



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI COLLOREDO DI MONTE ALBANO

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2026 – 31/12/2026

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI COLLOREDO DI MONTE ALBANO	/
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI COLLOREDO DI MONTE ALBANO	/
1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
1.5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI COLLOREDO DI MONTE ALBANO

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel. 0432/889507 int. 6
Mail	tributi.colloredoma@collinare.regione.fvg.it
Pec	comune.colloredodimontealbano@certgov.fvg.it
Sportello	presso la sede comunale di Colloredo di Monte Albano operativo il giovedì: 9.00 – 13.00 e 14.30 – 16.30 PREVIO APPUNTAMENTO

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di COLLOREDO DI MONTE ALBANO devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili i sacchetti per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata non è consentito.

Dotazione annuale	<u>Per le utenze domestiche:</u> 60 sacchetti gialli da litri 70 per il Secco Residuo <u>Per le utenze non domestiche:</u> 30 sacchetti rossi da litri 120 per il Secco Residuo (utenze senza contenitori/cassonetti)
Ulteriore dotazione di sacchetti disponibile nel caso di esaurimento della dotazione annuale	Disponibile presso il Municipio all'ufficio Lavori Pubblici.

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON LA MODALITÀ PORTA A PORTA

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta

Fornitura o ubicazione contenitori	Per le utenze domestiche il conferimento dei rifiuti avviene attraverso l'utilizzo del sacchetto di colore giallo fornito esclusivamente dal Gestore, posizionando tale sacchetto nelle immediate vicinanze della propria abitazione. Per le utenze non domestiche è previsto l'utilizzo di sacchi rossi forniti esclusivamente dal Gestore o in alternativa di cassonetti da litri 1100, da posizionarsi solamente nella giornata di raccolta nelle immediate vicinanze della propria attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle prime ore del mattino.
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON CONTENITORI STRADALI DI PROSSIMITA'.

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella 1 con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle 14.00
Altre informazioni	/

IMBALLAGGI IN PLASTICA	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella 1 con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle 14.00
Altre informazioni	/

LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Nelle apposite campane stradali di prossimità posizionate lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella 2 con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle 14.00
Altre informazioni	/

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi bidoni stradali di prossimità di colore verde posizionati lungo le vie e le strade del territorio. Porta a porta per i bar, ristoranti e simili che abbiano richiesto un bidoncino dedicato.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella 1 con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura del Gestore, secondo necessità. Per i contenitori in dotazione a bar, ristoranti e simili, il lavaggio è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale e settimanale per le utenze non domestiche tipo bar, ristoranti e simili che hanno richiesto la fornitura di un bidoncino dedicato. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 alle 14.00
Altre informazioni	/

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi bidoni stradali di prossimità di colore marrone posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella 1 elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle 14.00
Altre informazioni	/

Tabella 1 – Elenco vie/piazze di ubicazione contenitori

VIA J. STELLINI
 VIA S. ILARIO
 VIA VENDOGLIO
 VIA FONTANIVE
 VIA DIACONO (c/o le scuole)
 VIA TRICESIMO, 3
 VIA ERMES DI COLLOREDO, civ. 20
 VIA PRADIS DI SOPRA
 VIA PRADIS DI SOTTO
 VIA BRAZZACCO
 VIA UDINE (fronte sede Digas)
 VIA SAN DANIELE, fronte civ. 31
 VIA SAN DANIELE, fronte civ. 46
 VIA SAN DANIELE (fronte trattoria Da Vico)
 VIA TRICESIMO, (chiesa di San Felice)
 VIA DEI QUERIS
 VIA IPPOLITO NIEVO, fronte civ. 12
 VIA IPPOLITO NIEVO, civ. 77
 VIA IPPOLITO NIEVO, circa civ. 28
 VIA SAN ROCCO, (angolo Via Belvedere)
 VIA SANT ELLERO, circa civ. 12
 VIA PANIAE (presso az. Agricola)
 VIA MATTEOTTI
 VIA MAJANO (c/o scuola elementare)
 VIA TORATE
 VIA DEL FERRO
 VIA DEL CORNOSIN (angolo Via Majano)
 VIA MELESONS, (inizio Rive Melesons)
 VIA MELESONS
 VIA PRADARIE (esterno az. Agricola)
 VIA SAN GIACOMO
 VIA AVEACCO, 1 (c/o bar da mima)
 VIA DAI RONCS, 16
 VIA CARVACCO
 VIA LAIBACCO SUPERIORE
 VIA OLS
 VIA PERCOTO
 VIA SOTTOCOLLE
 VIA LINI (fine strada asfaltata)
 VIA PARADISE. fronte civ. 22
 VIA PISSIGNANO
 VIA SOTTOCASTELLO (innesto via Sant Eliseo)
 VIA PRADIS (fronte Freud)
 VIA PRADIS (ponte rio Bevorchians)
 VIA SAN ROCCO, civ. 39
 VIA IPPOLITO NIEVO civ. 57 (vicino negozio Megahertz)
 VIA PARADISE - civ. 38
 VIA CUESTATES
 VIA CARVACCO
 VIA BRAIDE BERNART, fronte civ. 2

Tabella 1 – Elenco vie/piazze di ubicazione contenitori
VIA MOLINI, 5 PIAZZA I MAGGIO (fronte Vico) VIA SOTTOCASTELLO (innesto Via Sottocastello) VIA SAN DANIELE, fronte 20 VIA PANIAE (fronte Coke Strade) VIA SANT ELLERO (piazzale cimitero) VIA SANT ELLERO LOC. ENTESANO VIA LAIBACCO INFERIORE VIA DELLE VIGNE (accanto a chiesetta) Parcheggio Pizzeria Al Ponte VIA PRADARIE (esternamente alla ditta Adron Technology civ 13) Campo sportivo VIA CIRENAICHE VIA DELLA LIBERTA' VIA DEI COLLI VIA CRISTOFOLO VIA MELESONS VIA PARADISE (angolo Via Matteotti) VIA PARADISE, fronte civ. 29 PIAZZA CASTELLO (sotto il castello)

Tabella 1 – Elenco vie/piazze di ubicazione contenitori (campane per LATTINE)
VIA BRAZZACCO, angolo VIA DEI NOCCIOLI VIA DELLE VIGNE, slargo Chiesetta di San Rocco VIA SANT ILARIO, intersezione VIA CODUGNELLA VIA PARADISE, angolo VIA MATTEOTTI VIA MELESONS, fermata Tpl VIA SAN GIACOMO, AVEACCO, vicino alla rotonda VIA SAN DANIELE, 10, CAPORACCO VIA SAN DANIELE, 46, CAPORACCO VIA VENDOGLIO, presso cabina Enel

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (settimanale)						
IMBALL. PLASTICA (settimanale)						
LATTINE (quindicinale)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale e settimanale per vetro Bar)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale)						
SECCO RESIDUO (settimanale)						

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, il calendario di raccolta è di seguito indicato:

lunedì 5 gennaio 2026	secco	organico		
martedì 6 gennaio 2026	carta	plastica		
giovedì 8 gennaio 2026	organico			
lunedì 12 gennaio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 13 gennaio 2026	carta	plastica		
giovedì 15 gennaio 2026	organico			
lunedì 19 gennaio 2026	secco	organico		
martedì 20 gennaio 2026	carta	plastica		
giovedì 22 gennaio 2026	organico			
lunedì 26 gennaio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 27 gennaio 2026	carta	plastica		
giovedì 29 gennaio 2026	organico			
lunedì 2 febbraio 2026	secco	organico		
martedì 3 febbraio 2026	carta	plastica		
giovedì 5 febbraio 2026	organico			
lunedì 9 febbraio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 10 febbraio 2026	carta	plastica		
giovedì 12 febbraio 2026	organico			
lunedì 16 febbraio 2026	secco	organico		
martedì 17 febbraio 2026	carta	plastica		
giovedì 19 febbraio 2026	organico			
lunedì 23 febbraio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 24 febbraio 2026	carta	plastica		
giovedì 26 febbraio 2026	organico			
lunedì 2 marzo 2026	secco	organico		
martedì 3 marzo 2026	carta	plastica		
giovedì 5 marzo 2026	organico			
lunedì 9 marzo 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 10 marzo 2026	carta	plastica		
giovedì 12 marzo 2026	organico			
lunedì 16 marzo 2026	secco	organico		
martedì 17 marzo 2026	carta	plastica		
giovedì 19 marzo 2026	organico			
lunedì 23 marzo 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 24 marzo 2026	carta	plastica		
giovedì 26 marzo 2026	organico			
lunedì 30 marzo 2026	secco	organico		
martedì 31 marzo 2026	carta	plastica		
giovedì 2 aprile 2026	organico			
lunedì 6 aprile 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 7 aprile 2026	carta	plastica		
giovedì 9 aprile 2026	organico			
lunedì 13 aprile 2026	secco	organico		
martedì 14 aprile 2026	carta	plastica		
giovedì 16 aprile 2026	organico			

lunedì 20 aprile 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 21 aprile 2026	carta	plastica		
giovedì 23 aprile 2026	organico			
lunedì 27 aprile 2026	secco	organico		
martedì 28 aprile 2026	carta	plastica		
giovedì 30 aprile 2026	organico			
lunedì 4 maggio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 5 maggio 2026	carta	plastica		
giovedì 7 maggio 2026	organico			
lunedì 11 maggio 2026	secco	organico		
martedì 12 maggio 2026	carta	plastica		
giovedì 14 maggio 2026	organico			
lunedì 18 maggio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 19 maggio 2026	carta	plastica		
giovedì 21 maggio 2026	organico			
lunedì 25 maggio 2026	secco	organico		
martedì 26 maggio 2026	carta	plastica		
giovedì 28 maggio 2026	organico			
lunedì 1 giugno 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 2 giugno 2026	carta	plastica		
giovedì 4 giugno 2026	organico			
lunedì 8 giugno 2026	secco	organico		
martedì 9 giugno 2026	carta	plastica		
giovedì 11 giugno 2026	organico			
lunedì 15 giugno 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 16 giugno 2026	carta	plastica		
giovedì 18 giugno 2026	organico			
lunedì 22 giugno 2026	secco	organico		
martedì 23 giugno 2026	carta	plastica		
giovedì 25 giugno 2026	organico			
lunedì 29 giugno 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 30 giugno 2026	carta	plastica		
giovedì 2 luglio 2026	organico			
lunedì 6 luglio 2026	secco	organico		
martedì 7 luglio 2026	carta	plastica		
giovedì 9 luglio 2026	organico			
lunedì 13 luglio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 14 luglio 2026	carta	plastica		
giovedì 16 luglio 2026	organico			
lunedì 20 luglio 2026	secco	organico		
martedì 21 luglio 2026	carta	plastica		
giovedì 23 luglio 2026	organico			
lunedì 27 luglio 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 28 luglio 2026	carta	plastica		
giovedì 30 luglio 2026	organico			

lunedì 3 agosto 2026	secco	organico		
martedì 4 agosto 2026	carta	plastica		
giovedì 6 agosto 2026	organico			
lunedì 10 agosto 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 11 agosto 2026	carta	plastica		
giovedì 13 agosto 2026	organico			
lunedì 17 agosto 2026	secco	organico		
martedì 18 agosto 2026	carta	plastica		
giovedì 20 agosto 2026	organico			
lunedì 24 agosto 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 25 agosto 2026	carta	plastica		
giovedì 27 agosto 2026	organico			
lunedì 31 agosto 2026	secco	organico		
martedì 1 settembre 2026	carta	plastica		
giovedì 3 settembre 2026	organico			
lunedì 7 settembre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 8 settembre 2026	carta	plastica		
giovedì 10 settembre 2026	organico			
lunedì 14 settembre 2026	secco	organico		
martedì 15 settembre 2026	carta	plastica		
giovedì 17 settembre 2026	organico			
lunedì 21 settembre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 22 settembre 2026	carta	plastica		
giovedì 24 settembre 2026	organico			
lunedì 28 settembre 2026	secco	organico		
martedì 29 settembre 2026	carta	plastica		
giovedì 1 ottobre 2026	organico			
lunedì 5 ottobre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 6 ottobre 2026	carta	plastica		
giovedì 8 ottobre 2026	organico			
lunedì 12 ottobre 2026	secco	organico		
martedì 13 ottobre 2026	carta	plastica		
giovedì 15 ottobre 2026	organico			
lunedì 19 ottobre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 20 ottobre 2026	carta	plastica		
giovedì 22 ottobre 2026	organico			
lunedì 26 ottobre 2026	secco	organico		
martedì 27 ottobre 2026	carta	plastica		
giovedì 29 ottobre 2026	organico			
lunedì 2 novembre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 3 novembre 2026	carta	plastica		
giovedì 5 novembre 2026	organico			
lunedì 9 novembre 2026	secco	organico		
martedì 10 novembre 2026	carta	plastica		
giovedì 12 novembre 2026	organico			

lunedì 16 novembre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 17 novembre 2026	carta	plastica		
giovedì 19 novembre 2026	organico			
lunedì 23 novembre 2026	secco	organico		
martedì 24 novembre 2026	carta	plastica		
giovedì 26 novembre 2026	organico			
lunedì 30 novembre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 1 dicembre 2026	carta	plastica		
giovedì 3 dicembre 2026	organico			
lunedì 7 dicembre 2026	secco	organico		
martedì 8 dicembre 2026	carta	plastica		
giovedì 10 dicembre 2026	organico			
lunedì 14 dicembre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 15 dicembre 2026	carta	plastica		
giovedì 17 dicembre 2026	organico			
lunedì 21 dicembre 2026	secco	organico		
martedì 22 dicembre 2026	carta	plastica		
giovedì 24 dicembre 2026	organico			
lunedì 28 dicembre 2026	secco	lattine	vetro	organico
martedì 29 dicembre 2026	carta	plastica		
giovedì 31 dicembre 2026	organico			

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), Plastiche dure, oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, abbigliamento, tessili, carta/cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro, pitture e vernici di scarto, bombolette spray, imballaggi vuoti di sostanze pericolose, pitture e vernici.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE

Farmaci scaduti e Pile scariche	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.

Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Via I. Nievo 19, c/o Ambulatorio - Via I. Nievo 49, c/o Farmacia Zanolini Ubicazione contenitori per Pile scariche : - Case Sparse Mels 69, Mels, c/o Area di Servizio Ledra Est - Piazza I Maggio 18, Caporiacco, c/o Bar Uliana Valerio - Via Della Libertà 8, Mels, c/o Lotto Tabacchi Ex Alimentari Agnoletti - Via I. Nievo 19, c/o Biblioteca - Via J. Stellini 13, c/o Scuole Elementari - Via San Cristoforo 10, Mels, c/o Bar Alimentari Da Masino
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e quella delle pile scariche è mensile.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), applicando i seguenti prezzi:

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro 30,00 + Iva 10% + imposta TEFA (ex addizionale regionale).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Per gli utenti di Colloredo è attivo il Centro di Raccolta di Majano:

Indirizzo:	VIA DEGLI ARTIGIANI 4, MAJANO
Orari:	Orario invernale (ora solare) Lunedì: 08.00 – 12.30 Mercoledì 08.00 – 12.30 e 14.00 – 16.30 Sabato: 08.00 – 12.30 e 14.00 – 16.30 Orario estivo (ora legale) Lunedì: 08.00 – 12.30 Mercoledì 08.00 – 12.30 e 16.30 – 18.30 Sabato: 08.00 – 12.30 e 16.30 – 18.30
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), Plastiche dure, oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, abbigliamento, tessili, carta/cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro, bombolette spray, imballaggi vuoti di sostanze pericolose, pitture e vernici di scarto. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore.

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI COLLOREDO DI MONTE ALBANO

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	Tel. 0432.888842, int. 1
Mail	tecnico@comune.colloredodimontealbano.ud.it
Pec	comune.colloredodimontealbano@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale Lunedì: 11.00-13.00; Martedì e Giovedì: 11.00 - 13.00 e 17.30 - 18.30 Venerdì: 11.00 - 12.00 PREVIO APPUNTAMENTO

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento vengono definite all'occorrenza dagli uffici competenti del comune, sulla base delle reali necessità riscontrate sul territorio ed in funzione alle condizioni meteorologiche.

La pianificazione e lo svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune, sulla base delle necessità riscontrate sul territorio, secondo necessità e pianificazione del Comune.

Il servizio è svolto da parte del personale dipendente del Comune nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

I cestini vengono svuotati periodicamente secondo necessità.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto

	responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio gestione Centro del Riuso	
Modalità	Il Centro del Riuso è un luogo all'interno del Centro di Raccolta sito in VIA DEGLI ARTIGIANI 4 a MAJANO che è adibito allo scambio di beni in buono stato e puliti. È costituito da un'area coperta suddivisa da una zona di ricevimento e di prima valutazione dei beni conferiti e una zona di immagazzinamento ed esposizione. È regolato da apposito Regolamento comunale. I conferitori sono i cittadini che occupano un immobile nei Comuni di Majano o Colloredo di Monte Albano, mentre per il prelievo sono individuati i seguenti soggetti: privati cittadini, associazioni, organismi no profit, istituti scolastici.
Programmazione	Orario di apertura: mercoledì dalle 15.00 alle 18.00
Altre informazioni	Tutte le altre informazioni sono reperibili in loco, attraverso i punti di contatto del Gestore oppure sul sito internet del Gestore.

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

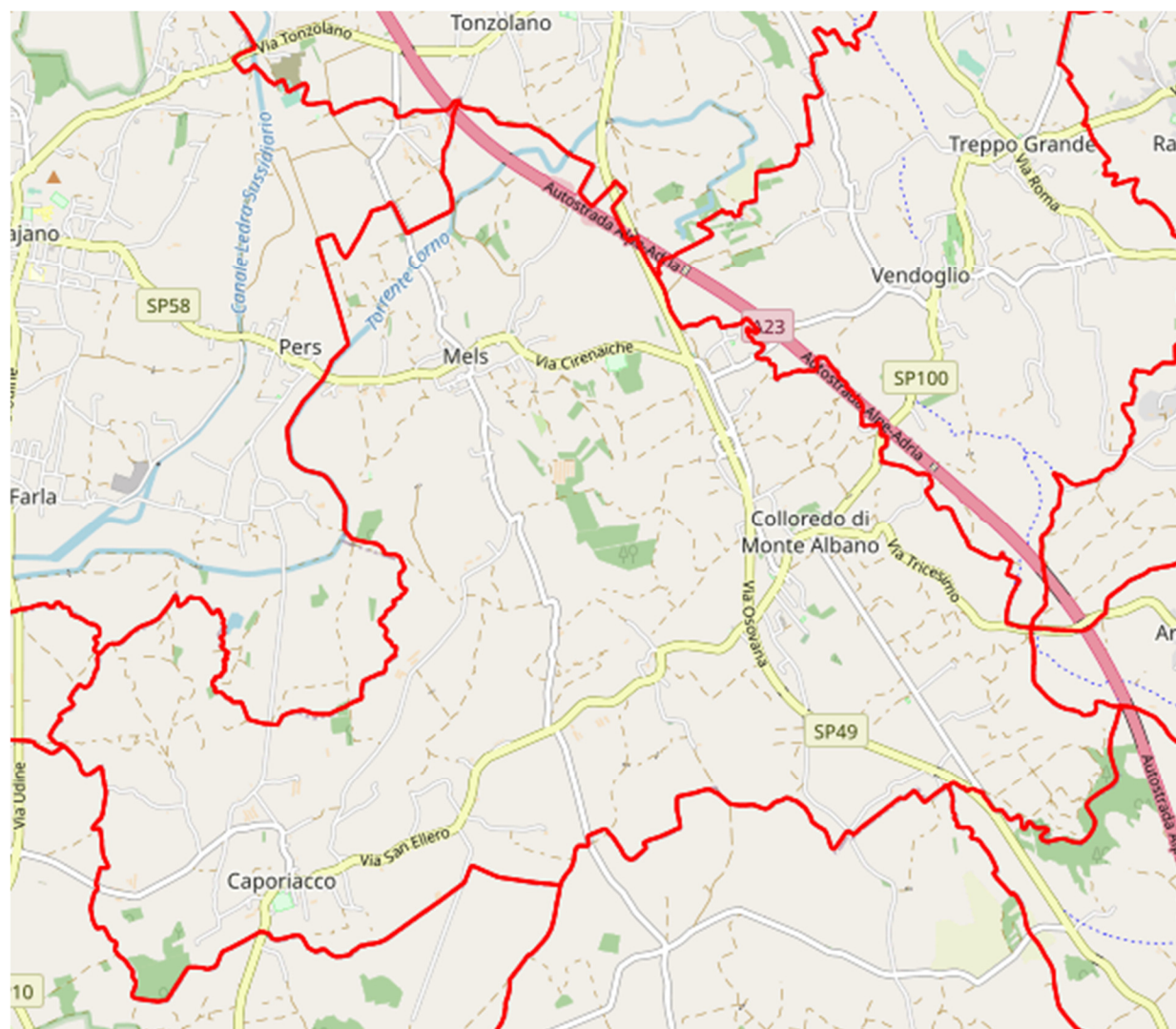
5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI COLLOREDO DI MONTE ALBANO



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.