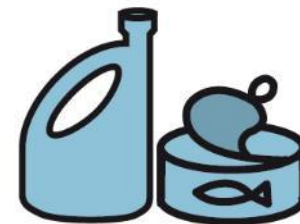
Non va nella raccolta differenziata.

PENNE



Non vanno nella raccolta differenziata.

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



TASTIERA E MOUSE



Non vanno nella raccolta differenziata.

CD MUSICALE



Non va nella raccolta differenziata.

SEDIA



Non va nella raccolta differenziata.

FRULLATORE



Non va nella raccolta differenziata.

OCCHIALI



Non vanno nella raccolta differenziata.

PANNOLINO



Non va nella raccolta differenziata.

SIRINGA



Non va nella raccolta differenziata.

SOTTOVASI



Non vanno nella raccolta differenziata.

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO contenitori in Tetra Pak®
(cartoni per bevande
come latte, vino e succhi di frutta)

**VANNO
NELLA
CARTA!**



COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO GUANTI E MASCHERINE

- VANNO CONFERITI NEL SECCO RESIDUO -



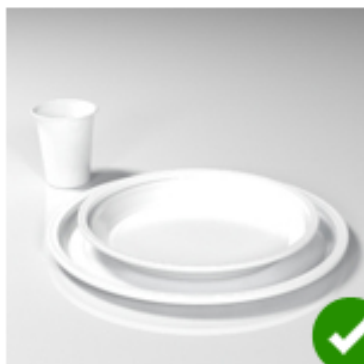
IMBALLAGGI IN PLASTICA:

CASI PARTICOLARI

STOVIGLIE MONOUSO



PIATTI E BICCHIERI IN PLASTICA



Vanno nella raccolta differenziata.

POSATE



Non vanno nella raccolta differenziata.

*Purchè puliti o comunque
privi di evidenti residui*

Fonte: www.corepla.it

COSA NON CONFERIRE NEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA



NO STOVIGLIE BIOCOMPOSTABILI (piatti, bicchieri, forchette, coltelli, cucchiari, bacchette, ecc.), in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il PLA), conformi alla norma UNI EN 13432

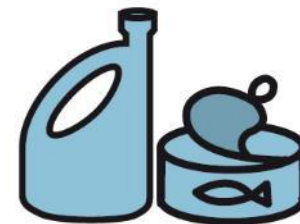
NO bottiglie in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il **PLA**), conformi alla norma UNI EN 13432

NO sacchetti per la spesa/shopper in mater bi o altro polimero biodegradabile e compostabile (es. il PLA), conformi alla norma UNI EN 13432

**I PRODOTTI COMPOSTABILI VANNO
NELL'ORGANICO UMIDO!**



IMBALLAGGI IN PLASTICA+LATTINE:



CASI PARTICOLARI

GRUCCE APPENDIABILI



Le grucce per indumenti sono considerate imballaggi purché vendute assieme all'indumento o utilizzate nelle lavanderie/stirerie.

COSA CONFERIRE NELLE LATTINE: IMBALLAGGI IN ALLUMINIO



LATTINE PER
BEVANDE



SCATOLETTE PER
PESCE CARNE E
LEGUMI



SCATOLETTE E
VASCHETTE PER IL
CIBO PER ANIMALI



TAPPI A VITE DI
BOTTIGLIE DI
ACQUA OLIO
VINO E LIQUORI



VASCHETTE E
VASSOI PER LA
CONSERVAZIONE
E LA COTTURA DEI
CIBI



FOGLIO SOTTILE
COME IL ROTOLO
DA CUCINA



INVOLUCRO PER
DOLCI E
CIOCCOLATO



COPERCHI E
CHIUSURE VARIE

COSA CONFERIRE NELLE LATTINE: IMBALLAGGI IN ACCIAIO



Imballaggi di acciaio (**5 kg di capacità max**) per prodotti alimentari:

- ✓ **barattoli** per legumi, pelati, olio, tonno, sardine, carne, frutta sciroppata, the, caffè e cibo per animali
- ✓ **latte e lattine** per liquidi (olio, bibite, birra, ...)



Scatole usate per confezioni regalo per biscotti, cioccolatini, dolciumi, liquori, ...



Tappi, coperchi e chiusure:

- ✓ tappi corona
- ✓ chiusure di vario tipo per bottiglie e vasetti di vetro
- ✓ coperchi a strappo di scatole di prodotti alimentari e di bevande



Oggetti in acciaio di piccole dimensioni: posate, viti, chiodi, graffette, ...

Fonte: Consorzio Ricrea

BOMBOLETTE SPRAY

ATTENZIONE! Le bombolette spray marcate con simboli di pericolo non vanno conferite negli imballaggi in plastica +lattine (sacco azzurro), vanno conferite presso il **Centro di Raccolta**

OK negli imballaggi
in plastica + lattine:
bombole vuote
per panna montata,
lacche per capelli,
schiuma da barba,
deodoranti, ...



Centro di Raccolta:
bombole con
simboli di pericolo



INFIAMMABILE



PERICOLOSO
PER L'AMBIENTE



NOCIVO

COSA CONFERIRE NEL SECCO RESIDUO

Rifiuti non riciclabili di piccole dimensioni, ad esempio:



- ✓ piatti e bicchieri di plastica **molto sporchi**
- ✓ posate di plastica
- ✓ **pannolini e assorbenti ***
- ✓ mozziconi di sigaretta
- ✓ cocci di ceramica
- ✓ spazzolini
- ✓ rasoi usa e getta
- ✓ collant
- ✓ lampadine a incandescenza del vecchio tipo
- ✓ penne e pennarelli, oggetti di cancelleria
- ✓ oggetti e tubi in gomma
- ✓ stracci
- ✓ cosmetici
- ✓ **guanti**
- ✓ **mascherine**
- ✓ **capsule del caffè**
- ✓ **meat pad**

PER EVENTUALI DUBBI SU COME CONFERIRE I RIFIUTI...



- ✓ **numero verde 800 482760 opzione 1**
- ✓ **www.aet2000.it sezione Dove lo metto?**

LA TARIFFA VOLUMETRICA

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA A REMANZACCO

- obiettivo minimo di Legge = 65%
- 2020 = 76,42 %
- **2021 = 76,10 %** (dato provvisorio ARPA FVG).

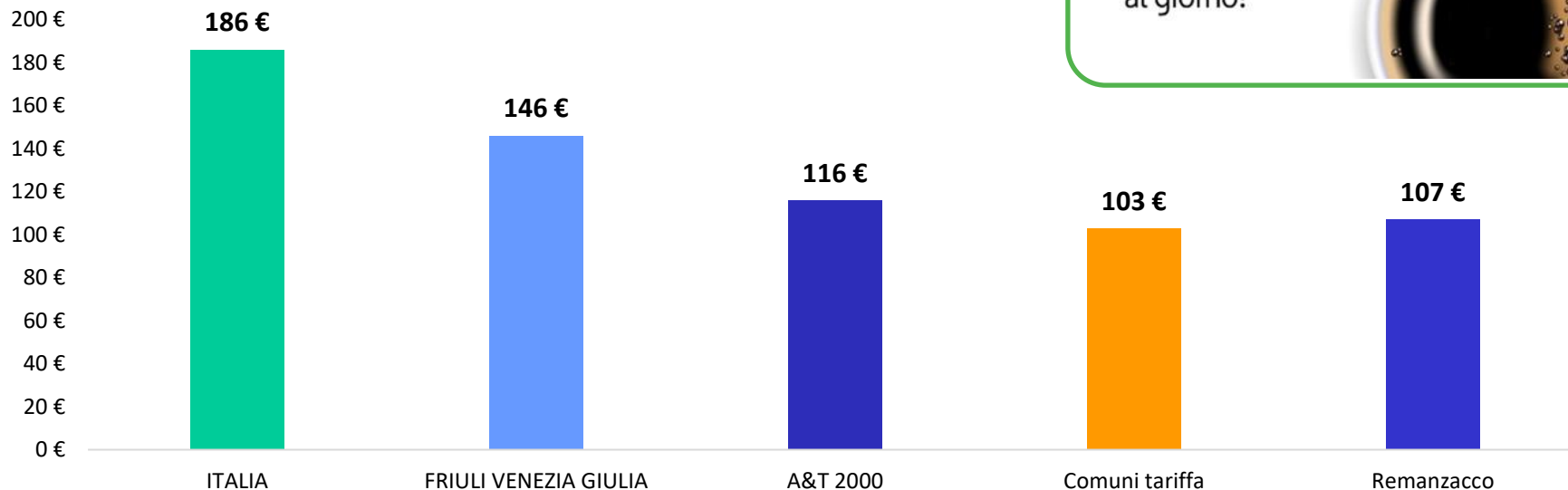
Rifiuto	Impurità (media A&T 2000)
Imballaggi in vetro	0,018%
Imballaggi in carta e cartone	< 1 %
Imballaggi in plastica e lattine	12 %

Qualità rifiuti raccolti	= massimi ricavi
	= riduzione costi lavorazione

COSTO DI GESTIONE DEI RIFIUTI: CONFRONTO

- Friuli Venezia Giulia -> costo inferiore alla media italiana
- A&T 2000 -> costo inferiore alla media regionale
- REMANZACCO -> costo superiore alla media dei Comuni a tariffa

**COSTI PRO-CAPITE DEL CICLO DEI RIFIUTI URBANI
(COSTO TOTALE/ABITANTE/ANNO)**



Quanto costa?
Meno di un caffè
al giorno!



Fonte dei dati nazionali e regionali: ISPRA - Rapporto rifiuti urbani 2021;

Dato A&T 2000: elaborazione dati PEF 2022 (tot. costi / abitanti 2021).

Dato Comuni corrispettivo: elaborazione dati PEF 2022 (tot. Costi / abitanti 2021) – 14 Comuni a modello unificato

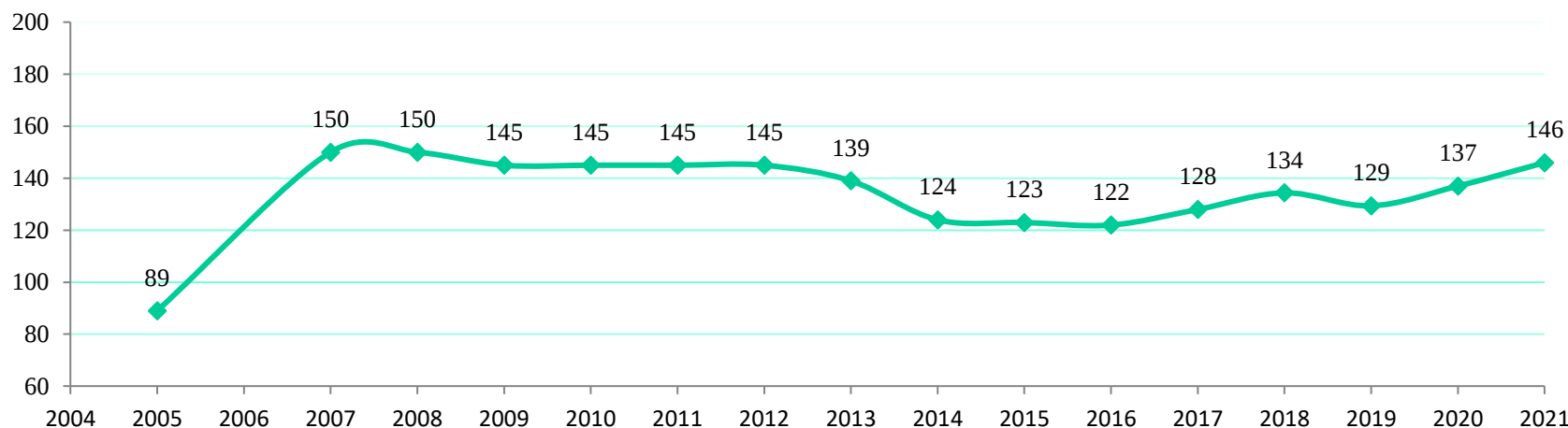
Dato Comune di Remanzacco: elaborazione dati PEF 2022 (tot. costi / abitanti 2021).

SECCO RESIDUO - COSTI

- **Impatto ambientale** elevato -> inceneritori, discariche
- **Costo smaltimento** -> in aumento: impianti privati con dinamiche di mercato

Contenere impatti e costi = **ridurre** la produzione di secco residuo

COSTO DI SMALTIMENTO RIFIUTO SECCO RESIDUO (€/TON.)

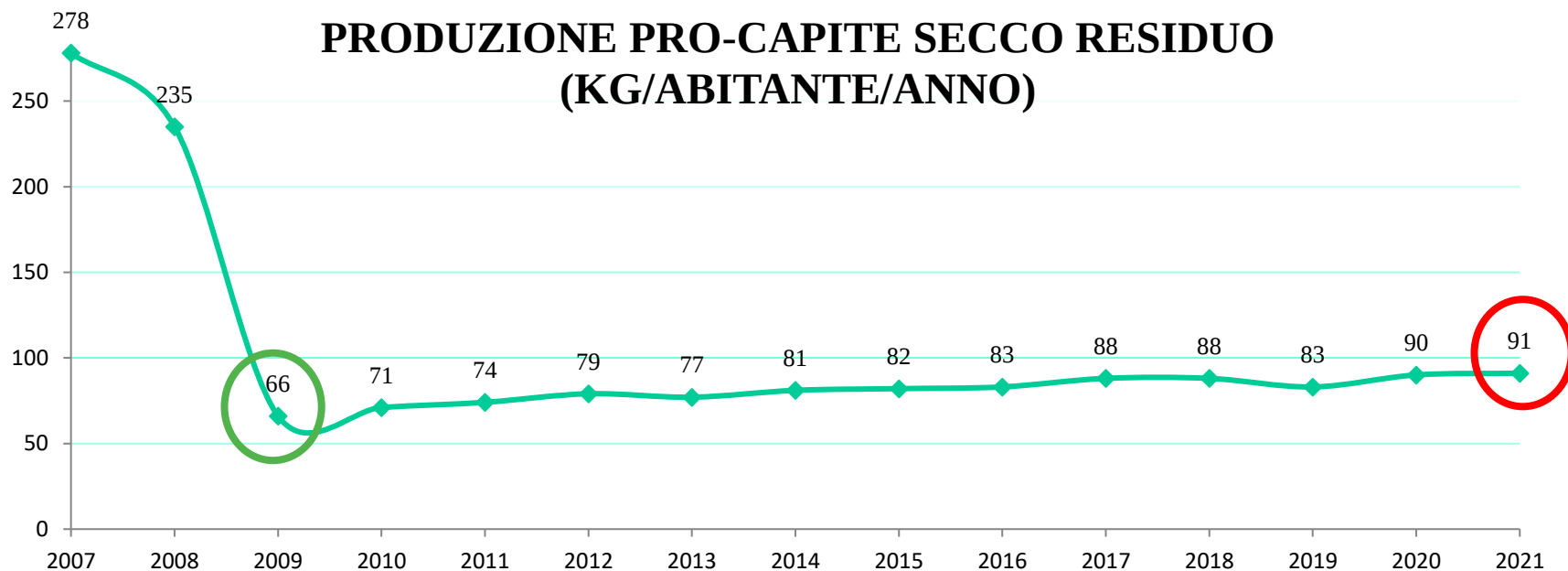


Fonte: A&T 2000 SpA

SECCO RESIDUO - REMANZACCO

- Porta a Porta 2008 = - 72%
- **2008 – 2021 = + 38%**

Contenere impatti e costi = **ridurre** la produzione di secco residuo



Fonte: ARPA (2007-2020), A&T 2000 SpA (2021)

TARIFFA PUNTUALE - EFFETTI

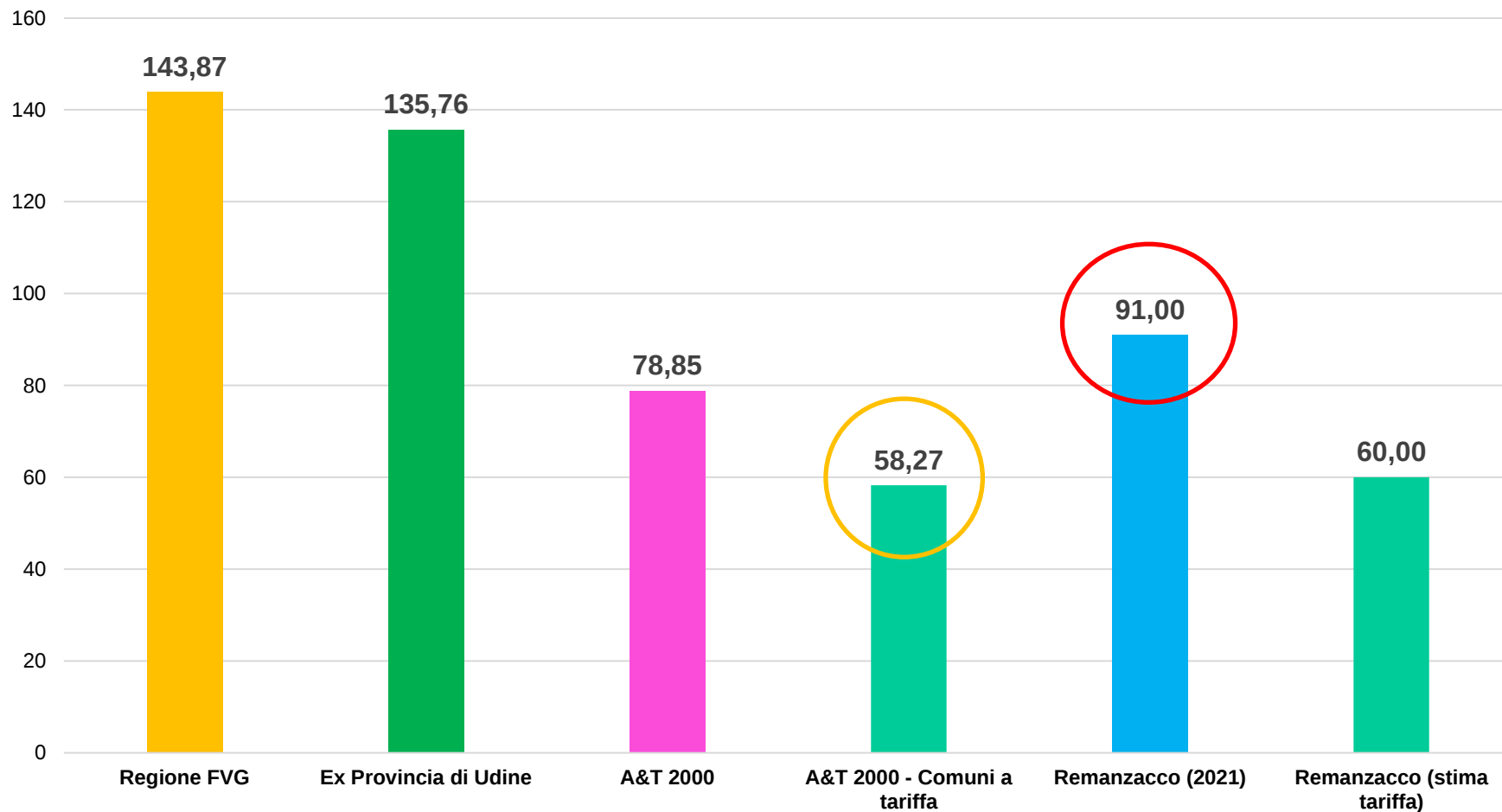
- **riduzione** duratura secco residuo
- **- 20 kg** ad abitante (Remanzacco: - 120 ton/anno)

Comune	Anno precedente alla tariffa puntuale	Primo anno di tariffa puntuale
Buttrio	82,69 kg/ab/anno	54,02 kg/ab/anno
Corno di Rosazzo	68,84 kg/ab/anno	41,10 kg/ab/anno
Gemona del Friuli	117,81 kg/ab/anno	70,18 kg/ab/anno
Lestizza	73,06 kg/ab/anno	35,84 kg/ab/anno
Martignacco	81,55 kg/ab/anno	63,96 kg/ab/anno
Moimacco	77,24 kg/ab/anno	46,25 kg/ab/anno
Pradamano	109,94 kg/ab/anno	75,83 kg/ab/anno
San Vito di Fagagna	55,09 kg/ab/anno	35,33 kg/ab/anno
Sedegliano	91,77 kg/ab/anno	67,91 kg/ab/anno
Venzone	100,64 kg/ab/anno	79,14 kg/ab/anno

- 20 kg!

TARIFFA PUNTUALE - EFFETTI

PRODUZIONE PRO-CAPITE DI SECCO RESIDUO (KG/AB/ANNO) - CONFRONTO



Fonte: ARPA FVG (anno 2020), A&T 2000 (anno 2021 e stima tariffa)

ABBANDONI DI RIFIUTI

- **800 482 760 -> segnalazioni**
 - Amianto
 - Pneumatici
 - Inerti
 - Guaina bituminosa, isolanti
 -
- Interventi coordinati con Uffici Comunali
- Sanzioni amministrative (e penali)
- Nessuna correlazione con PAP o tariffa

ECOCAMMINATE

- Gruppi (organizzati) di cittadini
- Coordinamento con A&T 2000
- Sacchi dedicati (arancioni)
- Littering + segnalazione altri abbandoni



TARIFFA RIFIUTI & REGOLAZIONE

ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Servizi a rete

- produzione (elettricità, gas, acqua)
- trasporto
- depurazione
- reti
- ...

Singolo contatore

Rifiuti

- raccolta e trasporto, Centri di Raccolta
- trattamento
- spazzamento
- abbandoni
- dotazioni raccolta
- gestione TARI
- ...

Molteplici contatori

REGOLAZIONE

- Tariffe:** MTR (calmiera gli aumenti)
- Trasparenza:** TITR (corretta informazione)

- Qualità servizi:** TQRIF (standard servizio)

PERCHE' LA TARIFFA PUNTUALE ?

Dal **01/03/2023** anche a **Remanzacco** verrà introdotta la tariffa puntuale corrispettiva:

- ✓ per **ridurre** la produzione del rifiuto **secco residuo** e, quindi, l'incidenza dei costi di smaltimento
- ✓ per **rendere più equo** il sistema di tariffazione (applicazione concreta del principio comunitario “chi più produce rifiuto, più inquina, più paga”)
- ✓ per poter introdurre **nuovi servizi** a pagamento in base alla necessità della singola utenza (es. ritiri a domicilio, servizi su richiesta, ...)

DA TASSA A TARIFFA: COSA CAMBIA

Sia la tassa che la tariffa prevedono la **copertura al 100%** dei costi del servizio rifiuti (Decreto Salva-Italia, Legge n. 214 del 22.12.2011).

La tassa prevede parametri fissi di calcolo, riferiti a:

- Superficie dell'utenza
- Componenti del nucleo familiare

La tassa viene incassata dal Comune tramite F24 trasmesso con l'avviso di pagamento. Non è prevista la domiciliazione bancaria o postale.

DA TASSA A TARIFFA: COSA CAMBIA

La tariffa puntuale viene gestita e incassata da A&T 2000 mediante fatturazione all'utente, ed è così composta:

➤ **Componente base**

- Componenti del nucleo familiare

➤ **Componente puntuale**

- Produzione secco residuo = nr. sacchi ritirati
- Produzione organico = detenzione bidoncini
- Servizi ulteriori = a richiesta dell'utente

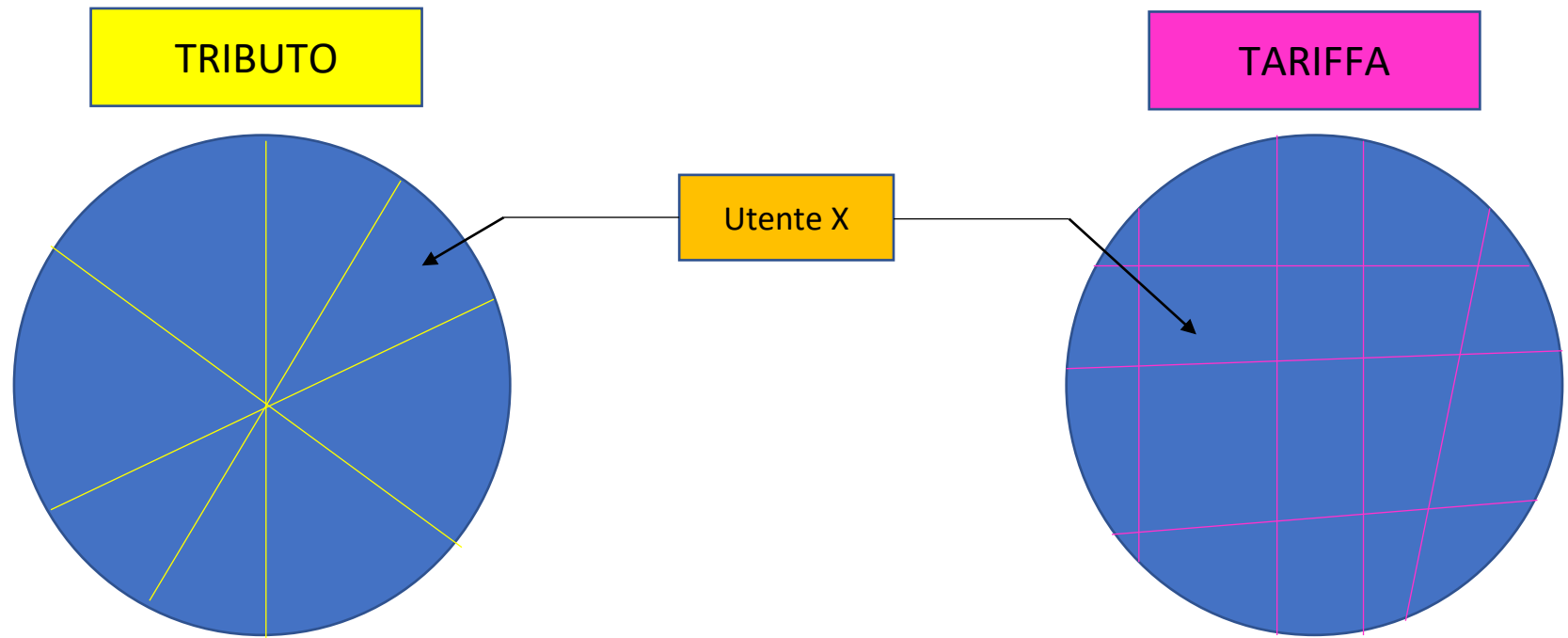
DA TASSA A TARIFFA:

- UTENZE DOMESTICHE -

TASSA
Superficie abitazione (mq.)
Componenti nucleo familiare
(riduzione compostaggio)
Pagamento con F24

TARIFFA PUNTUALE
Componenti nucleo familiare
Nr. sacchetti secco residuo
Servizio organico - canone (ad attivazione)
Servizi su richiesta (pannolini/pannoloni, CdR, a domicilio)
Fatturazione diretta (PagoPA o domiciliazione bancaria)

DA TASSA A TARIFFA: COSA CAMBIA



Costi totali analoghi ma **ripartiti diversamente** tra le utenze

Utenze domestiche: composizione della tariffa puntuale e modalità di calcolo

Componente Base	Componente Puntuale
-----------------	---------------------

Componente Base	Secco Residuo	Servizi su richiesta
-----------------	---------------	----------------------

Componente Base	Volumetria Minima	Volumetria Ulteriore (se richiesta)	Organico Umido	Altri servizi
-----------------	-------------------	--	----------------	---------------

Numero dei componenti il nucleo familiare	Dotazione annuale	Sacchi gialli ritirati	Canone annuo in base al numero dei componenti	pannolini servizi CdR a domicilio
---	-------------------	------------------------	---	--------------------------------------

SERVIZI A RICHIESTA

CdR

❑ verde e inerti conferiti al centro di raccolta: finora questi rifiuti conferiti al centro di raccolta erano a carico di tutta la collettività;

dal 1° marzo 2023* solo a chi conferisce questi rifiuti al centro di raccolta viene addebitata una tariffa attribuita **in base al peso** del rifiuto conferito (stabilito tramite una bilancia elettronica a norma metrica)

- Tariffe indicative (2022):

- verde: 0,08 €/kg. + IVA e addizionale
- inerti: 0,02 €/kg. + IVA e addizionale



- La tariffa corrisponde al costo sostenuto da A&T 2000 per la gestione di questi rifiuti, quindi viene addebitato all'utente **senza alcun ricarico**

** La **data di avvio** della tariffazione del verde potrebbe **variare**; in tal caso, verranno pubblicati appositi avvisi sul sito www.aet2000.it.*

*N. B. Rimane a carico di tutte le utenze solo il costo di gestione del **verde pubblico**, in capo al Comune, di cui tutta la collettività usufruisce*

SERVIZI A RICHIESTA

RACCOLTA PANNOLINI, PANNOLONI, PRESIDI SANITARI



- Raccolta porta a porta: pannolini, pannoloni, traverse salvaletto, presidi sanitari
- Sacchi verdi
- Giornata di raccolta: lunedì (passaggio integrativo)
- Prima attivazione: rivolgersi all'ufficio Tariffa di A&T 2000 => invio del modulo a tia@aet2000.it
- I sacchi verdi possono essere **ritirati a richiesta**
- **Canone annuo** corrispondente ad una quota a partecipazione delle spese
- **Contattare A&T 2000 per disdirlo** in caso di cessazione delle necessità

SERVIZI A RICHIESTA AUSILIO AL CONFERIMENTO

❑ **a chi ne fa richiesta** e ne usufruisce, vengono **addebitati** i seguenti servizi di ritiro a domicilio:

- ingombranti, elettrodomestici RAEE (frigoriferi, congelatori, lavatrici, TV e monitor di grandi dimensioni), mobili e suppellettili di grandi dimensioni:
 - massimo **5 pezzi per 1 mc** totale a presa
 - **30,00 €** a presa (+ IVA e addizionale, 2022)
 - 1° ritiro a prezzo ridotto
- ritiro a domicilio e smaltimento di grandi quantità di ingombranti:
 - quantitativo massimo conferibile: 25 m³
 - 90,00 € (+ IVA e addizionale, 2022)
- ritiro a domicilio e trattamento di grandi quantità di verde:
 - quantitativo massimo conferibile: 25 m³
 - 80,00 € (+ IVA e addizionale, 2022)

NUOVI SACCHI GIALLI

- **Sacco volumetrico giallo**, con laccio di chiusura
 - ✓ sacchi grandi da 70 litri
 - ✓ sacchi piccoli da 35 litri
- **Dotazione minima annuale:**
 - ✓ 700 litri
 - ✓ comunque addebitata
(per le case a disposizione: 10 sacchetti da 35 litri)
- **Avvertenze**
 - ✓ **Vecchi sacchi gialli:** fino al **23/02/2023** (non verranno più raccolti)
 - ✓ **Nuovi sacchi gialli:** da **02/03/2023**
 - ✓ No scadenza, esporre quando **pieni**



MODALITA' DI RITIRO DEI SACCHI

- ☐ Fatta salva la consegna a domicilio di febbraio 2022 per l'avvio della tariffa puntuale, il ritiro dei sacchi (fornitura annuale ed ulteriori) potrà avvenire esclusivamente presso il centro di raccolta (negli orari di apertura).
- ☐ Dal **1° aprile 2023**, per il ritiro dei sacchi presso il centro di raccolta dovrà essere utilizzata la tessera sanitaria (è possibile anche il ritiro con delega scaricabile dal nostro sito)
- ☐ Ogni anno, la fornitura annuale potrà essere ritirata già **da dicembre** dell'anno precedente. **I sacchi ritirati a dicembre saranno addebitati come fornitura dell'anno successivo.**
- ☐ L'addebito avverrà direttamente in fattura, sulla base di quanto registrato (riepilogo dei servizi a richiesta dell'utente): **nulla è dovuto all'operatore al momento del ritiro.**

MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Ogni anno sono previste **2 fatture**:

1. acconto + eventuale conguaglio dell'anno precedente (circa a metà anno)
2. saldo (a fine anno)

Pagamenti

- **pagoPA**
- domiciliazione bancaria/postale
- dilazioni di pagamento da concordare con gli Uffici di A&T 2000

ATTENZIONE: il **regolare pagamento** delle fatture è presupposto essenziale per la fruizione dei servizi. In presenza di morosità ingiustificata potrà essere disposta la sospensione o la riduzione di alcuni servizi.

GESTIONE DELLA TARIFFA

Sportello:

- ❑ **dal 7 marzo 2023**
- ❑ in Municipio il martedì dalle 9.00 alle 12.00
- **solo previa prenotazione** chiamando il numero verde 800 48 27 60 opzione 3 o scrivendo a tia@aet2000.it



Numero verde:

- ❑ **800 48 27 60 opzione 3** (operativo lunedì, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 16.30; il mercoledì ed il venerdì dalle 9.00 alle 13.00)

Email dedicata:

- ❑ tia@aet2000.it



Numero Verde

QUALI PRATICHE E DOVE

UFFICIO TARIFFA (sportello e email/PEC)
Inizio, variazione e cessazione utenze TA.RI. puntuale
Restituzione kit organico per la non-applicazione del relativo importo tariffario (<i>compostaggio domestico</i>)
Attivazione servizi aggiuntivi (servizio pannolini/pannoloni, altri servizi)
Attivazione domiciliazione bancaria (<i>attiva dalla fatturazione successiva</i>)
Ritiro bidoncini e sostituzione per furto o danneggiamento

QUALI PRATICHE E DOVE

CENTRO DI RACCOLTA	
Ritiro sacchetti (sacchi aggiuntivi e fornitura annuale di secco residuo e imballaggi in plastica e lattine)	
Sostituzione dei sacchetti	
<u>Località Case Passaggio a Livello</u>	
Orario invernale (ora solare)	Lunedì: 15.00 – 18.00 Mercoledì: 15.00 – 18.00 Venerdì: 15.00 – 18.00 Sabato: 9.00 – 13.00
Orario estivo (ora legale)	Lunedì: 16.00 – 19.00 Mercoledì: 16.00 – 19.00 Venerdì: 16.00 – 19.00 Sabato: 9.00 – 13.00

NUMERO VERDE

- **Numero unico: 800 482 760**
 - 1- Raccolte rifiuti urbani
 - 2- Ritardo nei pagamenti e recupero crediti
 - 3- Informazioni bollette e pratiche tariffa
 - 4- Servizi agricoli e speciali
- **Orari**
 - pratiche tariffarie: 9:00 – 13:00 e 14.30 - 16.30 lunedì, martedì e giovedì, 9:00-13:00 mercoledì e venerdì
 - segnalazioni e richieste servizi: 9:00 – 13:00 lunedì-venerdì e 9:00 – 11:00 sabato

NUOVA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

- Prevista da ARERA – Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente - qualità del servizio
- Decorrenza: **01/01/2023**
- Illustra i servizi erogati e gli **obblighi del Gestore** (tempi di servizio, attività minime, ecc)
- Indica i principi e gli standard **a tutela dell'utente**
- Pubblicata sul sito di A&T 2000
- Elaborata dai Gestori FVG e in attesa di approvazione di AUSIR

**SE ULTERIORI
SACCHI NON
VUOI
ACQUISTARE
IL SACCO
PIENO**

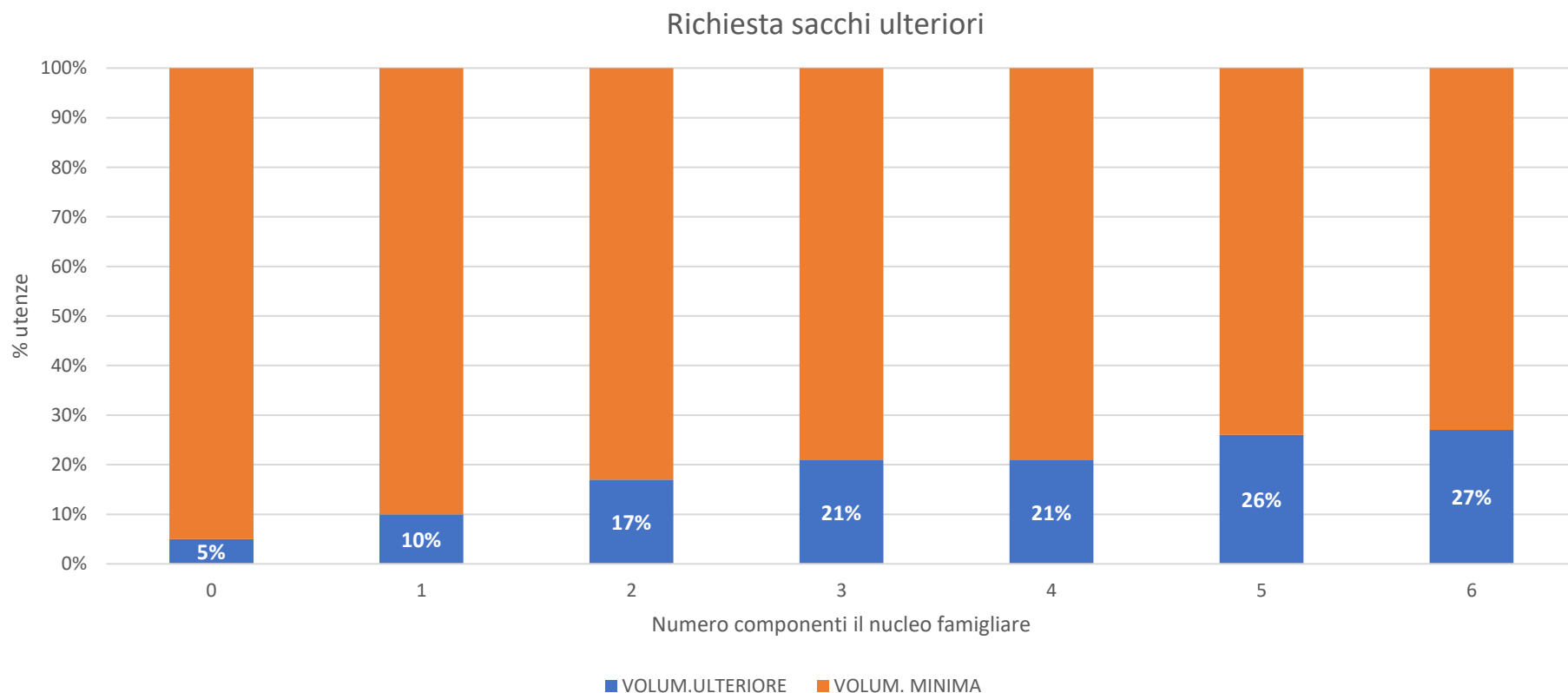
**E' MEGLIO
COLLOCARE**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

VOLUMETRIA ULTERIORE

- 10% volume utenze domestiche
- 30% volume utenze non domestiche



Fonte: A&T 2000 SpA