

# PAOLA BRUNI

Responsabile dei Servizi Operativi

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email

Indirizzo

Telefono

Data di nascita

Nazionalità Italiana

## DESCRIZIONE

*Ho la responsabilità dell'insieme dei processi aziendali attraverso cui viene erogato il servizio alle utenze.*

*Mi occupo di sovrintendere e migliorare tali processi interni, al fine di renderli più efficaci e funzionali al raggiungimento degli obiettivi aziendali, in ottica di soddisfazione dell'utente e economicità del servizio.*

## ESPERIENZA

Set 2020- Actual [A&T 2000 spa – Pozzuolo del Friuli \(UD\)](#)

Apr 2022

### ***Responsabile dei servizi operativi***

Organizzazione, pianificazione e controllo dell'erogazione dei servizi a favore dei Comuni Soci e delle utenze, nel rispetto delle modalità previste; ricerca di nuove soluzioni tecnico/organizzative, in base alle mutate necessità o in un'ottica di miglioramento del servizio, in termini di efficienza ed efficacia; individuazione di sinergie e miglioramenti organizzativi nell'operatività relativa ai Comuni con tariffazione puntuale; controllo dell'attività logistica e di distribuzione delle attrezzature;

Set 2020 - Mar 2022 ***Responsabile Ufficio Tariffa***

Coordinamento delle attività connesse alla gestione delle utenze dei Comuni Soci dove vige il sistema di tariffazione puntuale; analisi e revisione delle procedure adottate, in funzione di nuovi requisiti normativi e regolamentari, in un'ottica di efficienza ed efficacia;

Nov 2016 - Ago 2020 [Mangiarotti SpA-Westinghouse Electr. – Monfalcone \(GO\)](#)

Ott 2017 – Ago 2020 ***Lead Cost Controller***

Analisi di dati, sviluppo ed implementazione di strumenti per il controllo dei costi di progetto (ambito nucleare e petrolchimico); supporto alla individuazione, formalizzazione e monitoraggio dei rischi di progetto; analisi e revisione delle procedure interne collegate al controllo dei costi, tramite collaborazioni interfunzionali (Dir. Finanziaria, Produzione, Ingegneria, IT);

Nov 2016 - Set 2017 ***MIP (Master Improvement Plan) Assistant e NCR Coordinator***

Sviluppo di un sistema di gestione e monitoraggio del Master Improvement Plan (Piano di Miglioramento Generale); coordinamento delle attività collegate alla risoluzione

delle Non Conformità di tipo produttivo e/o di sistema, tramite sviluppo di strumenti gestionali e procedurali;

*Set 2003- Nov 2016* **Studio di Ingegneria**

Co-titolare di un'associazione professionale tra ingegneri;

*Apr 1996 -Set 2003* **Gruppo Diadora – Invicta**

*Lug 2000 – Set 2003* ***Responsabile Assicurazione Qualità***

Definizione, implementazione e mantenimento di un Sistema Qualità soddisfacente i requisiti della norma UNI EN ISO 9001; ottenimento della Certificazione nel febbraio 2001 (Ente di Certificazione: DNV Italia) per la linea di Calzature da lavoro (marchio Utility);

*Apr 1996 -Set 2003* ***Responsabile della revisione dei processi***

Analisi delle procedure aziendali, individuazione di aree critiche e proposta di progetti di revisione; implementazione dei progetti di cambiamento con gestione di gruppi di lavoro interfunzionali;

*Set 1994 - Apr 1996* **Distrilux Italia (Gruppo Elettrolux)**

***Responsabile delle Tecnologie Logistiche***

Analisi e definizione di processi logistici. Analisi tecnico/funzionale per l'installazione di un sistema di controllo dell'attività di magazzino utilizzante terminali in radiofrequenza; stesura delle relative procedure ed istruzioni operative.

## **ISTRUZIONE**

**Laurea in Ingegneria Elettronica**, Università degli Studi di Padova; abilitata alla professione di ingegnere; iscritta all'Albo degli Ingegneri della provincia di Udine;

**Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore**, Istituto A. Martini di Castelfranco V.to (TV).

## **LINGUE**

**Inglese** Livello avanzato

**Tedesco** Livello base