

INFORMAZIONI PERSONALI

STEFANO RUSSO

 c/o Isontina Ambiente srl, via Cau de Mezo 10, 34077 GORIZIA



 srusso@isontinambiente.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Settembre 2016 – in corso

Responsabile comunicazione

Isontina Ambiente srl, Ronchi dei Legionari – (GO)

Gestione delle attività di customer dell'utenza, gestione del contact center aziendale, attività di formazione per la sensibilizzazione sui temi della raccolta dei rifiuti sul territorio della provincia di Gorizia e dei tre comuni soci della provincia di Trieste. Progettazione e gestione di strumenti di customer satisfaction dell'utenza dei servizi gestiti.

Attività o settore Gestione del ciclo dei rifiuti urbani

Gennaio 2014 - Settembre 2016

Responsabile marketing e comunicazione

Estpiù srl – Gruppo ENI, Gorizia (GO)

Gestione delle attività di customer dell'utenza, gestione del contact center aziendale, attività di formazione per la sensibilizzazione sui temi del gas e dell'energia sul territorio provinciale. Progettazione e gestione di strumenti di customer satisfaction dell'utenza dei servizi a rete gestiti.

Giugno 2003 – Dicembre 2013

Responsabile marketing e comunicazione

IRIS – Isontina Reti Integrate e Servizi SpA (successivamente Ambiente Newco e Newco Energia)

Gestione delle attività di customer dell'utenza, gestione del contact center aziendale, attività di formazione per la sensibilizzazione sui temi del gas e dell'energia, dei rifiuti e dell'acqua sul territorio provinciale. Progettazione e gestione di strumenti di customer satisfaction dell'utenza dei servizi a rete gestiti.

Attività o settore Azienda multiservizi per l'attività di distribuzione e vendita di gas, energia elettrica e acqua e per la gestione del servizio di igiene ambientale

Febbraio 1998 – Aprile 2003

Amministratore Unico

LAB Laboratorio alla Borsa srl, Muggia – (TS)

Gestione del portafoglio clienti, definizione ed implementazione dei piani di marketing strategico e operativo, responsabile del personale.

Attività o settore Società specializzata nella produzione e commercializzazione di prodotti di largo consumo nel settore chimico.

Maggio 1996 – Gennaio 1998

Responsabile commerciale

Cosmetica Viscardi, Trieste (TS)

Gestione e sviluppo del portafoglio clienti, attività di marketing strategico e operativo per lo sviluppo del portafoglio clienti e della customer care.

Attività o settore Società specializzata nella produzione e commercializzazione di prodotti di largo consumo nel settore chimico cosmetico.

Gennaio 1994 – Aprile 1996

Ricercatore divisione ricerche di mercato

AXIA srl, Trieste (TS)

Progettazione e gestione ricerche di mercato per PMI

Attività o settore Società di consulenza aziendale specializzata nel settore dei servizi per le PMI.

Gennaio 1993 – Ottobre 1993

Ricercatore divisione marketing

LED – Laboratorio Economia della Distribuzione, Trieste (TS)

Progettazione di piani di marketing strategico e operativo e organizzazione di corsi di formazione post diploma patrocinati dall'FSE, Fondo Sociale Europeo, per conto del Consorzio Universitario di Udine

Attività o settore Società consulenza nel settore marketing, ricerca e formazione.

Settembre 1992 – Dicembre 1992

Borsista

Associazione degli Industriali della Provincia di Trieste - Trieste (TS)

Borsa di Studio FSE – Fondo Sociale Europeo per il progetto di formazione “Quadri – futuri dirigenti settore marketing”. Stage finale presso “Trieste Consult srl”, società specializzata in ricerche di mercato, consulenze marketing e formazione.

Attività o settore Corso di formazione post laurea

TITOLI DI STUDIO

A.A. 1991/1992

Università degli Studi di Trieste

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Internazionale con tesi in Metodologia della Ricerca Sociologica

Luglio 1982

Liceo Scientifico “G. Oberdan” di Trieste

Diploma di Maturità Scientifica

Borsa di Studio FSE – Fondo Sociale Europeo per il progetto di formazione “Quadri – futuri dirigenti settore marketing”. Stage finale presso “Trieste Consult srl”, società specializzata in ricerche di mercato, consulenze marketing e formazione.

Attività o settore Corso di formazione post laurea

**ALTRI CORSI DI
PERFEZIONAMENTO**

Marzo 2011

**Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste –
AREA SCIENCE PARK**

Diploma di Grafico (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator)

Luglio 2006

**Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste –
AREA SCIENCE PARK**

Diploma corso “La TRIZ per il problem solving aziendale”

Giugno 2002

**Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste –
AREA SCIENCE PARK**

Diploma corso di formazione professionale per il Controllo di Gestione di Piccole e Medie Imprese “

Aprile 1991

I.R.Co.P. – Istituto Regionale Corsi Professionali di Trieste

Diploma di operatore al computer (DOS, Macintosh, Windows, Word Perfect, Videoscrittura, Fogli di calcolo)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
TEDESCO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
INGLESE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
SPAGNOLO	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE

Competenze comunicative Ottime capacità relazionali e di lavoro di squadra, flessibilità e adattabilità verso i cambiamenti, puntualità, affidabilità e senso di responsabilità, intuito e attitudine all'apprendimento

Competenze professionali Tutti i principali software in ambiente Windows. Conoscenza delle principali funzioni di Adobe Illustrator, database e fogli elettronici, di programmi per la gestione della contabilità generale e gestionale Multi di Team System e della Net@SUITE di Engineering per la gestione di Billing, Metering, Credit Management, CRM e dell'area amministrativo-logistica.

Patente di guida Patente di guida B