



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDA DI DETTAGLIO

COMUNE DI DOGNA

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2026 – 31/12/2026

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI DOGNA	/
2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI DOGNA	/
4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI DOGNA

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel.0428 90351
Mail	tributi@cdferro-vcanale.comunitafvg.it
Pec	comune.dogna@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la Comunità di Montagna Canal del Ferro e Val Canale sita in via Pramollo n. 16 a Pontebba Martedì: 10:00-12:00 e 15:00-17:00 Venerdì: 10:00-12:00 PREVIO APPUNTAMENTO

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di DOGNA devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Non sono previsti contenitori da consegnare alle utenze.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON CONTENITORI STRADALI DI PROSSIMITÀ'

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta degli imballaggi in plastica + lattine. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO.

	Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle ore 14.00.
Altre informazioni	/

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta di carta/cartone e la giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle ore 14.00.
Altre informazioni	/

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio. Le utenze tipo bar, trattorie e ristoranti possono richiedere la fornitura di contenitori ad uso esclusivo.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 alle 14.00.
Altre informazioni	/

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi bidoni stradali di prossimità di colore marrone posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle 14.00
Altre informazioni	/

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Negli appositi cassonetti stradali di prossimità posizionati lungo le vie e le strade del territorio.
Fornitura o ubicazione contenitori	Vedere Tabella con elenco vie/piazze
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. Nelle frazioni di Piccolcolle e Saletto e Visocco il servizio viene svolto ogni quindici giorni. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 alle 14.00.
Altre informazioni	/

Elenco vie/zone di posizionamento contenitori carta, plastica+lattine, vetro, organico umido e secco residuo	
Via Nazionale Via Roma 20 via Roma, (fronte civico 58) via Montasio 1(fronte Magazzino comunale) via Montasio 5 via Prerit di Sopra 8 Frazione Chiut Frazione Chiut di Pupe Frazione Chiutmartin Krivaja 10	Frazione Chiout Zuquin Frazione Costa Sacchetto Frazione Piccolcolle Frazione Porto Frazione Visocco Frazione Saletto Frazione Vidali Frazione Balador

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale a settimane alterne)						
ORGANICO UMIDO (settimanale)						
SECCO RESIDUO (settimanale)						

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, i calendari di raccolta sono di seguito indicati:

venerdì 2 gennaio 2026	organico
sabato 3 gennaio 2026	carta
lunedì 5 gennaio 2026	vetro
martedì 6 gennaio 2026	secco

venerdì 9 gennaio 2026	organico
sabato 10 gennaio 2026	plastica
martedì 13 gennaio 2026	secco
venerdì 16 gennaio 2026	organico
sabato 17 gennaio 2026	carta
lunedì 19 gennaio 2026	vetro
martedì 20 gennaio 2026	secco
venerdì 23 gennaio 2026	organico
sabato 24 gennaio 2026	plastica
martedì 27 gennaio 2026	secco
venerdì 30 gennaio 2026	organico
sabato 31 gennaio 2026	carta
lunedì 2 febbraio 2026	vetro
martedì 3 febbraio 2026	secco
venerdì 6 febbraio 2026	organico
sabato 7 febbraio 2026	plastica
martedì 10 febbraio 2026	secco
venerdì 13 febbraio 2026	organico
sabato 14 febbraio 2026	carta
lunedì 16 febbraio 2026	vetro
martedì 17 febbraio 2026	secco
venerdì 20 febbraio 2026	organico
sabato 21 febbraio 2026	plastica
martedì 24 febbraio 2026	secco
venerdì 27 febbraio 2026	organico
sabato 28 febbraio 2026	carta
lunedì 2 marzo 2026	vetro
martedì 3 marzo 2026	secco
venerdì 6 marzo 2026	organico
sabato 7 marzo 2026	plastica
martedì 10 marzo 2026	secco
venerdì 13 marzo 2026	organico
sabato 14 marzo 2026	carta
lunedì 16 marzo 2026	vetro
martedì 17 marzo 2026	secco
venerdì 20 marzo 2026	organico
sabato 21 marzo 2026	plastica
martedì 24 marzo 2026	secco
venerdì 27 marzo 2026	organico
sabato 28 marzo 2026	carta
lunedì 30 marzo 2026	vetro
martedì 31 marzo 2026	secco
venerdì 3 aprile 2026	organico
sabato 4 aprile 2026	plastica
martedì 7 aprile 2026	secco

venerdì 10 aprile 2026	organico
sabato 11 aprile 2026	carta
lunedì 13 aprile 2026	vetro
martedì 14 aprile 2026	secco
venerdì 17 aprile 2026	organico
sabato 18 aprile 2026	plastica
martedì 21 aprile 2026	secco
venerdì 24 aprile 2026	organico
sabato 25 aprile 2026	carta
lunedì 27 aprile 2026	vetro
martedì 28 aprile 2026	secco
giovedì 30 aprile 2026	organico
sabato 2 maggio 2026	plastica
martedì 5 maggio 2026	secco
venerdì 8 maggio 2026	organico
sabato 9 maggio 2026	carta
lunedì 11 maggio 2026	vetro
martedì 12 maggio 2026	secco
venerdì 15 maggio 2026	organico
sabato 16 maggio 2026	plastica
martedì 19 maggio 2026	secco
venerdì 22 maggio 2026	organico
sabato 23 maggio 2026	carta
lunedì 25 maggio 2026	vetro
martedì 26 maggio 2026	secco
venerdì 29 maggio 2026	organico
sabato 30 maggio 2026	plastica
martedì 2 giugno 2026	secco
venerdì 5 giugno 2026	organico
sabato 6 giugno 2026	carta
lunedì 8 giugno 2026	vetro
martedì 9 giugno 2026	secco
venerdì 12 giugno 2026	organico
sabato 13 giugno 2026	plastica
martedì 16 giugno 2026	secco
venerdì 19 giugno 2026	organico
sabato 20 giugno 2026	carta
lunedì 22 giugno 2026	vetro
martedì 23 giugno 2026	secco
venerdì 26 giugno 2026	organico
sabato 27 giugno 2026	plastica
martedì 30 giugno 2026	secco
venerdì 3 luglio 2026	organico
sabato 4 luglio 2026	carta
lunedì 6 luglio 2026	vetro

martedì 7 luglio 2026	secco
venerdì 10 luglio 2026	organico
sabato 11 luglio 2026	plastica
martedì 14 luglio 2026	secco
venerdì 17 luglio 2026	organico
sabato 18 luglio 2026	carta
lunedì 20 luglio 2026	vetro
martedì 21 luglio 2026	secco
venerdì 24 luglio 2026	organico
sabato 25 luglio 2026	plastica
martedì 28 luglio 2026	secco
venerdì 31 luglio 2026	organico
sabato 1 agosto 2026	carta
lunedì 3 agosto 2026	vetro
martedì 4 agosto 2026	secco
venerdì 7 agosto 2026	organico
sabato 8 agosto 2026	plastica
martedì 11 agosto 2026	secco
venerdì 14 agosto 2026	organico
sabato 15 agosto 2026	carta
lunedì 17 agosto 2026	vetro
martedì 18 agosto 2026	secco
venerdì 21 agosto 2026	organico
sabato 22 agosto 2026	plastica
martedì 25 agosto 2026	secco
venerdì 28 agosto 2026	organico
sabato 29 agosto 2026	carta
lunedì 31 agosto 2026	vetro
martedì 1 settembre 2026	secco
venerdì 4 settembre 2026	organico
sabato 5 settembre 2026	plastica
martedì 8 settembre 2026	secco
venerdì 11 settembre 2026	organico
sabato 12 settembre 2026	carta
lunedì 14 settembre 2026	vetro
martedì 15 settembre 2026	secco
venerdì 18 settembre 2026	organico
sabato 19 settembre 2026	plastica
martedì 22 settembre 2026	secco
venerdì 25 settembre 2026	organico
sabato 26 settembre 2026	carta
lunedì 28 settembre 2026	vetro
martedì 29 settembre 2026	secco
venerdì 2 ottobre 2026	organico
sabato 3 ottobre 2026	plastica

martedì 6 ottobre 2026	secco
venerdì 9 ottobre 2026	organico
sabato 10 ottobre 2026	carta
lunedì 12 ottobre 2026	vetro
martedì 13 ottobre 2026	secco
venerdì 16 ottobre 2026	organico
sabato 17 ottobre 2026	plastica
martedì 20 ottobre 2026	secco
venerdì 23 ottobre 2026	organico
sabato 24 ottobre 2026	carta
lunedì 26 ottobre 2026	vetro
martedì 27 ottobre 2026	secco
venerdì 30 ottobre 2026	organico
sabato 31 ottobre 2026	plastica
martedì 3 novembre 2026	secco
venerdì 6 novembre 2026	organico
sabato 7 novembre 2026	carta
lunedì 9 novembre 2026	vetro
martedì 10 novembre 2026	secco
venerdì 13 novembre 2026	organico
sabato 14 novembre 2026	plastica
martedì 17 novembre 2026	secco
venerdì 20 novembre 2026	organico
sabato 21 novembre 2026	carta
lunedì 23 novembre 2026	vetro
martedì 24 novembre 2026	secco
venerdì 27 novembre 2026	organico
sabato 28 novembre 2026	plastica
martedì 1 dicembre 2026	secco
venerdì 4 dicembre 2026	organico
sabato 5 dicembre 2026	carta
lunedì 7 dicembre 2026	vetro
martedì 8 dicembre 2026	secco
venerdì 11 dicembre 2026	organico
sabato 12 dicembre 2026	plastica
martedì 15 dicembre 2026	secco
venerdì 18 dicembre 2026	organico
sabato 19 dicembre 2026	carta
lunedì 21 dicembre 2026	vetro
martedì 22 dicembre 2026	secco
giovedì 24 dicembre 2026	organico
sabato 26 dicembre 2026	plastica
martedì 29 dicembre 2026	secco

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, bombolette spray, cartucce e toner esauriti, pile scariche.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE

Farmaci scaduti e Pile scariche	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Via Roma 14, c/o Ambulatorio Ubicazione contenitori per Pile scariche : - - Via Roma 14, c/o Ambulatorio
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e quella delle pile scariche è trimestrale.
Altre informazioni	/

Verde da sfalci e ramaglie	
Utenze interessate	Utenze Domestiche e non domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori, tipo benna: - Via Montasio - Villaggio Krivaja a Chioutmartin
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento è a chiamata, quando il contenitore è pieno.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli,

rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), con le seguenti modalità:

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro **33,00** + imposta TEFA (ex addizionale regionale).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

A disposizione degli utenti del Comune di Dogna, sono attivi due Centri di Raccolta dei rifiuti:

Indirizzo:	VIA ROMA, DOGNA
Orari:	Venerdì: 11.00 – 12.00
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo.

Indirizzo:	VIA DEGLI ALPINI, 24 – MOGGIO UDINESE
Orari:	Martedì e Giovedì: 14.00 – 15.00 Sabato: 9.00 – 11.45
Rifiuti conferibili	Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, bombolette spray, cartucce e toner esauriti, pile scariche.

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI DOGNA

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	Tel. 0428 93000
Mail	tecnico@comune.dogna.ud.it
Pec	comune.dogna@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento vengono definite all'occorrenza dagli uffici competenti del comune, sulla base delle reali necessità riscontrate sul territorio ed in funzione alle condizioni meteorologiche.

La pianificazione e lo svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune, sulla base delle necessità riscontrate sul territorio, secondo necessità e pianificazione del Comune.

Il servizio è svolto da parte del personale dipendente del Comune nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

I cestini vengono svuotati periodicamente secondo necessità.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della

	manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004. Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

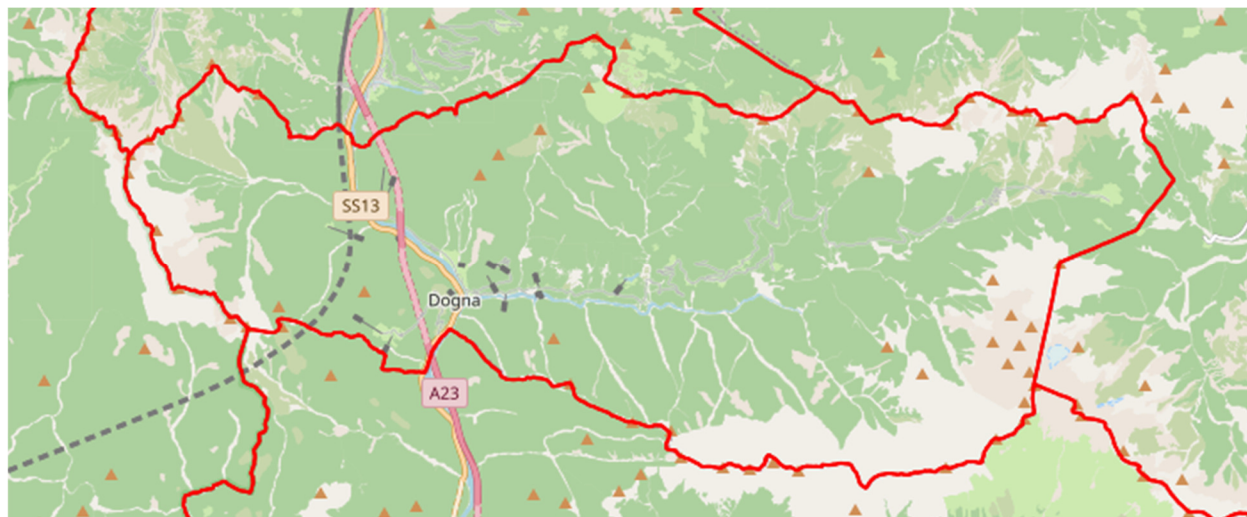
5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI DOGNA



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.