



CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI SAPPADA – PLODN

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2026 – 31/12/2026

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI SAPPADA – PLODN	/
2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI SAPPADA – PLODN	/
4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI SAPPADA – PLODN

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel. 0435 466067
Mail	tributi@comune.sappada.ud.it
Pec	comune.sappada@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale in Borgata Bach 11 da lunedì a venerdì - dalle ore 10.00 alle ore 11.30 per accedere in altri orari, fissare un APPUNTAMENTO

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di SAPPADA – PLODN devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta. La prima fornitura di contenitori è disponibile presso lo sportello dedicato di cui al punto 1.2.

Per le successive necessità di contenitori e/o per le sostituzioni, la consegna è effettuata presso la sede comunale, previa compilazione di apposito modulo. Per le utenze non domestiche, la consegna dei contenitori con volumetria superiore a litri 240 è effettuata a domicilio entro 10 giorni lavorativi, previo sopralluogo.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON CONTENITORI STRADALI DI PROSSIMITÀ'

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale, tranne nel mese di agosto e nella settimana a cavallo tra dicembre e gennaio in cui la raccolta avviene

	bisettimanalmente. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali vanno conferiti senza sacchetti di plastica e privi di evidenti residui

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE

Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	I materiali devono essere privi di evidenti residui

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO

Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Nelle apposite campane di prossimità posizionate lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale e pertanto ogni due settimane. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Conferimento senza utilizzo di sacchetti di plastica e privi di evidenti residui

ORGANICO UMIDO

Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio, utilizzando esclusivamente sacchetti biocompostabili o di carta. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.

Altre informazioni	Non utilizzare sacchetti di plastica.
--------------------	---------------------------------------

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Per l'ubicazione dei contenitori, consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	/

FARMACI SCADUTI	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Borgata Bach, c/o Farmacia Rossi Ubicazione contenitori per Pile scariche : consultare le mappe che seguono
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e quella delle pile scariche è mensile.
Altre informazioni	/

TABELLA CALENDARIO – PERIODO DAL 16/01 AL 14/06 E DAL 16/09 AL 13/12

SERVIZIO DI RACCOLTA*	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (settimanale)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (bisettimanale)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale/ogni due settimane)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale)						
SECCO RESIDUO (bisettimanale)						

TABELLA CALENDARIO – PERIODO DAL 15/06 AL 15/09 E DAL 14/12 AL 15/01

SERVIZIO DI RACCOLTA*	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (settimanale o bisettimanale)*						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (da tre a cinque volte alla settimana)*						
IMBALL. VETRO E VETRO (da settimanale a bisettimanale)*						
ORGANICO UMIDO (da tre a cinque volte alla settimana)*						
SECCO RESIDUO (da tre a cinque volte alla settimana)*						

* Si veda meglio il calendario che segue.

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, il calendario di raccolta per l'anno 2025 è quello di seguito indicato:

CALENDARIO RACCOLTA

venerdì 2 gennaio 2026	secco	organico	plastica	carta	
sabato 3 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
domenica 4 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 5 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 6 gennaio 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
mercoledì 7 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 9 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 12 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 13 gennaio 2026	carta	vetro			
mercoledì 14 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 19 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 20 gennaio 2026	carta				
giovedì 22 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 26 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 27 gennaio 2026	carta	vetro			
giovedì 29 gennaio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 2 febbraio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 3 febbraio 2026	carta				
giovedì 5 febbraio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 9 febbraio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 10 febbraio 2026	carta	vetro			
giovedì 12 febbraio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 16 febbraio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 17 febbraio 2026	carta				
giovedì 19 febbraio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 23 febbraio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 24 febbraio 2026	carta	vetro			
giovedì 26 febbraio 2026	secco	organico	plastica		

lunedì 2 marzo 2026	secco	organico	plastica		
martedì 3 marzo 2026	carta				
giovedì 5 marzo 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 9 marzo 2026	secco	organico	plastica		
martedì 10 marzo 2026	carta	vetro			
giovedì 12 marzo 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 16 marzo 2026	secco	organico	plastica		
martedì 17 marzo 2026	carta				
giovedì 19 marzo 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 23 marzo 2026	secco	organico	plastica		
martedì 24 marzo 2026	carta	vetro			
giovedì 26 marzo 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 30 marzo 2026	secco	organico	plastica		
martedì 31 marzo 2026	carta				
giovedì 2 aprile 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 6 aprile 2026	secco	organico	plastica		
martedì 7 aprile 2026	carta	vetro			
giovedì 9 aprile 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 13 aprile 2026	secco	organico	plastica		
martedì 14 aprile 2026	carta				
giovedì 16 aprile 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 20 aprile 2026	secco	organico	plastica		
martedì 21 aprile 2026	carta	vetro			
giovedì 23 aprile 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 27 aprile 2026	secco	organico	plastica		
martedì 28 aprile 2026	carta				
giovedì 30 aprile 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 4 maggio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 5 maggio 2026	carta	vetro			
giovedì 7 maggio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 11 maggio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 12 maggio 2026	carta				
giovedì 14 maggio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 18 maggio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 19 maggio 2026	carta	vetro			
giovedì 21 maggio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 25 maggio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 26 maggio 2026	carta				
giovedì 28 maggio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 1 giugno 2026	secco	organico	plastica		
martedì 2 giugno 2026	carta	vetro			
giovedì 4 giugno 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 8 giugno 2026	secco	organico	plastica		
martedì 9 giugno 2026	carta				
giovedì 11 giugno 2026	secco	organico	plastica		

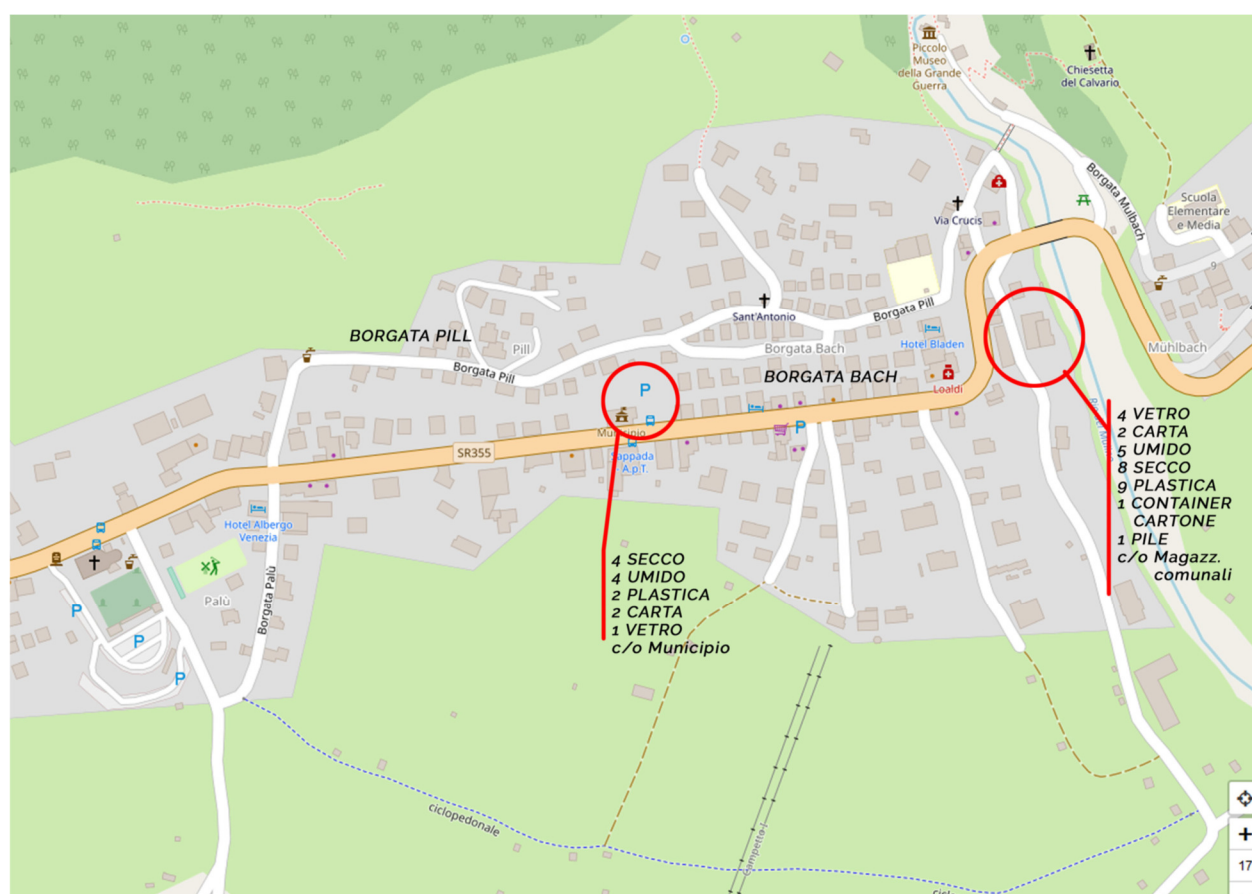
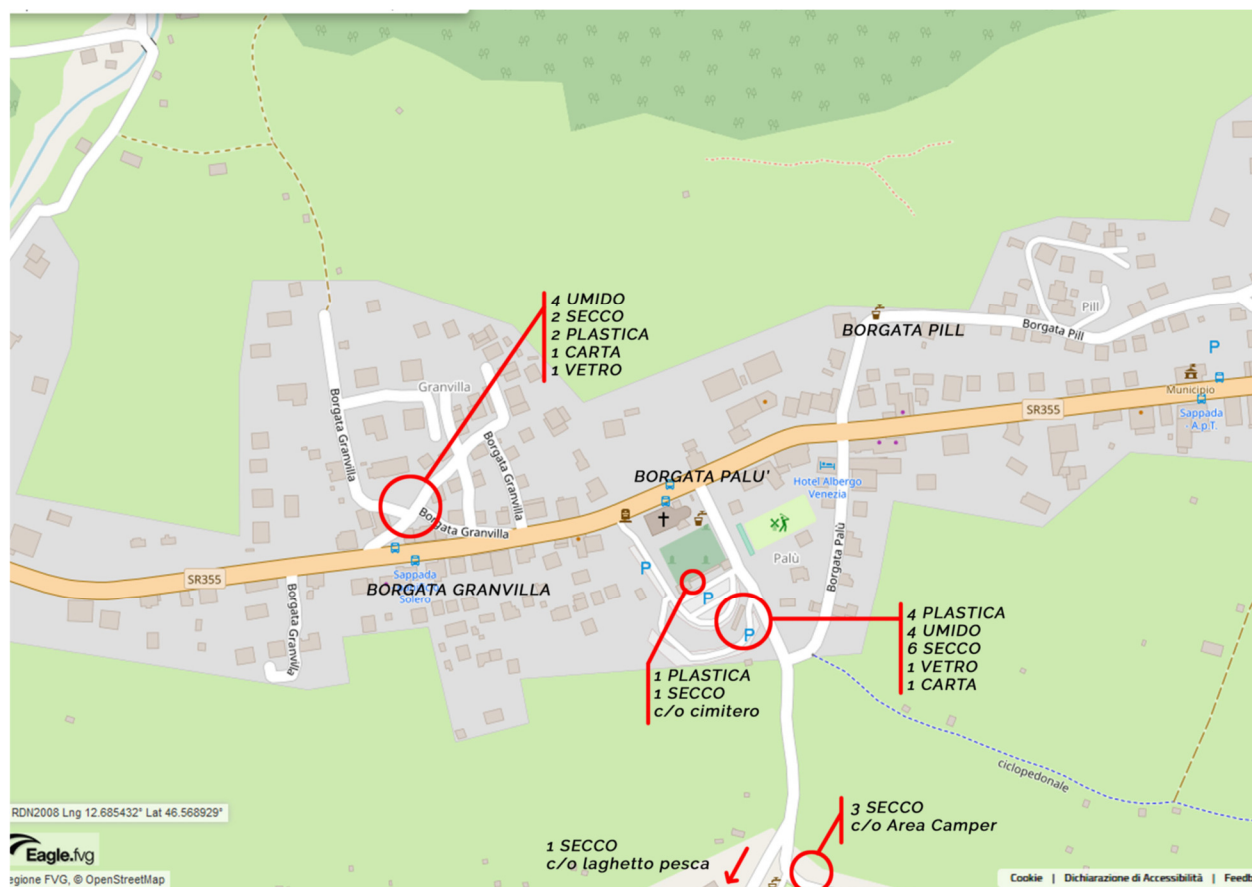
lunedì 15 giugno 2026	secco	organico	plastica		
martedì 16 giugno 2026	carta	vetro			
mercoledì 17 giugno 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 19 giugno 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 22 giugno 2026	secco	organico	plastica		
martedì 23 giugno 2026	carta	vetro			
mercoledì 24 giugno 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 26 giugno 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 29 giugno 2026	secco	organico	plastica		
martedì 30 giugno 2026	carta	vetro			
giovedì 2 luglio 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 3 luglio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 6 luglio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 7 luglio 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
giovedì 9 luglio 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 10 luglio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 13 luglio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 14 luglio 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
giovedì 16 luglio 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 17 luglio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 20 luglio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 21 luglio 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
giovedì 23 luglio 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 24 luglio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 27 luglio 2026	secco	organico	plastica		
martedì 28 luglio 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
giovedì 30 luglio 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 31 luglio 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 3 agosto 2026	secco	organico	plastica		
martedì 4 agosto 2026	carta	vetro			
mercoledì 5 agosto 2026	secco	organico	plastica		
giovedì 6 agosto 2026	secco	organico	plastica	vetro	
venerdì 7 agosto 2026	secco	organico	plastica	carta	
lunedì 10 agosto 2026	secco	organico	plastica		
martedì 11 agosto 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
mercoledì 12 agosto 2026	secco	organico	plastica		
giovedì 13 agosto 2026	secco	organico	plastica	vetro	
venerdì 14 agosto 2026	secco	organico	plastica	carta	
lunedì 17 agosto 2026	secco	organico	plastica		
martedì 18 agosto 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
mercoledì 19 agosto 2026	secco	organico	plastica		
giovedì 20 agosto 2026	secco	organico	plastica	vetro	
venerdì 21 agosto 2026	secco	organico	plastica	carta	
lunedì 24 agosto 2026	secco	organico	plastica		
martedì 25 agosto 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro

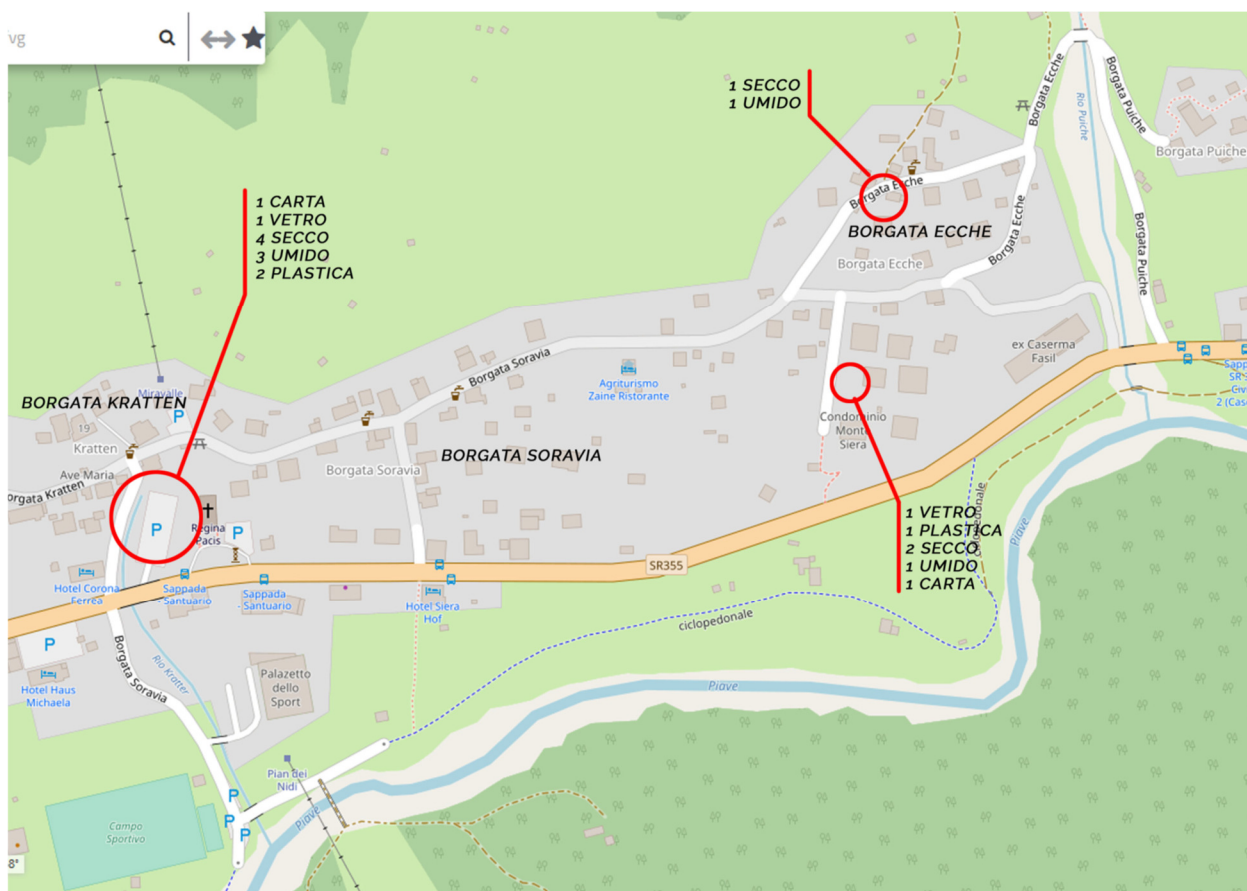
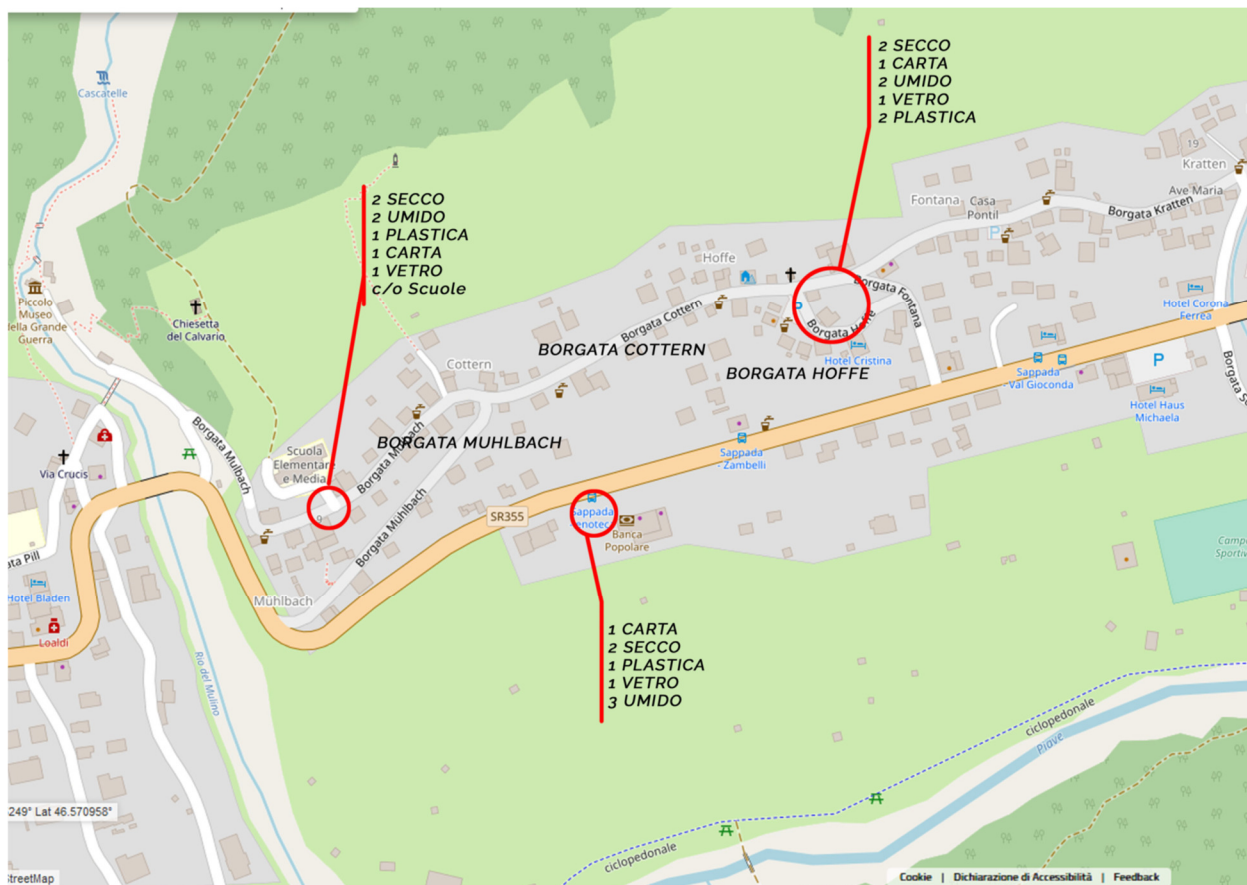
giovedì 27 agosto 2026	secco	organico	plastica	vetro	
venerdì 28 agosto 2026	secco	organico	plastica	carta	
lunedì 31 agosto 2026	secco	organico	plastica		
martedì 1 settembre 2026	carta	vetro			
mercoledì 2 settembre 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 4 settembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 7 settembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 8 settembre 2026	carta	vetro			
mercoledì 9 settembre 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 11 settembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 14 settembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 15 settembre 2026	carta	vetro			
giovedì 17 settembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 21 settembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 22 settembre 2026	carta	vetro			
giovedì 24 settembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 28 settembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 29 settembre 2026	carta				
giovedì 1 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 5 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 6 ottobre 2026	carta	vetro			
giovedì 8 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 12 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 13 ottobre 2026	carta				
giovedì 15 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 19 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 20 ottobre 2026	carta	vetro			
giovedì 22 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 26 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 27 ottobre 2026	carta				
giovedì 29 ottobre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 2 novembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 3 novembre 2026	carta	vetro			
giovedì 5 novembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 9 novembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 10 novembre 2026	carta				
giovedì 12 novembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 16 novembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 17 novembre 2026	carta	vetro			
giovedì 19 novembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 23 novembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 24 novembre 2026	carta				
giovedì 26 novembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 30 novembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 1 dicembre 2026	carta	vetro			

giovedì 3 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 7 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 8 dicembre 2026	carta				
giovedì 10 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 14 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 15 dicembre 2026	carta	vetro			
mercoledì 16 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
venerdì 18 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 21 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 22 dicembre 2026	carta	vetro			
mercoledì 23 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
sabato 26 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
lunedì 28 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
martedì 29 dicembre 2026	secco	organico	plastica	carta	vetro
mercoledì 30 dicembre 2026	secco	organico	plastica		
giovedì 31 dicembre 2026	secco	organico	plastica		

UBICAZIONE DEI CONTENITORI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI







TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili, carta/cartone, bombolette spray, plastiche dure, pneumatici fuori uso, vernici.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per le pile e i farmaci, sono inoltre presenti dei contenitori stradali o ubicati presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce gratuitamente il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi, entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	LOCALITÀ CLEVA STRADA REGIONALE 355 A VALLE DI CIMA SAPPADA (presso i due tornanti consecutivi)
Orari:	Orario estivo (dal 1 giugno al 30 settembre) Venerdì: 10:00 – 13:00 Sabato: 14.00 – 17.00 Orario invernale (dal 1 ottobre al 31 maggio) Venerdì e Sabato: 10.00 – 13.00
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili, carta/cartone, bombolette spray, plastiche dure, pneumatici fuori uso, vernici. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta stradale, previo accordo con il gestore.

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI SAPPADA – PLODN

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	Tel. 0435 466060
Mail	llpp@comune.sappada.ud.it
Pec	comune.sappada@certgov.fvg.it
Sportello	Presso gli uffici tecnici di Via Renato Del Din 8/b a Tolmezzo da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 12.30 lunedì e giovedì dalle 17.00 alle 18.00

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento vengono definite all'occorrenza dagli uffici competenti del comune, sulla base delle reali necessità riscontrate sul territorio ed in funzione alle condizioni meteorologiche.

La pianificazione e lo svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune, sulla base delle necessità riscontrate sul territorio, secondo necessità e pianificazione del Comune.

Il servizio è svolto da parte del personale dipendente del Comune nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

I cestini vengono svuotati periodicamente secondo necessità.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della

	manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004. Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

TERRITORIO DEL COMUNE DI SAPPADA – PLODN



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa, ma presente una zona turistica che interessa le seguenti zone:

- Borgata Bach
- Borgata Palù
- Borgata Kratten
- Borgata Soravia