



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI MOGGIO UDINESE

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2025 – 31/12/2025

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI MOGGIO UDINESE	/
2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI MOGGIO UDINESE	/
4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI MOGGIO UDINESE

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel. 0433 51177 int. 5
Mail	tributi@comune.moggioudinese.ud.it
Pec	comune.moggioudinese@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale Lunedì: 10:30 - 13:00 / 17:00 - 18:00 Martedì: 10:30 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 13:00 / 17:00 - 18:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 10:30 - 13:00

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di MOGGIO UDINESE devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore

attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4.

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE ATTRAVERSO CONTENITORI STRADALI DI PROSSIMITÀ

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali vanno conferiti senza sacchetti di plastica e privi di evidenti residui. Il cartone va possibilmente conferito ripiegato e appiattito. Non è consentito conferire i rifiuti fuori dai contenitori.

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali devono essere privi di evidenti residui. Non è consentito conferire i rifiuti fuori dai contenitori.

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità

Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. Le utenze non domestiche tipo bar, ristoranti e simili possono richiedere la fornitura di un contenitore dedicato. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Non è consentito conferire i rifiuti fuori dai contenitori.

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio, utilizzando esclusivamente sacchetti biocompostabili o di carta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Per le seguenti zone il servizio è settimanale: via Riu, Borgo Travasans, Borgo Costa e Val Aupa. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	Per il conferimento non è consentito l'utilizzo di sacchetti di plastica.

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. Per alcune utenze non domestiche il servizio viene effettuato con cadenza bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	/

Farmaci scaduti e Pile scariche	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Bevorchians, Val Aupa, vicino al Bar - Ovedasso, prima della Chiesa - Via alla Chiesa, Moggio Basso, c/o Farmacia - Via degli Alpini, Moggio, c/o Magazzino Comunale

	Ubicazione contenitori per Pile scariche : - Bevorchians, Val Aupa, vicino al Bar - Ovedasso, prima della Chiesa - Via alla Chiesa, Moggio Basso, c/o Farmacia - Via degli Alpini, Moggio, c/o Magazzino Comunale
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti è mensile e quella delle pile scariche è trimestrale.
Altre informazioni	/

Tabella Elenco Vie/Piazze

Zone	Vie/strade/piazze di ubicazione contenitori
Capoluogo Moggio Udinese	Via G. Ermolli 48 Via G. Ermolli 6 Piazza M. O. Gino Nais (parcheggio) Via Trentino 4 Via Molini 7 Via Zardini 3 Via Div. Julia 1 Via G. Marconi 10 (Protezione Civile) Borgo Aupa/via G. Marconi Via Seans 5 Via Abbazia 33 Via Riu 58 Borgo Costa Via Rute (parcheggio abbazia) Via Vecchia 20 Via Alle Corti 6 (parcheggio) Via Di Bernardo 68 Via Di Bernardo 46 Borgo Travasans - Via Don Domenico Tessitori (inizio borgo)
Campiolo	Inizio paese Centro al paese
Pradis	Strada Provinciale 112 (fermata corriere e fronte bar) Bivio tra Pradis di Sopra/Pradis di Sotto
Chiaranda	Strada Provinciale 112
GranZaria	Strada Comunale di Monticello Strada tra Monticello e Granzaria
Dordolla	Tra la chiesa e il bar alimentari
Località Gallioz	Un punto di raccolta
Saps	Nel parcheggio
Case Zais	Un punto di raccolta
Drentus	Un punto di raccolta
Località Bevorchians	Un punto di raccolta
Ovedasso	Inizio paese Sul tornante Vicino alla chiesa In paese

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale per ut. dom. / settimanale alcune u.n.d)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale*)						
SECCO RESIDUO (settimanale**)						

* settimanale il martedì per le utenze ubicate in via Riu, Borgo Travasans, Borgo Costa e Val Aupa.

** Bisettimanale il martedì e il venerdì per la Casa di Riposo e per l'Autogrill.

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, i calendari di raccolta sono di seguito indicati:

ANNO 2025

venerdì 3 gennaio 2025	organico	
sabato 4 gennaio 2025	carta	
lunedì 6 gennaio 2025	vetro	
martedì 7 gennaio 2025	secco	organico
venerdì 10 gennaio 2025	organico	
sabato 11 gennaio 2025	plastica	
martedì 14 gennaio 2025	secco	organico
venerdì 17 gennaio 2025	organico	
sabato 18 gennaio 2025	carta	
lunedì 20 gennaio 2025	vetro	
martedì 21 gennaio 2025	secco	organico
venerdì 24 gennaio 2025	organico	
sabato 25 gennaio 2025	plastica	
martedì 28 gennaio 2025	secco	organico
venerdì 31 gennaio 2025	organico	
sabato 1 febbraio 2025	carta	
lunedì 3 febbraio 2025	vetro	
martedì 4 febbraio 2025	secco	organico
venerdì 7 febbraio 2025	organico	
sabato 8 febbraio 2025	plastica	
martedì 11 febbraio 2025	secco	organico
venerdì 14 febbraio 2025	organico	
sabato 15 febbraio 2025	carta	
lunedì 17 febbraio 2025	vetro	
martedì 18 febbraio 2025	secco	organico

venerdì 21 febbraio 2025	organico	
sabato 22 febbraio 2025	plastica	
martedì 25 febbraio 2025	secco	organico
venerdì 28 febbraio 2025	organico	
sabato 1 marzo 2025	carta	
lunedì 3 marzo 2025	vetro	
martedì 4 marzo 2025	secco	organico
venerdì 7 marzo 2025	organico	
sabato 8 marzo 2025	plastica	
martedì 11 marzo 2025	secco	organico
venerdì 14 marzo 2025	organico	
sabato 15 marzo 2025	carta	
lunedì 17 marzo 2025	vetro	
martedì 18 marzo 2025	secco	organico
venerdì 21 marzo 2025	organico	
sabato 22 marzo 2025	plastica	
martedì 25 marzo 2025	secco	organico
venerdì 28 marzo 2025	organico	
sabato 29 marzo 2025	carta	
lunedì 31 marzo 2025	vetro	
martedì 1 aprile 2025	secco	organico
venerdì 4 aprile 2025	organico	
sabato 5 aprile 2025	plastica	
martedì 8 aprile 2025	secco	organico
venerdì 11 aprile 2025	organico	
sabato 12 aprile 2025	carta	
lunedì 14 aprile 2025	vetro	
martedì 15 aprile 2025	secco	organico
venerdì 18 aprile 2025	organico	
sabato 19 aprile 2025	plastica	
martedì 22 aprile 2025	secco	organico
venerdì 25 aprile 2025	organico	
sabato 26 aprile 2025	carta	
lunedì 28 aprile 2025	vetro	
martedì 29 aprile 2025	secco	organico
venerdì 2 maggio 2025	organico	
sabato 3 maggio 2025	plastica	
martedì 6 maggio 2025	secco	organico
venerdì 9 maggio 2025	organico	
sabato 10 maggio 2025	carta	
lunedì 12 maggio 2025	vetro	
martedì 13 maggio 2025	secco	organico
venerdì 16 maggio 2025	organico	

sabato 17 maggio 2025	plastica	
martedì 20 maggio 2025	secco	organico
venerdì 23 maggio 2025	organico	
sabato 24 maggio 2025	carta	
lunedì 26 maggio 2025	vetro	
martedì 27 maggio 2025	secco	organico
venerdì 30 maggio 2025	organico	
sabato 31 maggio 2025	plastica	
martedì 3 giugno 2025	secco	organico
venerdì 6 giugno 2025	organico	
sabato 7 giugno 2025	carta	
lunedì 9 giugno 2025	vetro	
martedì 10 giugno 2025	secco	organico
venerdì 13 giugno 2025	organico	
sabato 14 giugno 2025	plastica	
martedì 17 giugno 2025	secco	organico
venerdì 20 giugno 2025	organico	
sabato 21 giugno 2025	carta	
lunedì 23 giugno 2025	vetro	
martedì 24 giugno 2025	secco	organico
venerdì 27 giugno 2025	organico	
sabato 28 giugno 2025	plastica	
martedì 1 luglio 2025	secco	organico
venerdì 4 luglio 2025	organico	
sabato 5 luglio 2025	carta	
lunedì 7 luglio 2025	vetro	
martedì 8 luglio 2025	secco	organico
venerdì 11 luglio 2025	organico	
sabato 12 luglio 2025	plastica	
martedì 15 luglio 2025	secco	organico
venerdì 18 luglio 2025	organico	
sabato 19 luglio 2025	carta	
lunedì 21 luglio 2025	vetro	
martedì 22 luglio 2025	secco	organico
venerdì 25 luglio 2025	organico	
sabato 26 luglio 2025	plastica	
martedì 29 luglio 2025	secco	organico
venerdì 1 agosto 2025	organico	
sabato 2 agosto 2025	carta	
lunedì 4 agosto 2025	vetro	
martedì 5 agosto 2025	secco	organico
venerdì 8 agosto 2025	organico	
sabato 9 agosto 2025	plastica	
martedì 12 agosto 2025	secco	organico
venerdì 15 agosto 2025	organico	

sabato 16 agosto 2025	carta	
lunedì 18 agosto 2025	vetro	
martedì 19 agosto 2025	secco	organico
venerdì 22 agosto 2025	organico	
sabato 23 agosto 2025	plastica	
martedì 26 agosto 2025	secco	organico
venerdì 29 agosto 2025	organico	
sabato 30 agosto 2025	carta	
lunedì 1 settembre 2025	vetro	
martedì 2 settembre 2025	secco	organico
venerdì 5 settembre 2025	organico	
sabato 6 settembre 2025	plastica	
martedì 9 settembre 2025	secco	organico
venerdì 12 settembre 2025	organico	
sabato 13 settembre 2025	carta	
lunedì 15 settembre 2025	vetro	
martedì 16 settembre 2025	secco	organico
venerdì 19 settembre 2025	organico	
sabato 20 settembre 2025	plastica	
martedì 23 settembre 2025	secco	organico
venerdì 26 settembre 2025	organico	
sabato 27 settembre 2025	carta	
lunedì 29 settembre 2025	vetro	
martedì 30 settembre 2025	secco	organico
venerdì 3 ottobre 2025	organico	
sabato 4 ottobre 2025	plastica	
martedì 7 ottobre 2025	secco	organico
venerdì 10 ottobre 2025	organico	
sabato 11 ottobre 2025	carta	
lunedì 13 ottobre 2025	vetro	
martedì 14 ottobre 2025	secco	organico
venerdì 17 ottobre 2025	organico	
sabato 18 ottobre 2025	plastica	
martedì 21 ottobre 2025	secco	organico
venerdì 24 ottobre 2025	organico	
sabato 25 ottobre 2025	carta	
lunedì 27 ottobre 2025	vetro	
martedì 28 ottobre 2025	secco	organico
venerdì 31 ottobre 2025	organico	
sabato 1 novembre 2025	plastica	
martedì 4 novembre 2025	secco	organico
venerdì 7 novembre 2025	organico	
sabato 8 novembre 2025	carta	
lunedì 10 novembre 2025	vetro	
martedì 11 novembre 2025	secco	organico

venerdì 14 novembre 2025	organico	
sabato 15 novembre 2025	plastica	
martedì 18 novembre 2025	secco	organico
venerdì 21 novembre 2025	organico	
sabato 22 novembre 2025	carta	
lunedì 24 novembre 2025	vetro	
martedì 25 novembre 2025	secco	organico
venerdì 28 novembre 2025	organico	
sabato 29 novembre 2025	plastica	
martedì 2 dicembre 2025	secco	organico
venerdì 5 dicembre 2025	organico	
sabato 6 dicembre 2025	carta	
lunedì 8 dicembre 2025	vetro	
martedì 9 dicembre 2025	secco	organico
venerdì 12 dicembre 2025	organico	
sabato 13 dicembre 2025	plastica	
martedì 16 dicembre 2025	secco	organico
venerdì 19 dicembre 2025	organico	
sabato 20 dicembre 2025	carta	
lunedì 22 dicembre 2025	vetro	
martedì 23 dicembre 2025	secco	organico
venerdì 26 dicembre 2025	organico	
sabato 27 dicembre 2025	plastica	
martedì 30 dicembre 2025	secco	organico

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON MODALITÀ MISTA: A DOMICILIO SU RICHIESTA, OPPURE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020 e per i RAEE secondo la normativa D.lgs. 49/2014 e Accordo Anci-CdCRAEE).
Modalità di conferimento	Raccolta domiciliare Centro di Raccolta
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Rilevamento dati ai fini di un'eventuale fatturazione.
Frequenza	Le giornate di servizio per la raccolta domiciliare sono stabilite nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile all'indirizzo internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	/

ALTRE TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raae (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, farmaci scaduti, carta/cartone, abbigliamento, tessili, bombolette spray, cartucce e toner esauriti, imballaggi in plastica e lattine, pile scariche, plastiche dure, pneumatici fuori uso, vetro.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per i farmaci, sono inoltre presenti dei contenitori stradali o ubicati presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raae (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), con le seguenti modalità:

Per l'anno 2025 e successivi:

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro **33,00** + imposta TEFA (ex addizionale regionale).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	VIA DEGLI ALPINI, 24 – MOGGIO UDINESE
Orari:	Martedì e Giovedì: 14.00 – 15.00 Sabato: 9.00 – 11.45
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raae (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, farmaci scaduti, carta/cartone, abbigliamento, tessili, bombolette spray, cartucce e toner esauriti, imballaggi in plastica e lattine, pile scariche, plastiche dure, pneumatici fuori uso, vetro. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore. Frase mancante

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI MOGGIO UDINESE

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	tel. 0433 - 51177 int. 6
Mail	ufficio.tecnico@comune.moggioudinese.ud.it
Pec	comune.moggioudinese@certgov.fvg.it
Sportello	Lunedì: 10:30 - 13:00 e 17:00 - 18:00 Martedì: 10:30 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 13:00 e 17:00 - 18:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 10:30 - 13:00

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento vengono definite all'occorrenza dagli uffici competenti del comune, sulla base delle reali necessità riscontrate sul territorio ed in funzione alle condizioni meteorologiche.

La pianificazione e lo svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune, sulla base delle necessità riscontrate sul territorio, secondo necessità e pianificazione del Comune.

Il servizio è svolto da parte del personale dipendente del Comune nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

I cestini vengono svuotati periodicamente secondo necessità.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

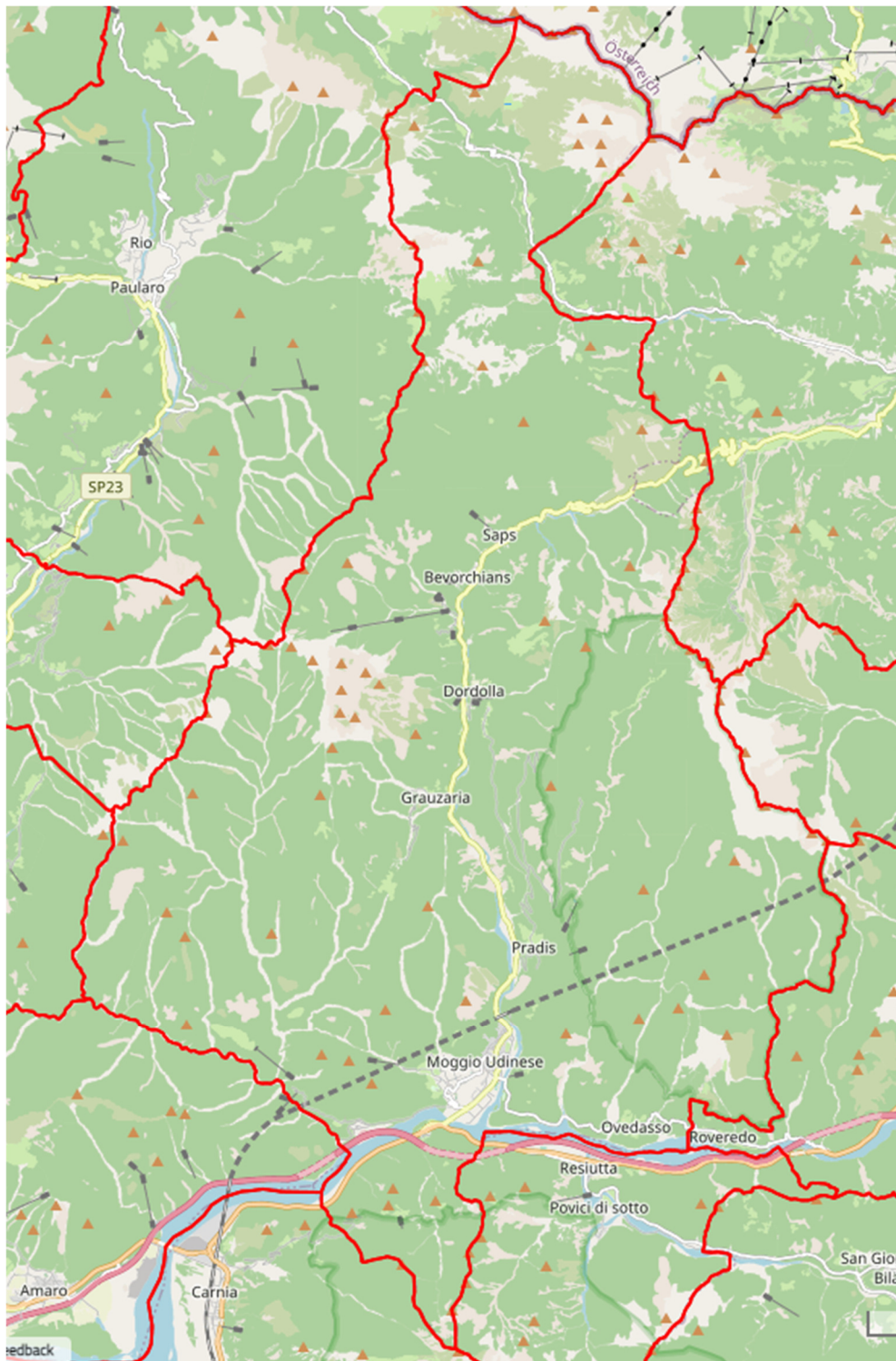
5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI MOGGIO UDINESE



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.