



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI CODROIPO

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2026 – 31/12/2026

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	A&T 2000 SPA	/
2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	A&T 2000 SPA	/
4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

A&T 2000 SPA

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	800 482760 – Interno 3
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tia.codroipo@aet2000.it
Sportello fisico	presso la sede comunale di Codroipo Piazzetta Marconi 3, piano terra, operativo nei seguenti orari: Martedì: 9.00 – 13.00 e 14.30 – 17.30 Giovedì: 9.00 – 13.00 e 14.30 – 16.30 Venerdì: 9.00 – 12.30 PREVIO APPUNTAMENTO
Pec	sportello.aet2000@legalmail.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di CODROIPO devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro 90 giorni dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo 01 o 02 (utenze domestiche) o modulo 05 o 06 (utenze non domestiche) di cui

all'allegato C.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il corrispettivo per la fruizione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di fatture. Le scadenze per il pagamento delle fatture sono riportate nei documenti stessi. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il sistema PagoPa.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta. Per la prima fornitura la dotazione è ritirabile presso lo sportello dedicato di cui al punto 1.2.

Per le successive necessità di contenitori e/o per le sostituzioni, la consegna è effettuata presso lo sportello a disposizione dell'utenza, previa compilazione del modulo 03 (utenze domestiche) o modulo 05 (utenze non domestiche) di cui all'allegato C. Per le utenze non domestiche, la consegna dei contenitori con volumetria superiore a litri 240 è effettuata a domicilio entro 10 giorni lavorativi, previo sopralluogo.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione anche per fatture già scadute, indipendentemente dall'importo dovuto, attraverso richiesta scritta. La concessione di rateizzazione avviene dopo l'iter di valutazione di accoglimento della richiesta da parte del Gestore;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

Dotazione annuale	Per le utenze domestiche: 60 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine 20 sacchetti grigi da litri 35 oppure 10 da litri 70 per il Secco Residuo 100 sacchetti da litri 7/10 per l'Umido Organico (utenze senza compostaggio domestico) Per le seconde case (case a disposizione): 30 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine 10 sacchetti grigi da litri 35 per il Secco Residuo 25 sacchetti da litri 7/10 per l'Umido Organico (utenze senza compostaggio domestico) Per le utenze non domestiche: 30 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine 20 sacchetti grigi da litri 60 oppure 10 da litri 120 per il Secco Residuo (utenze senza contenitori/cassonetti)
Ulteriore dotazione di sacchetti disponibile nel caso di esaurimento della	Disponibile esclusivamente presso il centro di raccolta di cui al punto 2.6.

dotazione annuale	
Fornitura contenitori raccolta	Avviene presso lo sportello di cui al punto 1.2 previa compilazione e invio al Gestore di un apposito modulo 03 (utenze domestiche) o modulo 05 (utenze non domestiche) reperibile al seguente link https://aet2000.it/modulistica/

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON LA MODALITÀ PORTA A PORTA

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore giallo o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta degli imballaggi in plastica + lattine. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: • sacchi e borse di carta, scatole di cartone, pacchi di carta legati con spago in fibra naturale; • il cartone può essere conferito sfuso ripiegato e appiattito; • non va pressata la carta all'interno dei contenitori; • è vietato utilizzare sacchetti di plastica.

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il sacchetto di colore azzurro o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla

	raccolta di carta/cartone e la giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: • sacchi di plastica trasparenti; • le cassette di plastica per ortofrutticoli e altri imballaggi di grandi dimensioni possono essere conferite sfuse.

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore verde, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze non domestiche tipo bar, ristoranti e simili. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 6:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: • secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato (non è ammesso l'uso di scatole in cartone). Il vetro va conferito sfuso nel contenitore; è vietato utilizzare qualsiasi tipo di sacchetto.

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore marrone, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO.

	Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: • secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato. È vietato utilizzare sacchetti di plastica. Sono ammessi il conferimento del materiale sfuso e l'uso di sacchetti biodegradabili e compostabili conformi alla norma EN 13432:2002. Per la raccolta del rifiuto organico umido, deve essere esposto il solo contenitore dedicato: è vietato esporre per la raccolta il cestino sotto lavello e/o il sacchetto biocompostabile.

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	Per le utenze domestiche il conferimento dei rifiuti avviene attraverso l'utilizzo del sacchetto di colore grigio dotato di apposito legaccio e fornito esclusivamente dal Gestore, posizionando tale sacchetto nelle immediate vicinanze della propria abitazione. Per le utenze non domestiche è previsto l'utilizzo di sacchi di colore grigio dotati di apposito legaccio e forniti esclusivamente dal Gestore o in alternativa di contenitori o cassonetti da litri 1100, da posizionarsi solamente nella giornata di raccolta nelle immediate vicinanze della propria attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.
Altre informazioni	/

PANNOLINI/PANNOLONI E TRAVERSE SALVALETTO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	La raccolta avviene posizionando nelle immediate vicinanze della propria abitazione o della propria attività il sacco verde o l'apposito contenitore fornito dal Gestore, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.

Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.
Altre informazioni	Il servizio viene offerto solamente agli utenti che necessitano del servizio, attraverso la compilazione e la trasmissione al Gestore di apposito modulo. È obbligatoria la disdetta qualora l'utenza non abbia necessità di questo servizio.

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale, a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale per ut. dom. / settimanale alcune u.n.d)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale)						
SECCO RESIDUO (settimanale)						
PANNOLINI/PANNOLONI (settimanale - servizio a richiesta)						

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, il calendario di raccolta è di seguito indicato:

← Gennaio - Giugno 2026 →

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
1 GIO	1 DOM	1 DOM	1 MER	1 VEN	1 LUN
2 VEN	2 LUN	2 LUN	2 GIO	2 SAB	2 MAR
3 SAB	3 MAR	3 MAR	3 VEN	3 DOM	3 MER
4 DOM	4 MER	4 MER	4 SAB	4 LUN	4 GIO
5 LUN	5 GIO	5 GIO	5 DOM	5 MAR	5 VEN
6 MAR	6 VEN	6 VEN	6 LUN	6 MER	6 SAB
7 MER	7 SAB	7 SAB	7 MAR	7 GIO	7 DOM
8 GIO	8 DOM	8 DOM	8 MER	8 VEN	8 LUN
9 VEN	9 LUN	9 LUN	9 GIO	9 SAB	9 MAR
10 SAB	10 MAR	10 MAR	10 VEN	10 DOM	10 MER
11 DOM	11 MER	11 MER	11 SAB	11 LUN	11 GIO
12 LUN	12 GIO	12 GIO	12 DOM	12 MAR	12 VEN
13 MAR	13 VEN	13 VEN	13 LUN	13 MER	13 SAB
14 MER	14 SAB	14 SAB	14 MAR	14 GIO	14 DOM
15 GIO	15 DOM	15 DOM	15 MER	15 VEN	15 LUN
16 VEN	16 LUN	16 LUN	16 GIO	16 SAB	16 MAR
17 SAB	17 MAR	17 MAR	17 VEN	17 DOM	17 MER
18 DOM	18 MER	18 MER	18 SAB	18 LUN	18 GIO
19 LUN	19 GIO	19 GIO	19 DOM	19 MAR	19 VEN
20 MAR	20 VEN	20 VEN	20 LUN	20 MER	20 SAB
21 MER	21 SAB	21 SAB	21 MAR	21 GIO	21 DOM
22 GIO	22 DOM	22 DOM	22 MER	22 VEN	22 LUN
23 VEN	23 LUN	23 LUN	23 GIO	23 SAB	23 MAR
24 SAB	24 MAR	24 MAR	24 VEN	24 DOM	24 MER
25 DOM	25 MER	25 MER	25 SAB	25 LUN	25 GIO
26 LUN	26 GIO	26 GIO	26 DOM	26 MAR	26 VEN
27 MAR	27 VEN	27 VEN	27 LUN	27 MER	27 SAB
28 MER	28 SAB	28 SAB	28 MAR	28 GIO	28 DOM
29 GIO		29 DOM	29 MER	29 VEN	29 LUN
30 VEN		30 LUN	30 GIO	30 SAB	30 MAR
31 SAB		31 MAR		31 DOM	

Organico umido
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

**Pannolini e pannoloni
(servizio su attivazione)**
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

**Imballaggi in plastica e
lattine**
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

Vetro
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

Secco residuo
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

Carta e cartone
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

← Luglio - Dicembre 2026 →

Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1 MER	1 SAB	1 MAR	1 GIO	1 DOM	1 MAR
2 GIO	2 DOM	2 MER	2 VEN	2 LUN	2 MER
3 VEN	3 LUN	3 GIO	3 SAB	3 MAR	3 GIO
4 SAB	4 MAR	4 VEN	4 DOM	4 MER	4 VEN
5 DOM	5 MER	5 SAB	5 LUN	5 GIO	5 SAB
6 LUN	6 GIO	6 DOM	6 MAR	6 VEN	6 DOM
7 MAR	7 VEN	7 LUN	7 MER	7 SAB	7 LUN
8 MER	8 SAB	8 MAR	8 GIO	8 DOM	8 MAR
9 GIO	9 DOM	9 MER	9 VEN	9 LUN	9 MER
10 VEN	10 LUN	10 GIO	10 SAB	10 MAR	10 GIO
11 SAB	11 MAR	11 VEN	11 DOM	11 MER	11 VEN
12 DOM	12 MER	12 SAB	12 LUN	12 GIO	12 SAB
13 LUN	13 GIO	13 DOM	13 MAR	13 VEN	13 DOM
14 MAR	14 VEN	14 LUN	14 MER	14 SAB	14 LUN
15 MER	15 SAB	15 MAR	15 GIO	15 DOM	15 MAR
16 GIO	16 DOM	16 MER	16 VEN	16 LUN	16 MER
17 VEN	17 LUN	17 GIO	17 SAB	17 MAR	17 GIO
18 SAB	18 MAR	18 VEN	18 DOM	18 MER	18 VEN
19 DOM	19 MER	19 SAB	19 LUN	19 GIO	19 SAB
20 LUN	20 GIO	20 DOM	20 MAR	20 VEN	20 DOM
21 MAR	21 VEN	21 LUN	21 MER	21 SAB	21 LUN
22 MER	22 SAB	22 MAR	22 GIO	22 DOM	22 MAR
23 GIO	23 DOM	23 MER	23 VEN	23 LUN	23 MER
24 VEN	24 LUN	24 GIO	24 SAB	24 MAR	24 GIO
25 SAB	25 MAR	25 VEN	25 DOM	25 MER	25 VEN
26 DOM	26 MER	26 SAB	26 LUN	26 GIO	26 SAB
27 LUN	27 GIO	27 DOM	27 MAR	27 VEN	27 DOM
28 MAR	28 VEN	28 LUN	28 MER	28 SAB	28 LUN
29 MER	29 SAB	29 MAR	29 GIO	29 DOM	29 MAR
30 GIO	30 DOM	30 MER	30 VEN	30 LUN	30 MER
31 VEN	31 LUN		31 SAB		31 GIO

Carta e cartone
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

Organico umido
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

Secco residuo
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

**Pannolini e pannoloni
(servizio su attivazione)**
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

**Imballaggi in plastica e
lattine**
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

Vetro
Esposizione dalle 20:00 del
giorno precedente ed entro le
00:00

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), Plastiche dure, oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi vuoti di sostanze pericolose, bombolette spray, Inerti, pneumatici, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, abbigliamento, tessili, carta/cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	Per la raccolta delle pile scariche sono inoltre presenti dei contenitori stradali o ubicati presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE

Pile scariche e farmaci scaduti	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura contenitori o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per i farmaci scaduti : -Piazza Garibaldi, 112 - c/o farmacia -Pizzale Gemona, 2 - c/o farmacia -Via dei Carpinì, 23 - c/o farmacia -Viale Duodo - C/O farmacia Ubicazione contenitori per le pile scariche : -Via M. Gortani, 19, c/o Fercolcolor Sas -Via Circonvallazione Sud, 66, c/o Renato Ottogalli -Via Circonvallazione Est, 35, c/o Tabaccheria N.26 -Viale Venezia, 167, c/o Lidl -Via Fiume, 29, c/o Eurospin -Viale Duodo, 5, c/o Edicola Tabacchi Da Maurizio -Viale Duodo, 35, c/o Sicurpiù Di Donati David -Via Cesare Battisti, 21, c/o Coop Alleanza 3.0 -Circonvallazione Ovest, 1, c/o Prix Discount -Viale Venezia, 121, c/o Bricoferr Group
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore secondo necessità
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento per i farmaci è bimensile. Lo svuotamento dei contenitori delle pile scariche è effettuato su chiamata dell'utenza correlata.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), applicando i seguenti prezzi (anno 2025):

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro **30,00 + Iva 10% + imposta TEFA** (ex addizionale regionale).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	VIA F.LLI SAVOIA, Z.A. PICCOLA DI MORO 2
Orari:	Orario invernale (ora solare) Lunedì, Venerdì e Sabato: 8.00 - 12.00 e 14.00 - 17.00 Martedì: 14.00 - 17.00 Mercoledì e Giovedì: 8.00 - 12.00
	Orario estivo (ora legale) Lunedì, Venerdì e Sabato: 8.00 - 12.00 e 14.00 - 18.00 Martedì: 14.00 - 18.00 Mercoledì e Giovedì: 8.00 - 12.00
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), Plastiche dure, oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi vuoti di sostanze pericolose, bombolette spray, Inerti, pneumatici, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, abbigliamento, tessili, carta/cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro, filtri dell'olio, estintori ad halon, altri estintori, solventi, pesticidi, diserbanti, insetticidi, acidi, sostanze alcaline, termometri al mercurio. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore.

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

A&T 2000 SPA

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

I servizi di spazzamento stradale sono prestabiliti e organizzati secondo programmi concordati con il Comune. Possibili situazioni contingenti e imprevedibili (eventi sociali, meteorologici, ecc.) rendono opportuna una certa flessibilità di tali programmi.

Il servizio è così programmato:

Mesi	Date	Manifestazioni	Luogo
Tutti i mesi	Ogni martedì dopo le ore 13.30	Mercato settimanale	Piazza G. Garibaldi Via Candotti Via Latisana (inizi) Via IV Novembre Via Italia Via Balilla Via Piave
Tutti i mesi	2 giornate settimanali	Da accordi tra Comune e Gestore	Capoluogo e frazioni all'occorrenza

Il servizio di spazzamento delle strade e delle zone pedonali viene svolto mediante l'uso di mezzi meccanizzati e con l'assistenza di uno o due addetti a terra dotati di soffiatore.

Lo svuotamento dei cestini posti sul territorio avviene con cadenza bisettimanale nelle giornate di martedì e venerdì (esclusi i giorni festivi), anche con riferimento ai cestini per le deiezioni animali.

INDIRIZZO	DISLOCAZIONE	Cestini deiezioni
CAPOLUOGO		
Parco Impianti Base	all'interno dell'area	
Parco Impianti Base	all'interno dell'area	X
Piazza Dante Alighieri	Parcheggio delle scuole	
Piazza Dante Alighieri	incrocio con viale Zara	X
Piazza della Legna	Parcheggio	X
Piazza della Legna	Davanti profumeria Zanchin	
Piazza della Legna	presso parcheggio	
Via dei Platani	Presso il parco	x
Piazza Donatori di Sangue	Parcheggio	
Piazza G. Garibaldi	Davanti edicola	
Piazza G. Garibaldi	Davanti ottica Pas & Pat civico 75	
Piazza G. Garibaldi	Davanti alla fioreria Bruna	
Piazza G. Garibaldi	Davanti Municipio fine dei parcheggi di fronte la Farmacia Mummolo	
Piazza G. Garibaldi	di fronte la Farmacia Mummolo	
Piazza G. Garibaldi	Cabina telefono pubblico dietro Municipio su palo toponomastica via Santa Maria Maggiore	
Piazza G. Garibaldi	vicino Bancomat C di Risparmio FVG	
Piazza G. Garibaldi	Davanti caffè di cuori	
Piazza G. Garibaldi	davanti BBC di Basiliano	
Piazza G. Garibaldi	davanti civico 100	
Piazza G. Garibaldi	Davanti Porzio civico 97	
Piazza G. Garibaldi	Davanti canonica	
Piazza G. Garibaldi	civico 89 vicino la Sirio	
Piazza G. Garibaldi	Davanti Bar Caffè Centrale	
Piazza G. Garibaldi	davanti Tigotà civico 18	
Piazza Giardini	Parcheggio corriere presso pensilina	
Piazza Giardini	Parcheggio corriere civico 9	
Piazza Giardini	Parcheggio corriere su palo TAXI	
Piazza Giardini	marciapiede	
Piazza Giardini	fronte via Giardini	
Piazza Giardini	Area verde	
Piazza Giardini	Area verde	X
Piazza Giardini	all'interno dell'area	
Piazzetta Don Vito Zoratti	Lato Chiesa	
Piazzetta Don Vito Zoratti	Parcheggio Museo e Chiesa	
Piazzetta Santi Ermagora e Fortunato	nella corte	
Via Balilla	Vicino Uffici Ex servizi sociali parcheggi rosa	
Via Balilla	parcheggio INPS	
Via Bombelli	Area verde in prossimità civico 27	
Via C. Battisti	presso rotatoria	X
Via C. Battisti	fronte Ali Babà	

Via C. Battisti	incrocio via Carducci	
Via C. Battisti	dietro COOP vicino passaggio pedonale	
Via C. Battisti	al civico 18	
Via C. Battisti	Lungo marciapiede civico 38	
Via C. Battisti	Lungo marciapiede civico 46	
Via C. Battisti	lato opposto FFSS vicino cabina telefonica e passaggio pedonale	
Via C. Battisti	Presso Bar Stazione	
Via C. Battisti	presso posteggio TAXI	X
Via C. Battisti	Lungo marciapiede Civico 10	
Via C. Battisti inc vicolo Fossalat	su palo dare precedenza	
Via Biauzzo	incrocio con Casali Barazzat	
Via Candotti	Corte interna negozi e banca partendo dalla gelateria allo snack bar	
Via Candotti	Davanti allo Snack bar	
Via Candotti	Di fronte allo Snack bar	
Via Candotti	Davanti al civico 111	
Via Candotti	Davanti negozio cartoleria civico 58	
Via Candotti	Tabellone annunci mortuari	
Via Candotti	Angolo via degli Orti	
Via Candotti	Davanti Forno Toso	
Via Candotti	civico 199 presso veterinario Bernava	
Via Circonvallazione Ovest	vicino via Orti	
Via Circonvallazione Ovest	presso incrocio S. D'Acquisto	X
Via Circonvallazione Ovest	vicino via D. Moro	
Via Circonvallazione Ovest	vicino supermercato Tuodì	
Via Circonvallazione Sud	presso pensilina di fronte allo stadio	
Via Circonvallazione Sud	Davanti allo stadio nel parcheggio	
Via Circonvallazione Sud	Davanti allo stadio nel parcheggio	
Via Circ Sud/via Invalidi del Lavoro	Davanti alle scuole entrata Ceconi	
Via De Gasperi	presso parco	X
Via del Duomo	fronte parcheggio	
Via del Duomo	inizio della via verso il parcheggio	
Via delle Acacie	presso Osteria alle Risorgive	
Via Divisione Julia	Area verde	
Via Europa Unita	presso scale gialle e sosta BUS	
Via Europa Unita	parcheggio	X
Via Europa Unita	entrata della piscina	
Via Europa Unita	sosta BUS	
Via Faedis	Area verde	
Via Faedis	Area verde	X
Via Friuli	all'incrocio con via Europa Unita	X
Via Friuli	Davanti Ufficio Postale	
Via Friuli	presso Foto Michelotto	
Via Friuli	Davanti civico 16/B	

Via Gobetti	Davanti all'ingresso della scuola materna	
Via Gobetti	Area verde	
Via Gobetti	Area verde	X
Via Gradiscje parco delle Risorgive	Parcheggio, entrata parco	X
Via Gradiscje parco delle Risorgive	parcheggio	
Via Gradiscje parco delle Risorgive	parcheggio, entrata parco	
Via Grovis	difronte al civico 17	
Via Grovis	difronte al civico 19	X
Via Moraulis	ingresso parco delle Risorgive	
Via Isonzo	dentro la corte, fronte enoteca	
Via Isonzo	nella corte dal civico 5	
Via Italia	civico 17 c/o scarperia da Sant	
Via Italia	presso banca Unicredit	
Via IV Novembre	Davanti scuole media Bianchi	
Via IV Novembre	presso bar alla Colomba	
Via IV Novembre	fronte parco Asilo (inizio parcheggio)	
Via IV Novembre	civico 20	
Via IV Novembre	davanti scuole	X
Via IV Novembre	Davanti scuole	
Via IV Novembre	Pedonale per piscina	
Via IV Novembre	Davanti parcheggio c/o Ticket	
Via IV Novembre	presso negozio Manaia	
Via Latisana	e via Candotti davanti al condominio	
Via Latisana	civico 10 - 12 Vicino supermercato Cadore	
Via Latisana	civico 21 fronte supermercato Cadore vicino rotonda	
Via Latisana	civico 50 B vicino bar tabacchino bocce	
Via Latisana/Circonvallazione Sud	incrocio via Latisana, rotatoria	
Via M. Grigoletti	nel parco	
Via O. Politi	Area verde – asilo incrocio via O Politi	
Via O. Politi	Area verde – asilo incrocio via O Politi	X
Via Ostermann	presso la pensilina	
Via Ostermann	in corrispondenza del civico 3	
Via Ostermann	in corrispondenza del civico 11 lato agrochimica	
Via Pola	presso parco	
Via Pola	presso parco	X
Via Roma	Angolo Via IV Novembre	
Via Roma	Davanti civico 126	
Via Roma	Angolo Via Pitton	
Via Roma	Davanti Banca Cividale	
Via Roma	Davanti a Brunetti	
Via Salvo d'Acquisto	Incrocio con via Marinut presso il parcheggio	X
Via Seghizzi	Area Verde, parco giochi	X
Via Seghizzi	Area Verde, parco giochi	
Via Tarcento	Angolo Via Venzona	
Via Venzona	Incrocio via XXIV Maggio	X

Via Venzone	Area verde fronte piazzale Gemona	X
Via Venzone	Area verde	
Via Verdi	Davanti enoteca	
Via XXIV Maggio	In corrispondenza civico n. 1 lato pista ciclabile	
Via XXIX Ottobre	Area verde e biblioteca	
Via XXIX Ottobre	Area verde e biblioteca	X
Via XXIX Ottobre	Entrata della biblioteca	
Via XXIX Ottobre	Davanti panificio Sambucco	
Viale della Vittoria	fronte civico 3	
Viale della Vittoria	fronte civico 15	
Viale della Vittoria	civico 25 27 29	
Viale Duodo	Davanti pizzeria Passeggio	
Viale Duodo	Davanti distributore benzina ENI	
Viale Duodo	fronte caserma civico 67	
Viale Duodo	difronte al civico 39	
Viale Duodo	Davanti all'edicola	
Viale Duodo	civico 1, Davanti alla polizia locale	
Viale Duodo	ingresso ASP	X
Viale Duodo	nuova lottizzazione civ 38	
Viale Duodo	incrocio via Crippa	
Viale Duodo	civico 20 BNL presso pensilina	
Viale Duodo	civico 61	
Viale Duodo	incrocio via A. Ristori	
Vicolo Resia	parcheggio	
Vicolo Resia	vicino pensilina incrocio viale San Daniele	
Via Ponte della delizia SS13 KM 101	davanti al ristorante al Paradiso civ. 15	X
GORICIZZA		
Via stazione civ.1	presso tabacchino (ormai chiuso)	
Via stazione civ. 49	Presso Madonnina	
Via campo sportivo	presso campo da basket	
Piazza della Chiesa	lato chiesa	
Via stazione	presso madonnina civ.49	
BEANO		
Piazza Fontane	presso pensilina bus	
Piazza Fontane	presso panchina	
ZOMPICCHIA		
Piazza Aquileia	presso pensilina bus	
Piazza Aquileia	dietro monumento	
Piazza Aquileia	Presso passaggio pedonale fronte civ. 21	
RIVOLTO		
Piazza delle Scuole	vicino al monumento	
Piazza delle Scuole	presso pensilina bus	
Piazza delle Scuole	presso parco giochi	
LONCA		
Via del Santuario	presso pensilina bus fronte civ. 43	

POZZO		
Via San Rocco	presso area verde	
Via San Daniele	presso pensilina bus	
Via San Daniele civ. 11	presso panificio	
BIAUZZO		
Via Tagliamento angolo Via Chiusa	presso area verde	
Via Codroipo	presso pensilina bus fronte civ. 9	
Via Tagliamento	parcheeggio fronte chiesa	
Via Tagliamento	parcheeggio fronte chiesa	
Via Tagliamento	parco di fronte al civ. 1	
Via Tagliamento civ. 1		
IUTIZZO		
Via San Marco	fronte civ. 9	
Via E. di Colloredo	civ. 47 presso pensilina bus	
Via E. di Colloredo	civ. 55A	
SAN PIETRO		
Via Glaunicco	nei pressi di “piazza dell’albero secolare”	
Via Glaunicco	presso pensilina bus di “piazza dell’albero secolare”	
MUSCLETTO		
Via del Palazzo	Inizio della via presso l'aiuola	
Via Roveredo	presso la Chiesa	
PASSARIANO		
Via dei Dogi	Lungo la pista ciclabile	
Piazza dei Dogi	Presso le panchine	
Piazza dei Dogi	Ingresso Villa Manin	
Piazza dei Dogi		X
Via Rivolto	In prossimità di Piazza del Dogi	
Via Cartiera	a lato della Pro Loco parcheggi esterni	
Via Cartiera	di fronte alla Pro Loco parcheggi esterni	
Via Cartiera	fronte ex scuola	
Via Cartiera	nei pressi del parcheggio corriere	
Via Quarnic	nei pressi del parcheggio	

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata attraverso la presentazione della tessera sanitaria per le utenze domestiche e il badge per le utenze non domestiche. Le utenze non domestiche possono richiedere il badge al gestore A&T 2000 SPA.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla Polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli

	organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio gestione Centro del Riuso	
Modalità	Servizio di prossima attivazione secondo modalità che sono in corso di definizione.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

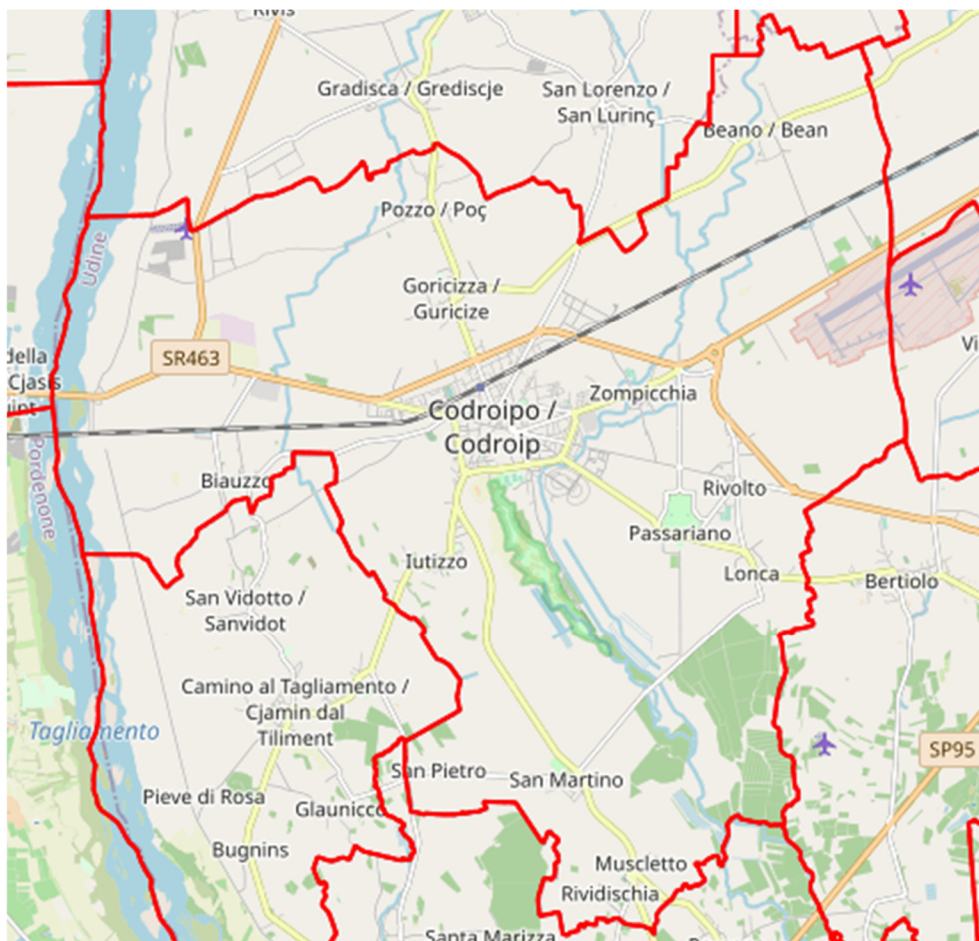
DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004. Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

TERRITORIO DEL COMUNE DI CODROIPO



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, quasi tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa, tranne le seguenti vie/piazze facenti parte della zona del Capoluogo che risultano ad alta densità abitativa:

- Piazza G. Garibaldi
- Via Roma
- Via G. Verdi
- Via Canale primo
- Piazzetta G. Marconi
- Via G.B. Candotti
- Via Italia
- Via T. Ciconi