



CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI MOGGIO UDINESE

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2026 – 31/12/2026

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI MOGGIO UDINESE	/
2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI MOGGIO UDINESE	/
4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI MOGGIO UDINESE

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel. 0433 51177 int. 5
Mail	tributi@comune.moggioudinese.ud.it
Pec	comune.moggioudinese@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale Lunedì: 10:30 - 13:00 / 17:00 - 18:00 Martedì: 10:30 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 13:00 / 17:00 - 18:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 10:30 - 13:00

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di MOGGIO UDINESE devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore

attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4.

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE ATTRAVERSO CONTENITORI STRADALI DI PROSSIMITÀ

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali vanno conferiti senza sacchetti di plastica e privi di evidenti residui.

	Il cartone va possibilmente conferito ripiegato e appiattito. Non è consentito conferire i rifiuti fuori dai contenitori.
--	--

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE

Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali devono essere privi di evidenti residui. Non è consentito conferire i rifiuti fuori dai contenitori.

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO

Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. Le utenze non domestiche tipo bar, ristoranti e simili possono richiedere la fornitura di un contenitore dedicato. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Non è consentito conferire i rifiuti fuori dai contenitori.

ORGANICO UMIDO

Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio, utilizzando esclusivamente sacchetti biodegradabili o di carta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Per le seguenti zone il servizio è settimanale: via Riu, Borgo Travasans, Borgo Costa e Val Aupa. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	Per il conferimento non è consentito l'utilizzo di sacchetti di plastica.

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare la tabella Elenco vie/piazze.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. Per alcune utenze non domestiche il servizio viene effettuato con cadenza bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	/

Farmaci scaduti e Pile scariche	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Bevorchians, Val Aupa, vicino al Bar - Ovedasso, prima della Chiesa - Via alla Chiesa, Moggio Basso, c/o Farmacia - Via degli Alpini, Moggio, c/o Magazzino Comunale Ubicazione contenitori per Pile scariche : - Bevorchians, Val Aupa, vicino al Bar - Ovedasso, prima della Chiesa - Via alla Chiesa, Moggio Basso, c/o Farmacia - Via degli Alpini, Moggio, c/o Magazzino Comunale
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore, secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti è mensile e quella delle pile scariche è trimestrale.
Altre informazioni	/

Tabella Elenco Vie/Piazze

Zone	Vie/strade/piazze di ubicazione contenitori
Capoluogo Moggio Udinese	Via G. Ermolli 48 Via G. Ermolli 6 Piazza M. O. Gino Nais (parcheggio) Via Trentino 4 Via Molini 7 Via Zardini 3 Via Div. Julia 1 Via G. Marconi 10 (Protezione Civile) Borgo Aupa/via G. Marconi Via Seans 5 Via Abbazia 33

	Via Riu 58 Borgo Costa Via Rute (parcheeggio abbazia) Via Vecchia 20 Via Alle Corti 6 (parcheeggio) Via Di Bernardo 68 Via Di Bernardo 46 Borgo Travasans - Via Don Domenico Tessitori (inizio borgo)
Campiolo	Inizio paese Centro al paese
Pradis	Strada Provinciale 112 (fermata corriere e fronte bar) Bivio tra Pradis di Sopra/Pradis di Sotto
Chiaranda	Strada Provinciale 112
GranZaria	Strada Comunale di Monticello Strada tra Monticello e Granzaria
Dordolla	Tra la chiesa e il bar alimentari
Località Gallioz	Un punto di raccolta
Saps	Nel parcheeggio
Case Zais	Un punto di raccolta
Drentus	Un punto di raccolta
Località Bevorchians	Un punto di raccolta
Ovedasso	Inizio paese Sul tornante Vicino alla chiesa In paese

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale per ut. dom. / settimanale alcune u.n.d)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale*)						
SECCO RESIDUO (settimanale**)						

* settimanale il martedì per le utenze ubicate in via Riu, Borgo Travasans, Borgo Costa e Val Aupa.

** Bisettimanale il martedì e il venerdì per la Casa di Riposo e per l'Autogrill.

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, i calendari di raccolta sono di seguito indicati:

venerdì 2 gennaio 2026	organico	
sabato 3 gennaio 2026	carta	
lunedì 5 gennaio 2026	vetro	
martedì 6 gennaio 2026	secco	organico

venerdì 9 gennaio 2026	organico	
sabato 10 gennaio 2026	plastica	
martedì 13 gennaio 2026	secco	organico
venerdì 16 gennaio 2026	organico	
sabato 17 gennaio 2026	carta	
lunedì 19 gennaio 2026	vetro	
martedì 20 gennaio 2026	secco	organico
venerdì 23 gennaio 2026	organico	
sabato 24 gennaio 2026	plastica	
martedì 27 gennaio 2026	secco	organico
venerdì 30 gennaio 2026	organico	
sabato 31 gennaio 2026	carta	
lunedì 2 febbraio 2026	vetro	
martedì 3 febbraio 2026	secco	organico
venerdì 6 febbraio 2026	organico	
sabato 7 febbraio 2026	plastica	
martedì 10 febbraio 2026	secco	organico
venerdì 13 febbraio 2026	organico	
sabato 14 febbraio 2026	carta	
lunedì 16 febbraio 2026	vetro	
martedì 17 febbraio 2026	secco	organico
venerdì 20 febbraio 2026	organico	
sabato 21 febbraio 2026	plastica	
martedì 24 febbraio 2026	secco	organico
venerdì 27 febbraio 2026	organico	
sabato 28 febbraio 2026	carta	
lunedì 2 marzo 2026	vetro	
martedì 3 marzo 2026	secco	organico
venerdì 6 marzo 2026	organico	
sabato 7 marzo 2026	plastica	
martedì 10 marzo 2026	secco	organico
venerdì 13 marzo 2026	organico	
sabato 14 marzo 2026	carta	
lunedì 16 marzo 2026	vetro	
martedì 17 marzo 2026	secco	organico
venerdì 20 marzo 2026	organico	
sabato 21 marzo 2026	plastica	
martedì 24 marzo 2026	secco	organico
venerdì 27 marzo 2026	organico	
sabato 28 marzo 2026	carta	
lunedì 30 marzo 2026	vetro	
martedì 31 marzo 2026	secco	organico
venerdì 3 aprile 2026	organico	
sabato 4 aprile 2026	plastica	
martedì 7 aprile 2026	secco	organico

venerdì 10 aprile 2026	organico	
sabato 11 aprile 2026	carta	
lunedì 13 aprile 2026	vetro	
martedì 14 aprile 2026	secco	organico
venerdì 17 aprile 2026	organico	
sabato 18 aprile 2026	plastica	
martedì 21 aprile 2026	secco	organico
venerdì 24 aprile 2026	organico	
sabato 25 aprile 2026	carta	
lunedì 27 aprile 2026	vetro	
martedì 28 aprile 2026	secco	organico
giovedì 30 aprile 2026	organico	
sabato 2 maggio 2026	plastica	
martedì 5 maggio 2026	secco	organico
venerdì 8 maggio 2026	organico	
sabato 9 maggio 2026	carta	
lunedì 11 maggio 2026	vetro	
martedì 12 maggio 2026	secco	organico
venerdì 15 maggio 2026	organico	
sabato 16 maggio 2026	plastica	
martedì 19 maggio 2026	secco	organico
venerdì 22 maggio 2026	organico	
sabato 23 maggio 2026	carta	
lunedì 25 maggio 2026	vetro	
martedì 26 maggio 2026	secco	organico
venerdì 29 maggio 2026	organico	
sabato 30 maggio 2026	plastica	
martedì 2 giugno 2026	secco	organico
venerdì 5 giugno 2026	organico	
sabato 6 giugno 2026	carta	
lunedì 8 giugno 2026	vetro	
martedì 9 giugno 2026	secco	organico
venerdì 12 giugno 2026	organico	
sabato 13 giugno 2026	plastica	
martedì 16 giugno 2026	secco	organico
venerdì 19 giugno 2026	organico	
sabato 20 giugno 2026	carta	
lunedì 22 giugno 2026	vetro	
martedì 23 giugno 2026	secco	organico
venerdì 26 giugno 2026	organico	
sabato 27 giugno 2026	plastica	
martedì 30 giugno 2026	secco	organico
venerdì 3 luglio 2026	organico	
sabato 4 luglio 2026	carta	
lunedì 6 luglio 2026	vetro	

martedì 7 luglio 2026	secco	organico
venerdì 10 luglio 2026	organico	
sabato 11 luglio 2026	plastica	
martedì 14 luglio 2026	secco	organico
venerdì 17 luglio 2026	organico	
sabato 18 luglio 2026	carta	
lunedì 20 luglio 2026	vetro	
martedì 21 luglio 2026	secco	organico
venerdì 24 luglio 2026	organico	
sabato 25 luglio 2026	plastica	
martedì 28 luglio 2026	secco	organico
venerdì 31 luglio 2026	organico	
sabato 1 agosto 2026	carta	
lunedì 3 agosto 2026	vetro	
martedì 4 agosto 2026	secco	organico
venerdì 7 agosto 2026	organico	
sabato 8 agosto 2026	plastica	
martedì 11 agosto 2026	secco	organico
venerdì 14 agosto 2026	organico	
sabato 15 agosto 2026	carta	
lunedì 17 agosto 2026	vetro	
martedì 18 agosto 2026	secco	organico
venerdì 21 agosto 2026	organico	
sabato 22 agosto 2026	plastica	
martedì 25 agosto 2026	secco	organico
venerdì 28 agosto 2026	organico	
sabato 29 agosto 2026	carta	
lunedì 31 agosto 2026	vetro	
martedì 1 settembre 2026	secco	organico
venerdì 4 settembre 2026	organico	
sabato 5 settembre 2026	plastica	
martedì 8 settembre 2026	secco	organico
venerdì 11 settembre 2026	organico	
sabato 12 settembre 2026	carta	
lunedì 14 settembre 2026	vetro	
martedì 15 settembre 2026	secco	organico
venerdì 18 settembre 2026	organico	
sabato 19 settembre 2026	plastica	
martedì 22 settembre 2026	secco	organico
venerdì 25 settembre 2026	organico	
sabato 26 settembre 2026	carta	
lunedì 28 settembre 2026	vetro	
martedì 29 settembre 2026	secco	organico
venerdì 2 ottobre 2026	organico	
sabato 3 ottobre 2026	plastica	

martedì 6 ottobre 2026	secco	organico
venerdì 9 ottobre 2026	organico	
sabato 10 ottobre 2026	carta	
lunedì 12 ottobre 2026	vetro	
martedì 13 ottobre 2026	secco	organico
venerdì 16 ottobre 2026	organico	
sabato 17 ottobre 2026	plastica	
martedì 20 ottobre 2026	secco	organico
venerdì 23 ottobre 2026	organico	
sabato 24 ottobre 2026	carta	
lunedì 26 ottobre 2026	vetro	
martedì 27 ottobre 2026	secco	organico
venerdì 30 ottobre 2026	organico	
sabato 31 ottobre 2026	plastica	
martedì 3 novembre 2026	secco	organico
venerdì 6 novembre 2026	organico	
sabato 7 novembre 2026	carta	
lunedì 9 novembre 2026	vetro	
martedì 10 novembre 2026	secco	organico
venerdì 13 novembre 2026	organico	
sabato 14 novembre 2026	plastica	
martedì 17 novembre 2026	secco	organico
venerdì 20 novembre 2026	organico	
sabato 21 novembre 2026	carta	
lunedì 23 novembre 2026	vetro	
martedì 24 novembre 2026	secco	organico
venerdì 27 novembre 2026	organico	
sabato 28 novembre 2026	plastica	
martedì 1 dicembre 2026	secco	organico
venerdì 4 dicembre 2026	organico	
sabato 5 dicembre 2026	carta	
lunedì 7 dicembre 2026	vetro	
martedì 8 dicembre 2026	secco	organico
venerdì 11 dicembre 2026	organico	
sabato 12 dicembre 2026	plastica	
martedì 15 dicembre 2026	secco	organico
venerdì 18 dicembre 2026	organico	
sabato 19 dicembre 2026	carta	
lunedì 21 dicembre 2026	vetro	
martedì 22 dicembre 2026	secco	organico
giovedì 24 dicembre 2026	organico	
sabato 26 dicembre 2026	plastica	
martedì 29 dicembre 2026	secco	organico

ALTRE TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, farmaci scaduti, carta/cartone, abbigliamento, tessili, bombolette spray, cartucce e toner esauriti, imballaggi in plastica e lattine, pile scariche, plastiche dure, pneumatici fuori uso, vetro.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per i farmaci, sono inoltre presenti dei contenitori stradali o ubicati presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), con le seguenti modalità:

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro **33,00** + imposta TEFA (ex addizionale regionale).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	VIA DEGLI ALPINI, 24 – MOGGIO UDINESE
Orari:	Martedì e Giovedì: 14.00 – 15.00 Sabato: 9.00 – 11.45
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, farmaci scaduti, carta/cartone, abbigliamento, tessili, bombolette spray, cartucce e toner esauriti, imballaggi in plastica e lattine, pile scariche, plastiche dure, pneumatici fuori uso, vetro. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore. Frase mancante

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI MOGGIO UDINESE

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	tel. 0433 - 51177 int. 6
Mail	ufficio.tecnico@comune.moggioudinese.ud.it
Pec	comune.moggioudinese@certgov.fvg.it
Sportello	Lunedì: 10:30 - 13:00 e 17:00 - 18:00 Martedì: 10:30 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 13:00 e 17:00 - 18:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 10:30 - 13:00

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento vengono definite all'occorrenza dagli uffici competenti del comune, sulla base delle reali necessità riscontrate sul territorio ed in funzione alle condizioni meteorologiche.

La pianificazione e lo svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune, sulla base delle necessità riscontrate sul territorio, secondo necessità e pianificazione del Comune.

Il servizio è svolto da parte del personale dipendente del Comune nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

I cestini vengono svuotati periodicamente secondo necessità.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004. Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

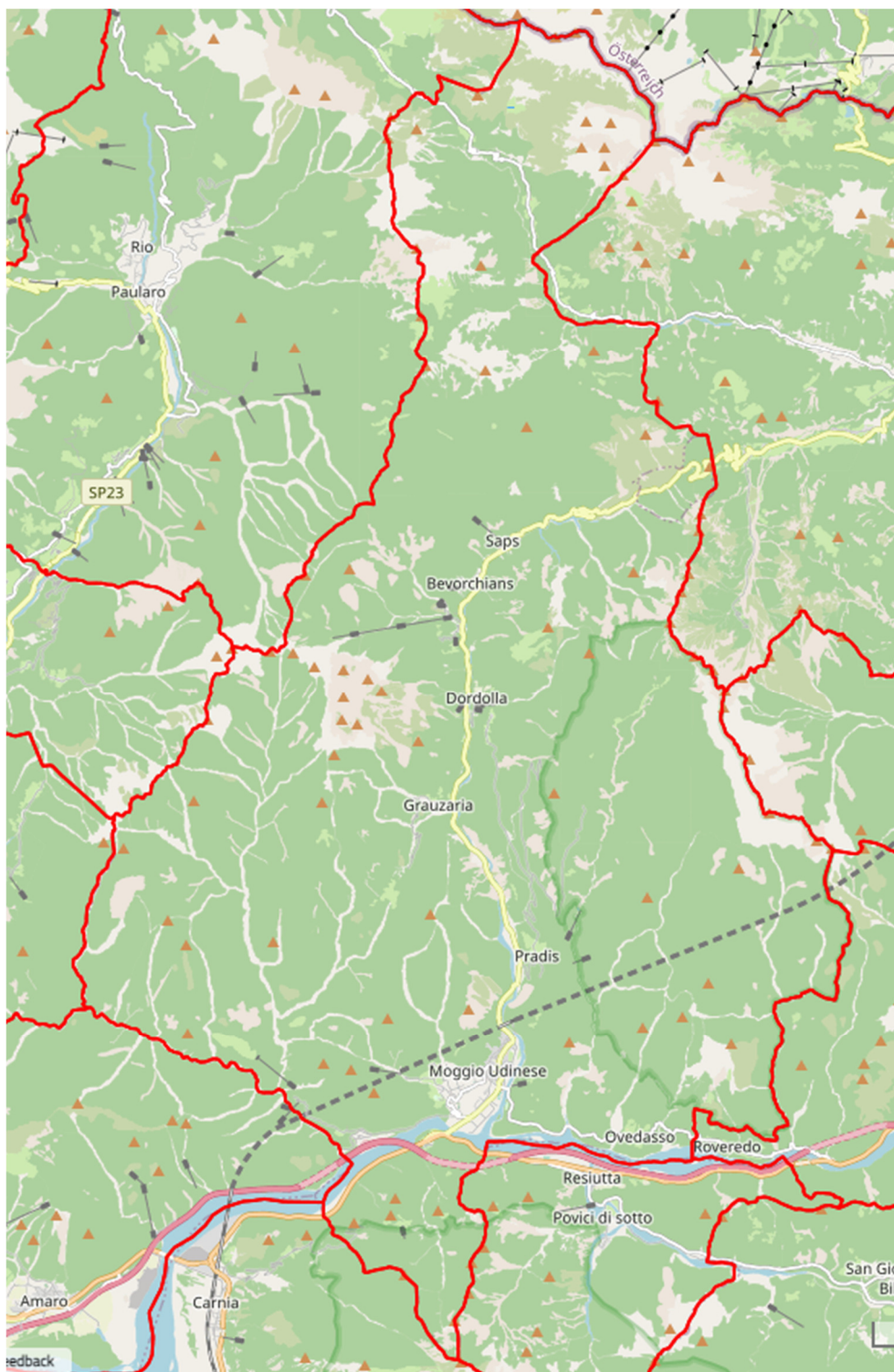
5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI MOGGIO UDINESE



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.