

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Collino Emanuele

Esperienza professionale

Date

Dal 13/05/2019 – ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Impiegato Ufficio Tecnico presso A&T 2000 S.p.A.

Principali attività e responsabilità

- attività di gestione e coordinamento dei servizi inerenti la logistica degli asporti, delle raccolte e degli interventi di bonifica.
- gestione manutenzione attrezzature;
- gestione rapporti con gli appaltatori;
- coordinamento attività svolte nei centri di raccolta rifiuti;
- analisi logistica e funzionalità progettuale dei centri di raccolta rifiuti.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

A&T 2000 S.p.A., sede amministrativa/operativa 33050 Pozzuolo del Friuli (UD), via IV Genova, 30

Date

01/2014 - 28/11/2017

Lavoro o posizione ricoperti

Account Commerciale presso Uffici Servizi Ambientali per conto di HERAMBIENTE

Principali attività e responsabilità

Gestione commerciale per lo smaltimento dei rifiuti speciali aziendali con le seguenti mansioni:
-gestione call-center online per evadere ed aggiornare lo stato delle richieste
-sopralluoghi, preventivi, redazione contratti, fatturazione attiva/passiva, recupero crediti
-organizzazione dei servizi con clienti, trasportatore ed impianti di raccolta/smistamento
-coordinamento con ufficio omologhe del Gruppo HERA
-redazione e archiviazione formulari per l'organizzazione del servizio di presa
-redazione schede SISTRI per rifiuti con codice C.E.R. pericoloso
-planning interno settimanale e mensile per i conferimenti in impianto
Gestione completa servizio olio esausto e rifiuti ingombranti

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Soc. Coop. Soc. Città So.La.Re, Via del Commissario 42, 35100 Padova per conto di HASI (Herambiente Servizi Industriali - Società Gruppo HERA)

Tipo di attività o settore

Cooperativa Sociale tipo B multi-settore

Date

09/2010 al 12/2013

Lavoro o posizione ricoperti

Impiegato commerciale presso Uffici Servizi Ambientali

Principali attività e responsabilità	<p>Gestione call-center di NEST Ambiente per la raccolta dell'olio esausto con le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> -accordi telefonici con i clienti -compilazione elettronica tracciabilità dei ritiri -redazione formulari -gestione reclami -organizzazione e assegnazione dei punti di raccolta per gli operatori -ricerca commerciale di nuovi clienti (sales leads) -nel primo periodo, uscite per ritiro olio con l'obiettivo di conoscere funzionalità e criticità per migliorarne la gestione <p>Sopralluoghi, redazione preventivi, pianificazione e organizzazione servizi su richieste di sgombero di ingombranti e RAEE verso privati ed esercizi pubblici</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Soc. Città So.La.Re, Via del Commissario 42, 35100 Padova per conto di NEST Ambiente Servizi Industriali a Padova
Tipo di attività o settore	Cooperativa Sociale tipo B multi-settore
Date	09/2010 al 12/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato presso Uffici Servizi Ambientali
Principali attività e responsabilità	<p>Gestione parco mezzi per la raccolta dei rifiuti e assegnazione turni di presa di furgoni, vaschette e compattatori</p> <p>Gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi e verifica del loro corretto utilizzo da parte degli operatori</p> <p>Gestione parte amministrativa inerente scadenze, rinnovi assicurativi, bolli e revisioni dei mezzi</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Soc. Città So.La.Re, Via del Commissario 42, 35100 Padova
Tipo di attività o settore	Cooperativa Sociale tipo B multi-settore
Date	01/2007-09/2010 (in concomitanza con le altre attività indicate)
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor educativo
Principali attività e responsabilità	Tutor educativo per persone svantaggiate o con disabilità in inserimento lavorativo o tirocinio inviati ed in collaborazione con Ser.T Padova, Comune di Padova, SIL dell'ASL di Padova all'interno del progetto Centro Lavoro Guidato (CGL) gestito dal Gruppo Corte
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Soc. Città So.La.Re e Consorzio Gruppo Cor.te, Via del Commissario 42, 35100 Padova
Tipo di attività o settore	Cooperativa Sociale tipo B multi-settore
Date	08/2009-09/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Settore RAEE presso gli stabilimenti APS Holding di Padova
Principali attività e responsabilità	<p>Ricevimento materiale in arrivo dagli Ecometri</p> <p>Assegnazione compiti e gestione del personale del settore</p> <p>Smontaggio componenti elettroniche e separazione in base alla destinazione nel ciclo di smaltimento</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Soc. Città So.La.Re, Via del Commissario 42, 35100 Padova
Tipo di attività o settore	Cooperativa Sociale tipo B multi-settore

Date **01/2007-08/2009**

Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile lavorazioni conto terzi del settore assemblaggi**

Principali attività e responsabilità
Controllo qualità delle lavorazioni tecnico-industriali effettuate dal personale interno
Gestione e formazione del personale preposto alle lavorazioni
Redazione e controllo della documentazione relativa le lavorazioni (documenti di trasporto, bolle di accompagnamento, fatture)
Definizione delle procedure operative per l'assemblaggio dei pezzi commissionati in concerto con la committente.

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Soc. Coop. Soc. Città So.La.Re, Via del Commissario 42, 35100 Padova

Tipo di attività o settore
Cooperativa Sociale tipo B multi-settore

Date **09/2005-01/2007**

Lavoro o posizione ricoperti **Addetto alla reception di Casa a Colori, struttura di accoglienza extra-alberghiera e sociale**

Principali attività e responsabilità
Gestione delle prenotazioni di camere ed alloggi provenienti dai vari canali di prenotazione
Check-in e check-out degli ospiti
Gestione cassa e pagamenti
Emissione fatture e ricevute - aggiornamento registro corrispettivi
Coordinamento con staff cucina e staff pulizie per garantire l'efficienza della struttura e soddisfare le richieste degli ospiti
Gestione del centralino della Cooperativa tutta

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Soc. Coop. Soc. Città So.La.Re, Via del Commissario 42, 35100 Padova

Tipo di attività o settore
Cooperativa Sociale tipo B multi-settore

Istruzione e formazione

Date **1998**

Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di Maturità Scientifica**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Liceo Scientifico Nicolò Copernico - Udine

Date **1998 - 2007**

Titolo della qualifica rilasciata **Frequentazione Facoltà di Ingegneria Chimica**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Università degli Studi di Padova

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze comunicative e sociali

Ottime competenze relazionali acquisite nel corso della mia esperienza professionale, sia collaborando con persone svantaggiate, sia seguendo i rapporti con i clienti, inclusa la gestione dei reclami. Capace di interagire e sostituire il modello comunicativo a seconda dell'interlocutore creando un dialogo efficace

Capacità e competenze organizzative

Sono una persona molto organizzata e orientata massimizzare i risultati. Meticoloso e con una spiccata capacità mnemonica e di apprendimento.
Buone le competenze di team-leading e di coordinamento tra i diversi team di lavoro acquisite progressivamente con le diverse esperienze professionali
Buone capacità di analisi e di gestione delle situazioni problematiche e di emergenza

Capacità e competenze informatiche

Buona capacità di utilizzo dei sistemi informatici e delle applicazioni **Microsoft Office, internet browsing e di sistemi applicativi come Opera, Sistri, SAP/ESA e CRM**

Altre capacità e competenze

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Patente

B

Ulteriori informazioni

Ai sensi del D.LGS. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") autorizzo l'azienda al trattamento dei miei dati personali