

## DOMANDE FREQUENTI SULL'AREA UTENTE

#### 1. Come faccio a registrarmi?

Dal 30 ottobre 2025, clicca sul link ricevuto via e-mail o vai su <a href="https://areautente.aet2000.it">https://areautente.aet2000.it</a> e segui la procedura guidata di registrazione.

## 2. Chi può registrarsi?

Possono registrarsi i cittadini e le aziende con un'utenza TARIC (TAriffa RIfiuti Corrispettiva) attiva nei comuni gestiti da A&T 2000 S.p.A.. - <u>Elenco comuni TARIC</u>

#### 3. Quali dati trovo nell'Area Utente?

All'interno dell'Area Utente puoi consultare i tuoi pagamenti e le operazioni effettuate, controllare i sacchi ritirati, scegliere come ricevere la fattura e attivare l'addebito bancario o postale (SEPA). Prossimamente verranno attivate nuove funzionalità.

#### 4. Posso aggiornare l'indirizzo e-mail o il telefono?

Questa funzionalità sarà attiva prossimamente.

# 5. Ci sono costi per l'accesso?

No, l'area utente è gratuita per tutti gli utenti abilitati.

## 6. Cosa succede se dimentico la password?

Usa il link "Password dimenticata" sulla pagina di login per ricevere un link temporaneo.

#### 7. Chi contatto se ho difficoltà?

Per avere assistenza contatta A&T 2000 al Numero Verde 800 482760 opzione 3.

#### 8. I miei dati sono sicuri?

Sì, il portale è gestito in conformità con le normative GDPR per la tutela dei dati personali e tutti i dati sono criptati.