

PAOLA BRUNI

Responsabile dei Servizi Operativi

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email

Indirizzo

Telefono

Data di nascita

Nazionalità Italiana

DESCRIZIONE

Ho la responsabilità dell'insieme dei processi aziendali attraverso cui viene erogato il servizio alle utenze. Mi occupo di sovrintendere e migliorare tali processi interni, al fine di renderli più efficaci e funzionali al raggiungimento degli obiettivi aziendali, in ottica di soddisfazione dell'utente e economicità del servizio.

ESPERIENZA

Set 2020- Actual [A&T 2000 spa – Pozzuolo del Friuli \(UD\)](#)

Apr 2022

Responsabile dei servizi operativi

Organizzazione, pianificazione e controllo dell'erogazione dei servizi a favore dei Comuni Soci e delle utenze, nel rispetto delle modalità previste; ricerca di nuove soluzioni tecnico/organizzative, in base alle mutate necessità o in un'ottica di miglioramento del servizio, in termini di efficienza ed efficacia; individuazione di sinergie e miglioramenti organizzativi nell'operatività relativa ai Comuni con tariffazione puntuale; controllo dell'attività logistica e di distribuzione delle attrezzature;

Set 2020 - Mar 2022 **Responsabile Ufficio Tariffa**

Coordinamento delle attività connesse alla gestione delle utenze dei Comuni Soci dove vige il sistema di tariffazione puntuale; analisi e revisione delle procedure adottate, in funzione di nuovi requisiti normativi e regolamentari, in un'ottica di efficienza ed efficacia;

Nov 2016 - Ago 2020 [Mangiarotti SpA-Westinghouse Electr. – Monfalcone \(GO\)](#)

Ott 2017 – Ago 2020 **Lead Cost Controller**

Analisi di dati, sviluppo ed implementazione di strumenti per il controllo dei costi di progetto (ambito nucleare e petrolchimico); supporto alla individuazione, formalizzazione e monitoraggio dei rischi di progetto; analisi e revisione delle procedure interne collegate al controllo dei costi, tramite collaborazioni interfunzionali (Dir. Finanziaria, Produzione, Ingegneria, IT);

Nov 2016 - Set 2017 **MIP (Master Improvement Plan) Assistant e NCR Coordinator**

Sviluppo di un sistema di gestione e monitoraggio del Master Improvement Plan (Piano di Miglioramento Generale); coordinamento delle attività collegate alla risoluzione

delle Non Conformità di tipo produttivo e/o di sistema, tramite sviluppo di strumenti gestionali e procedurali;

Set 2003- Nov 2016 Studio di Ingegneria

Co-titolare di un'associazione professionale tra ingegneri;

Apr 1996 -Set 2003 Gruppo Diadora – Invicta

Lug 2000 – Set 2003 **Responsabile Assicurazione Qualità**

Definizione, implementazione e mantenimento di un Sistema Qualità soddisfacente i requisiti della norma UNI EN ISO 9001; ottenimento della Certificazione nel febbraio 2001 (Ente di Certificazione: DNV Italia) per la linea di Calzature da lavoro (marchio Utility);

Apr 1996 -Set 2003 **Responsabile della revisione dei processi**

Analisi delle procedure aziendali, individuazione di aree critiche e proposta di progetti di revisione; implementazione dei progetti di cambiamento con gestione di gruppi di lavoro interfunzionali;

Set 1994 - Apr 1996 Distrilux Italia (Gruppo Elettrolux)

Responsabile delle Tecnologie Logistiche

Analisi e definizione di processi logistici. Analisi tecnico/funzionale per l'installazione di un sistema di controllo dell'attività di magazzino utilizzando terminali in radiofrequenza; stesura delle relative procedure ed istruzioni operative.

ISTRUZIONE

Laurea in Ingegneria Elettronica, Università degli Studi di Padova; abilitata alla professione di ingegnere;

Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore, Istituto A. Martini di Castelfranco V.to (TV).

LINGUE

Inglese Livello avanzato

Tedesco Livello base