



# **CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI OSOPPO**

In vigore dal 01/01/2023  
Periodo 16/03/2026 – 31/12/2026

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO                                           | GESTORE          | CERTIFICAZIONI |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| 1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI | COMUNE DI OSOPPO | /              |
| 2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI                     | A&T 2000 SPA     | /              |
| 3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE                    | A&T 2000 SPA     | /              |
| 4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI       | A&T 2000 SPA     | /              |
| 5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE                                   | A&T 2000 SPA     | /              |

### **1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1 GESTORE**

**COMUNE DI OSOPPO**

#### **1.2 PUNTI DI CONTATTO**

| Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tel./Numero verde                                            | Tel. 0432/889507 int. 6                                                                                   |
| Mail                                                         | protocollo@comune.osoppo.ud.it                                                                            |
| Pec                                                          | comune.osoppo@certgov.fvg.it                                                                              |
| Sportello                                                    | presso la sede comunale di Osoppo<br>lunedì 10.00 -13.00<br>mercoledì 10.00 -13.00<br>PREVIO APPUNTAMENTO |

#### **1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Le utenze residenti nel Comune di OSOPPO devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, , su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

#### **1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI**

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nei documenti stessi. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

### **1.5 CONSEGNA CONTENITORI**

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta. La prima fornitura di contenitori è disponibile presso lo sportello dedicato di cui al punto 1.2.

Per le successive necessità di contenitori e/o per le sostituzioni, la consegna è effettuata presso la sede comunale, previa compilazione di apposito modulo. Per le utenze non domestiche, la consegna dei contenitori con volumetria superiore a litri 240 è effettuata a domicilio entro 10 giorni lavorativi, previo sopralluogo.

### **1.6 RETTIFICA IMPORTI**

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

### **1.7 RATEIZZAZIONE**

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

### **1.8 INFO/RECLAMI**

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

## 2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

### 2.1 GESTORE

#### A&T 2000 S.P.A.

|                             |                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| Attività svolte dal Gestore | Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti |
|                             | Servizi domiciliari                                   |
|                             | Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami      |

### 2.2 PUNTI DI CONTATTO

| Servizio di raccolta e trasporto rifiuti |                                                                                                  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tel./Numero verde                        | 800 482760 opzione 1                                                                             |
| Sportello online                         | <a href="http://aet2000.it/contatti/sportello-online/">aet2000.it/contatti/sportello-online/</a> |
| Mail                                     | <a href="mailto:raccolte@aet2000.it">raccolte@aet2000.it</a>                                     |
| Sportello fisico                         | /                                                                                                |
| Pec                                      | <a href="mailto:aet2000@pec.it">aet2000@pec.it</a>                                               |
| Portale online Reclami                   | <a href="http://aet2000.it/contatti/reclami/">aet2000.it/contatti/reclami/</a>                   |
| Mail Reclami                             | <a href="mailto:info@aet2000.it">info@aet2000.it</a>                                             |
| App                                      | Junker                                                                                           |

### 2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dotazione annuale                                                                            | Per le utenze domestiche:<br>60 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine<br>60 sacchetti gialli da litri 70 per il Secco Residuo<br>100 sacchetti da litri 7/10 per l'Umido Organico (utenze senza compostaggio domestico)<br>Per le utenze non domestiche:<br>30 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine<br>30 sacchetti rossi da litri 120 per il Secco Residuo (utenze senza contenitori/cassonetti) |
| Ulteriore dotazione di sacchetti disponibile nel caso di esaurimento della dotazione annuale | Disponibile presso il Municipio all'ufficio Lavori Pubblici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

#### TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON LA MODALITÀ PORTA A PORTA

| <b>CARTA/CARTONE</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                 | Utenze Domestiche<br>Utenze Non Domestiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Modalità di conferimento           | Porta a Porta<br>(per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fornitura o ubicazione contenitori | Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore giallo o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lavaggio contenitori               | Il lavaggio è a cura dell'utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rilevamento dati                   | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Frequenza                          | La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta degli imballaggi in plastica + lattine. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO.<br>Orario di esposizione:<br>UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00. |
| Altre informazioni                 | In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sacchi e borse di carta, scatole di cartone, pacchi di carta legati con spago in fibra naturale;</li> <li>• il cartone può essere conferito sfuso ripiegato e appiattito;</li> <li>• non va pressata la carta all'interno dei contenitori;</li> <li>• è vietato utilizzare sacchetti di plastica.</li> </ul>                  |

| <b>IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                      | Utenze Domestiche<br>Utenze Non Domestiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Modalità di conferimento                | Porta a Porta<br>(per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fornitura o ubicazione contenitori      | Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il sacchetto di colore azzurro o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lavaggio contenitori                    | Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Rilevamento dati                        | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Frequenza                               | La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta di carta/cartone e la giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO.<br>Orario di esposizione:<br>UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00. |
| Altre informazioni                      | In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• sacchi di plastica trasparenti (escluso colore giallo e rosso);</li> <li>• le cassette di plastica per ortofrutticoli e altri imballaggi di grandi dimensioni possono essere conferite sfuse.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                 | Utenze Domestiche<br>Utenze Non Domestiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Modalità di conferimento           | Porta a Porta<br>(per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fornitura o ubicazione contenitori | Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore verde, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lavaggio contenitori               | Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Rilevamento dati                   | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Frequenza                          | La frequenza di raccolta è quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze non domestiche tipo bar, ristoranti e simili. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO.<br>Orario di esposizione:<br>UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>Orario di raccolta: dalle 6:00 alle 14:00. |
| Altre informazioni                 | In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato (non è ammesso l'uso di scatole in cartone).</li> </ul> Il vetro va conferito sfuso nel contenitore; è vietato utilizzare qualsiasi tipo di sacchetto.                                                                                                                        |

| <b>ORGANICO UMIDO</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                 | Utenze Domestiche<br>Utenze Non Domestiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Modalità di conferimento           | Porta a Porta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fornitura o ubicazione contenitori | Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore marrone, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.                                                                                                                                                                                                                  |
| Lavaggio contenitori               | Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Rilevamento dati                   | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Frequenza                          | La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO.<br>Orario di esposizione:<br>UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.<br>Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00. |
| Altre informazioni                 | In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato.</li> </ul> <p>È vietato utilizzare sacchetti di plastica. Sono ammessi il conferimento del materiale sfuso e l'uso di sacchetti biodegradabili e compostabili conformi alla norma EN 13432:2002.</p> <p>Per la raccolta del rifiuto organico umido, deve essere esposto il solo contenitore dedicato: è vietato esporre per la raccolta il cestino sotto lavello e/o il sacchetto biocompostabile.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>SECCO RESIDUO</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                 | Utenze Domestiche<br>Utenze Non Domestiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Modalità di conferimento           | Porta a Porta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Fornitura o ubicazione contenitori | <p>Per le utenze domestiche il conferimento dei rifiuti avviene attraverso l'utilizzo del sacchetto di colore giallo fornito esclusivamente dal Gestore, posizionando tale sacchetto nelle immediate vicinanze della propria abitazione.</p> <p>Per le utenze non domestiche è previsto l'utilizzo di sacchi rossi forniti esclusivamente dal Gestore o in alternativa di contenitori o cassonetti da litri 1100, da posizionarsi solamente nella giornata di raccolta nelle immediate vicinanze della propria attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.</p> |
| Lavaggio contenitori               | Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rilevamento dati                   | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Frequenza                          | <p>La frequenza di raccolta è settimanale.</p> <p>La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO.</p> <p>Orario di esposizione:</p> <p>UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.</p> <p>UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta.</p> <p>Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.</p>                                                                                                             |
| Altre informazioni                 | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### **TABELLA CALENDARIO**

| SERVIZIO DI RACCOLTA                                                            | LUN | MAR | MER | GIO | VEN | SAB |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| CARTA/CARTONE<br>(quindicinale a settimane alterne)                             |     |     |     |     |     |     |
| IMBALL. PLASTICA+LATTINE<br>(quindicinale a settimane alterne)                  |     |     |     |     |     |     |
| IMBALL. VETRO E VETRO<br>(quindicinale per ut. dom. / settimanale alcune u.n.d) |     |     |     |     |     |     |
| ORGANICO UMIDO<br>(bisettimanale)                                               |     |     |     |     |     |     |
| SECCO RESIDUO<br>(settimanale)                                                  |     |     |     |     |     |     |

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, il calendario di raccolta è di seguito indicato:

← Gennaio - Giugno 2026 →

| Gennaio | Febbraio | Marzo  | Aprile | Maggio | Giugno |
|---------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 1 GIO   | 1 DOM    | 1 DOM  | 1 MER  | 1 VEN  | 1 LUN  |
| 2 VEN   | 2 LUN    | 2 LUN  | 2 GIO  | 2 SAB  | 2 MAR  |
| 3 SAB   | 3 MAR    | 3 MAR  | 3 VEN  | 3 DOM  | 3 MER  |
| 4 DOM   | 4 MER    | 4 MER  | 4 SAB  | 4 LUN  | 4 GIO  |
| 5 LUN   | 5 GIO    | 5 GIO  | 5 DOM  | 5 MAR  | 5 VEN  |
| 6 MAR   | 6 VEN    | 6 VEN  | 6 LUN  | 6 MER  | 6 SAB  |
| 7 MER   | 7 SAB    | 7 SAB  | 7 MAR  | 7 GIO  | 7 DOM  |
| 8 GIO   | 8 DOM    | 8 DOM  | 8 MER  | 8 VEN  | 8 LUN  |
| 9 VEN   | 9 LUN    | 9 LUN  | 9 GIO  | 9 SAB  | 9 MAR  |
| 10 SAB  | 10 MAR   | 10 MAR | 10 VEN | 10 DOM | 10 MER |
| 11 DOM  | 11 MER   | 11 MER | 11 SAB | 11 LUN | 11 GIO |
| 12 LUN  | 12 GIO   | 12 GIO | 12 DOM | 12 MAR | 12 VEN |
| 13 MAR  | 13 VEN   | 13 VEN | 13 LUN | 13 MER | 13 SAB |
| 14 MER  | 14 SAB   | 14 SAB | 14 MAR | 14 GIO | 14 DOM |
| 15 GIO  | 15 DOM   | 15 DOM | 15 MER | 15 VEN | 15 LUN |
| 16 VEN  | 16 LUN   | 16 LUN | 16 GIO | 16 SAB | 16 MAR |
| 17 SAB  | 17 MAR   | 17 MAR | 17 VEN | 17 DOM | 17 MER |
| 18 DOM  | 18 MER   | 18 MER | 18 SAB | 18 LUN | 18 GIO |
| 19 LUN  | 19 GIO   | 19 GIO | 19 DOM | 19 MAR | 19 VEN |
| 20 MAR  | 20 VEN   | 20 VEN | 20 LUN | 20 MER | 20 SAB |
| 21 MER  | 21 SAB   | 21 SAB | 21 MAR | 21 GIO | 21 DOM |
| 22 GIO  | 22 DOM   | 22 DOM | 22 MER | 22 VEN | 22 LUN |
| 23 VEN  | 23 LUN   | 23 LUN | 23 GIO | 23 SAB | 23 MAR |
| 24 SAB  | 24 MAR   | 24 MAR | 24 VEN | 24 DOM | 24 MER |
| 25 DOM  | 25 MER   | 25 MER | 25 SAB | 25 LUN | 25 GIO |
| 26 LUN  | 26 GIO   | 26 GIO | 26 DOM | 26 MAR | 26 VEN |
| 27 MAR  | 27 VEN   | 27 VEN | 27 LUN | 27 MER | 27 SAB |
| 28 MER  | 28 SAB   | 28 SAB | 28 MAR | 28 GIO | 28 DOM |
| 29 GIO  |          | 29 DOM | 29 MER | 29 VEN | 29 LUN |
| 30 VEN  |          | 30 LUN | 30 GIO | 30 SAB | 30 MAR |
| 31 SAB  |          | 31 MAR |        | 31 DOM |        |

**Organico umido**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Secco residuo**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Carta e cartone**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Imballaggi in plastica e  
lattine**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Vetro**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00



← Luglio - Dicembre 2026 →

| Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre |
|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|
| 1 MER  | 1 SAB  | 1 MAR     | 1 GIO   | 1 DOM    | 1 MAR    |
| 2 GIO  | 2 DOM  | 2 MER     | 2 VEN   | 2 LUN    | 2 MER    |
| 3 VEN  | 3 LUN  | 3 GIO     | 3 SAB   | 3 MAR    | 3 GIO    |
| 4 SAB  | 4 MAR  | 4 VEN     | 4 DOM   | 4 MER    | 4 VEN    |
| 5 DOM  | 5 MER  | 5 SAB     | 5 LUN   | 5 GIO    | 5 SAB    |
| 6 LUN  | 6 GIO  | 6 DOM     | 6 MAR   | 6 VEN    | 6 DOM    |
| 7 MAR  | 7 VEN  | 7 LUN     | 7 MER   | 7 SAB    | 7 LUN    |
| 8 MER  | 8 SAB  | 8 MAR     | 8 GIO   | 8 DOM    | 8 MAR    |
| 9 GIO  | 9 DOM  | 9 MER     | 9 VEN   | 9 LUN    | 9 MER    |
| 10 VEN | 10 LUN | 10 GIO    | 10 SAB  | 10 MAR   | 10 GIO   |
| 11 SAB | 11 MAR | 11 VEN    | 11 DOM  | 11 MER   | 11 VEN   |
| 12 DOM | 12 MER | 12 SAB    | 12 LUN  | 12 GIO   | 12 SAB   |
| 13 LUN | 13 GIO | 13 DOM    | 13 MAR  | 13 VEN   | 13 DOM   |
| 14 MAR | 14 VEN | 14 LUN    | 14 MER  | 14 SAB   | 14 LUN   |
| 15 MER | 15 SAB | 15 MAR    | 15 GIO  | 15 DOM   | 15 MAR   |
| 16 GIO | 16 DOM | 16 MER    | 16 VEN  | 16 LUN   | 16 MER   |
| 17 VEN | 17 LUN | 17 GIO    | 17 SAB  | 17 MAR   | 17 GIO   |
| 18 SAB | 18 MAR | 18 VEN    | 18 DOM  | 18 MER   | 18 VEN   |
| 19 DOM | 19 MER | 19 SAB    | 19 LUN  | 19 GIO   | 19 SAB   |
| 20 LUN | 20 GIO | 20 DOM    | 20 MAR  | 20 VEN   | 20 DOM   |
| 21 MAR | 21 VEN | 21 LUN    | 21 MER  | 21 SAB   | 21 LUN   |
| 22 MER | 22 SAB | 22 MAR    | 22 GIO  | 22 DOM   | 22 MAR   |
| 23 GIO | 23 DOM | 23 MER    | 23 VEN  | 23 LUN   | 23 MER   |
| 24 VEN | 24 LUN | 24 GIO    | 24 SAB  | 24 MAR   | 24 GIO   |
| 25 SAB | 25 MAR | 25 VEN    | 25 DOM  | 25 MER   | 25 VEN   |
| 26 DOM | 26 MER | 26 SAB    | 26 LUN  | 26 GIO   | 26 SAB   |
| 27 LUN | 27 GIO | 27 DOM    | 27 MAR  | 27 VEN   | 27 DOM   |
| 28 MAR | 28 VEN | 28 LUN    | 28 MER  | 28 SAB   | 28 LUN   |
| 29 MER | 29 SAB | 29 MAR    | 29 GIO  | 29 DOM   | 29 MAR   |
| 30 GIO | 30 DOM | 30 MER    | 30 VEN  | 30 LUN   | 30 MER   |
| 31 VEN | 31 LUN |           | 31 SAB  |          | 31 GIO   |

**Organico umido**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Secco residuo**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Carta e cartone**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Imballaggi in plastica e  
lattine**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**Vetro**  
Esposizione dalle 20:00 del  
giorno precedente ed entro le  
00:00

**TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON MODALITÀ MISTA: A DOMICILIO SU RICHIESTA, OPPURE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.**

| <b>Ingombranti, metallo, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)</b> |                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                                                                               | Utenze Domestiche<br>Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020 e per i RAEE secondo la normativa D.lgs. 49/2014 e Accordo Anci-CdCRAEE).                    |
| Modalità di conferimento                                                                         | Raccolta domiciliare<br>Centro di Raccolta                                                                                                                                                                     |
| Fornitura o ubicazione contenitori                                                               | /                                                                                                                                                                                                              |
| Lavaggio contenitori                                                                             | /                                                                                                                                                                                                              |
| Rilevamento dati                                                                                 | Rilevamento dati ai fini di un'eventuale fatturazione.                                                                                                                                                         |
| Frequenza                                                                                        | Le giornate di servizio per la raccolta domiciliare sono stabilite nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile all'indirizzo internet <a href="http://www.aet2000.it">www.aet2000.it</a> . |
| Altre informazioni                                                                               | /                                                                                                                                                                                                              |

**ALTRE TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.**

| <b>Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, bombolette spray, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, abiti usati e altri rifiuti tessili.</b> |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Utenze Domestiche<br>Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).                                                                             |
| Modalità di conferimento                                                                                                                                                                                                                                                                           | Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.<br>Gli <b>inerti</b> vanno conferiti al centro di raccolta di Gemona del Friuli (via San Daniele 59/1 presentando la tessera sanitaria). |
| Fornitura o ubicazione contenitori                                                                                                                                                                                                                                                                 | /                                                                                                                                                                                               |
| Lavaggio contenitori                                                                                                                                                                                                                                                                               | /                                                                                                                                                                                               |
| Rilevamento dati                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.                                                                                                                         |
| Frequenza                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.                                                                                                        |
| Altre informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                 | /                                                                                                                                                                                               |

**TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE**

| <b>Farmaci scaduti e Pile scariche</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utenze interessate                     | Utenze Domestiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Modalità di conferimento               | Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Fornitura o ubicazione contenitori     | Ubicazione contenitori per <b>Farmaci scaduti</b> :<br>- Via Fabris 5/Incrocio Via Moscovia, Osoppo, c/o Farmacia Fabris<br>Ubicazione contenitori per <b>Pile scariche</b> :<br>- Via Europa Unita 1, Rivoli, c/o Fantoni Spa<br>- Via Fabris 1, Osoppo, c/o Tabacchi Ballico Luisa<br>- Via I Maggio 19, Osoppo, c/o Ferramenta Utilnova 2<br>- Via Rosselli 4, Osoppo, c/o Market Andriolo<br>- Via Volontari Della Libertà, Osoppo, c/o Magazzino Comunale |

|                      |                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavaggio contenitori | A cura del Gestore, secondo necessità.                                                                  |
| Rilevamento dati     | /                                                                                                       |
| Frequenza            | La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e quella delle pile scariche è mensile. |
| Altre informazioni   | /                                                                                                       |

## 2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), applicando i seguenti prezzi:

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro **30,00 + Iva 10% + imposta TEFA** (ex addizionale regionale).

## 2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Dal 16/03/2026 per gli utenti è attivo il seguente Centro di Raccolta rifiuti:

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indirizzo:          | <b>Via San Daniele 59/1 Gemona del Friuli</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Orari:              | <b>Orario invernale (ora solare)</b><br><b>Lunedì e Giovedì: 8.30 – 12.00 e 14.00 – 17.00</b><br><b>Venerdì: 14.00 – 17.00</b><br><b>Sabato: 8.30 – 12.00 e 14.00 – 18.00</b><br><b>Orario estivo (ora legale)</b><br><b>Lunedì e Giovedì: 8.30 – 12.00 e 15.00 – 18.00</b><br><b>Mercoledì: 8.30 – 12.00</b><br><b>Venerdì: 15.00 – 18.00</b><br><b>Sabato: 8.30 – 12.00 e 15.00 – 19.00</b>                                                                                                                                                                       |
| Rifiuti conferibili | <b>Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), Plastiche dure, oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi vuoti di sostanze pericolose, bombolette spray, Inerti, pneumatici, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili, carta/cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro.</b><br><b>Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore.</b> |

## 2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

### 3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

#### 3.1 GESTORE

**A&T 2000 SPA**

#### 3.2 PUNTI DI CONTATTO

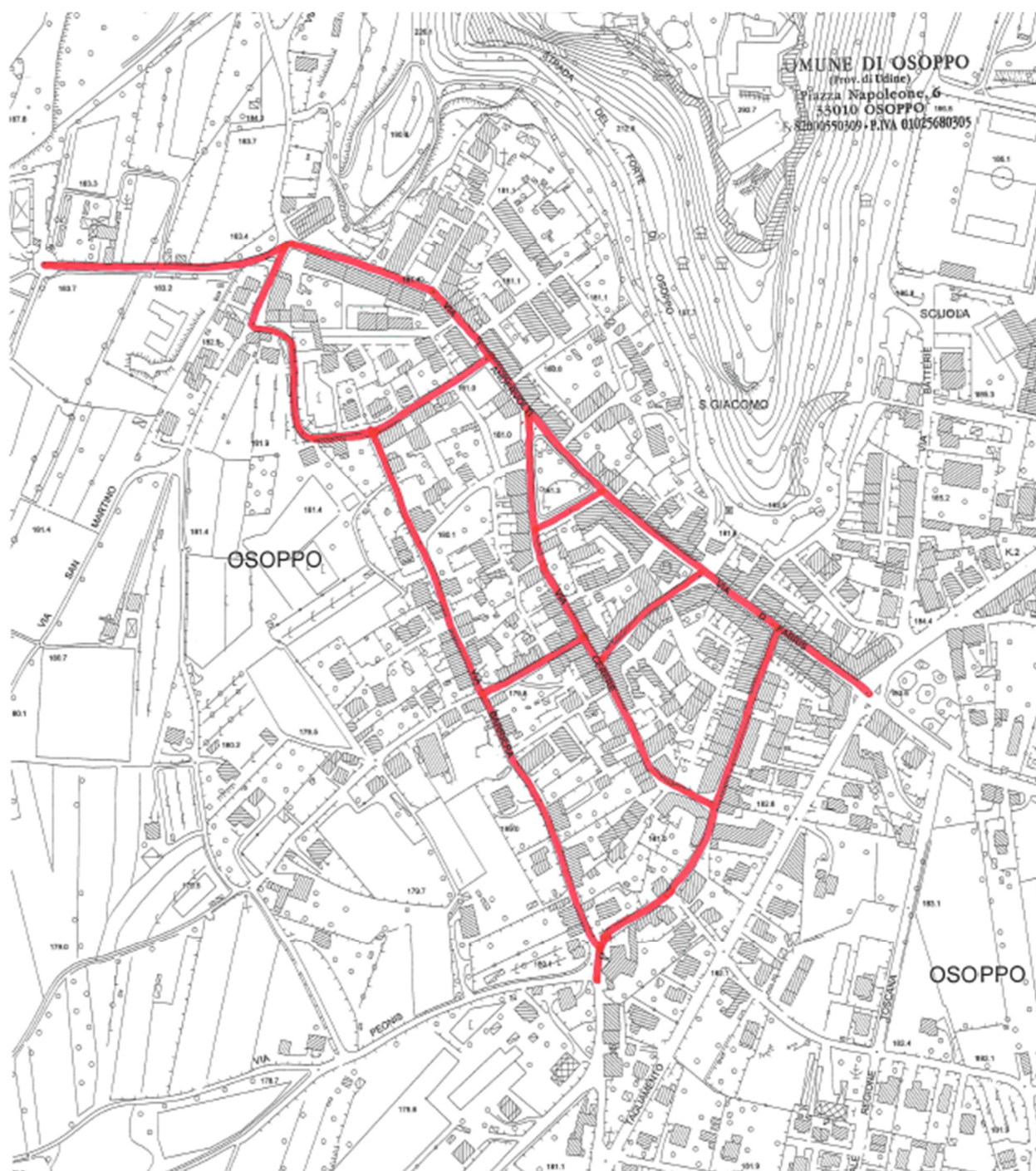
| Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani |                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tel./Numero verde                                      | <b>800 482760 opzione 1</b>                                                                             |
| Sportello online                                       | <b><a href="http://aet2000.it/contatti/sportello-online/">aet2000.it/contatti/sportello-online/</a></b> |
| Mail                                                   | <b><a href="mailto:tecnico@aet2000.it">tecnico@aet2000.it</a></b>                                       |
| Sportello fisico                                       | <b>/</b>                                                                                                |
| Pec                                                    | <b><a href="mailto:aet2000@pec.it">aet2000@pec.it</a></b>                                               |
| Portale online Reclami                                 | <b><a href="http://aet2000.it/contatti/reclami/">aet2000.it/contatti/reclami/</a></b>                   |
| Mail Reclami                                           | <b><a href="mailto:info@aet2000.it">info@aet2000.it</a></b>                                             |
| App                                                    | <b>Junker</b>                                                                                           |

#### 3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

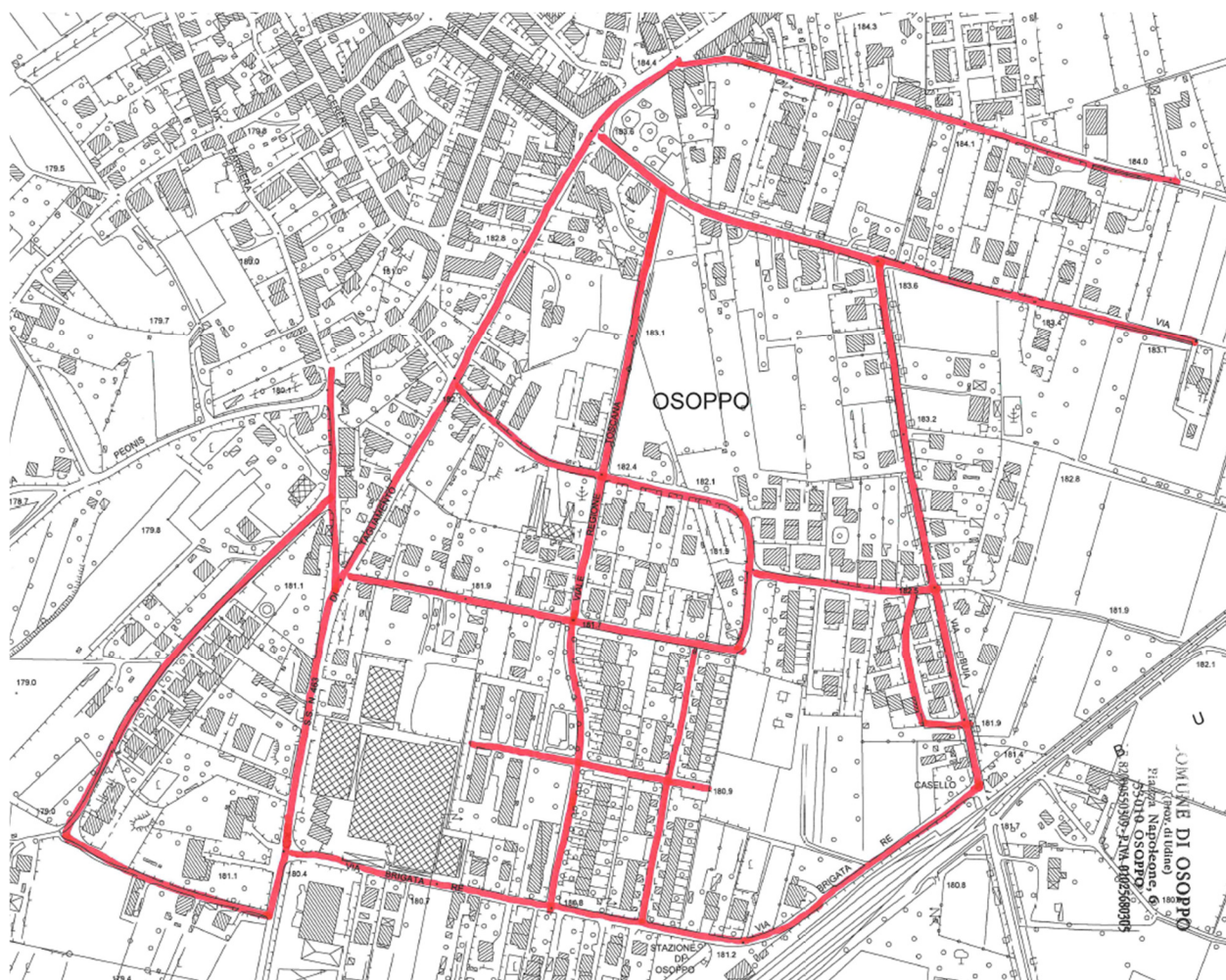
I servizi di spazzamento stradale sono concordati con il Comune e vengono eseguiti seguendo le strade e le piazze indicate nelle planimetrie che seguono.

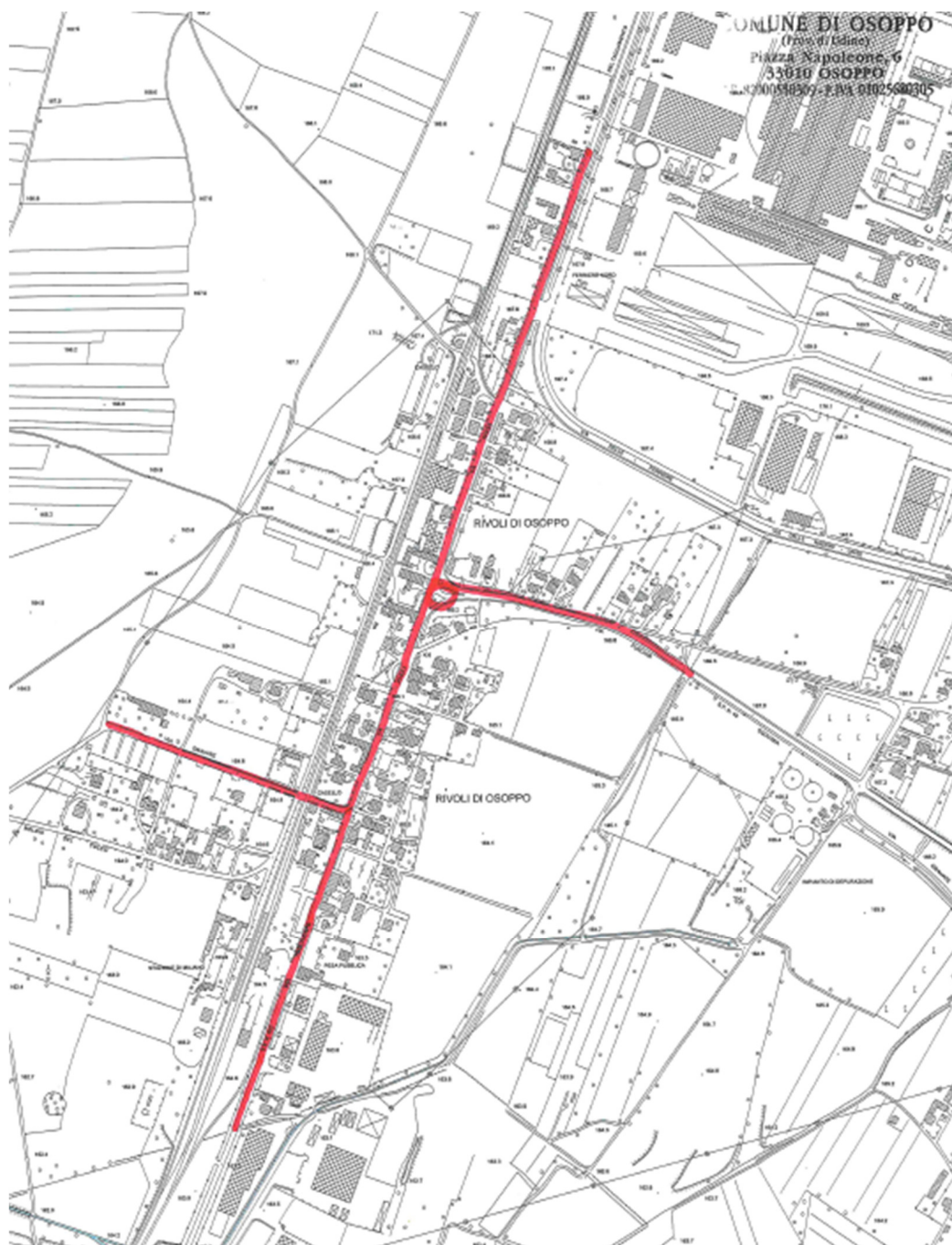
Il servizio di spazzamento delle strade e delle zone pedonali viene svolto mediante l'uso di mezzi meccanizzati e con l'assistenza di personale a terra dotato di soffiatore.

I cestini stradali sono svuotati regolarmente secondo necessità.









### 3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.



## 4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

### 4.1. GESTORE

**A&T 2000 SPA**

### 4.2. PUNTI DI CONTATTO

| Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tel./Numero verde                                      | 800 482760 opzione 1                                                                             |
| Sportello online                                       | <a href="http://aet2000.it/contatti/sportello-online/">aet2000.it/contatti/sportello-online/</a> |
| Mail                                                   | <a href="mailto:tecnico@aet2000.it">tecnico@aet2000.it</a>                                       |
| Sportello fisico                                       | /                                                                                                |
| Pec                                                    | <a href="mailto:aet2000@pec.it">aet2000@pec.it</a>                                               |
| Portale online Reclami                                 | <a href="http://aet2000.it/contatti/reclami/">aet2000.it/contatti/reclami/</a>                   |
| Mail Reclami                                           | <a href="mailto:info@aet2000.it">info@aet2000.it</a>                                             |
| App                                                    | Junker                                                                                           |

### 4.3. ALTRI SERVIZI

| Servizio gestione dei Centri di Raccolta |                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità                                 | Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.          |
| Programmazione                           | Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet <a href="http://www.aet2000.it">www.aet2000.it</a> . |
| Altre informazioni                       | Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.                                                                        |

| Servizio gestione dei rifiuti abbandonati |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità                                  | Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei.<br>In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ. |
| Programmazione                            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Altre informazioni                        | Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità                                         | Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto |



|                    |                                                                                                                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione. |
| Programmazione     | La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.                                                        |
| Altre informazioni | /                                                                                                                                                                |

| <b>Servizio Rifiuti Cimiteriali</b> |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità                            | Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune. |
| Programmazione                      | /                                                                                                                                                                                          |
| Altre informazioni                  | /                                                                                                                                                                                          |

## 5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

### 5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

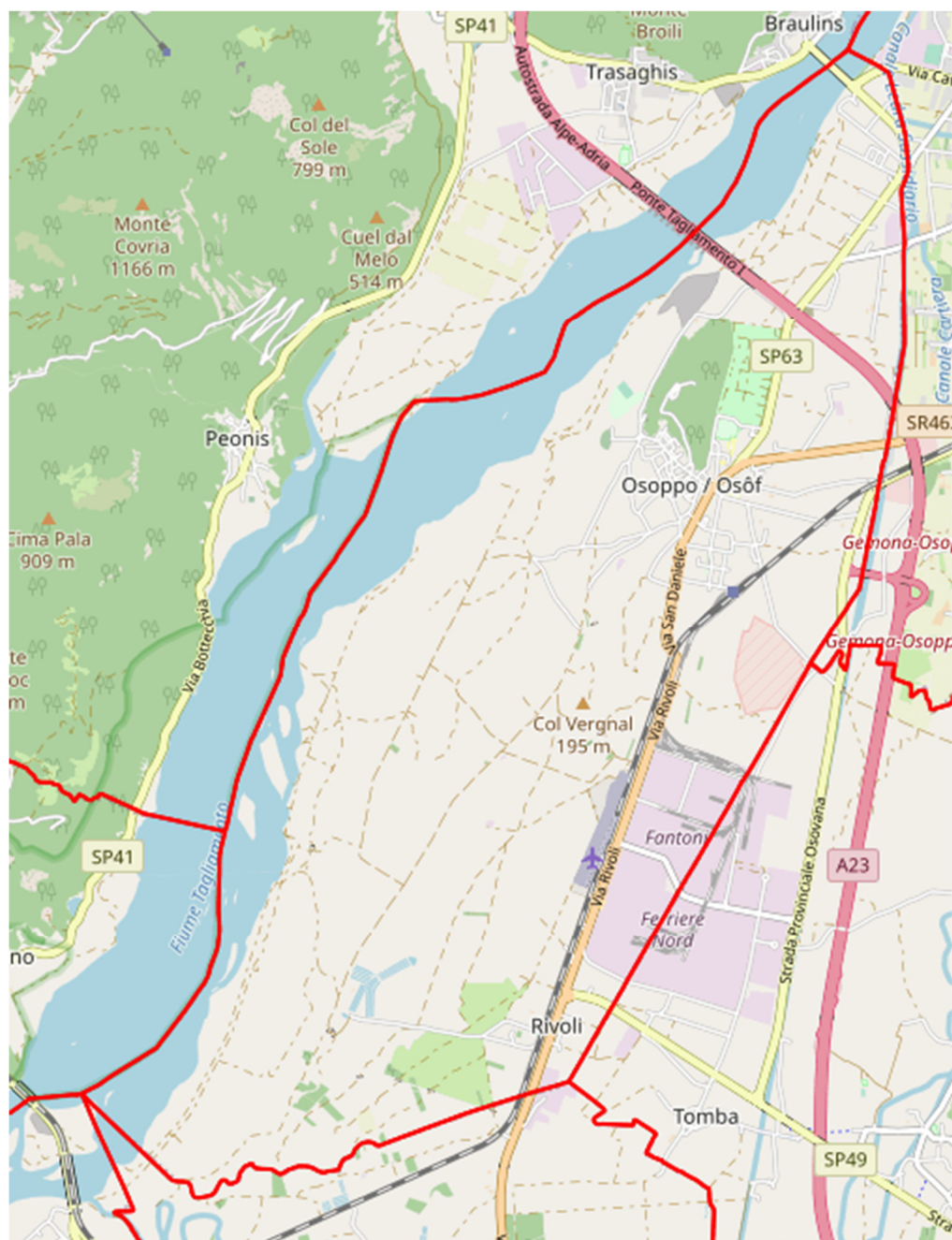
| DISABILITA'                            | Possibili situazioni critiche                                                                  | Misure attuate                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Malattie croniche                      | Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti                                           | Consegna delle attrezzature a domicilio                                                                                                                                                                                              |
|                                        | Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc                                          | Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata                                                                                                                                                               |
| Disabilità fisiche                     | Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti                                           | Consegna delle attrezzature a domicilio                                                                                                                                                                                              |
| Perdita dell'udito e sordità           | Non accessibilità a contatto vocale/telefonico                                                 | Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004. Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web. |
| Disturbi della parola e del linguaggio | Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni                          |                                                                                                                                                                                                                                      |
| Perdita della vista e cecità           | Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo | Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti.<br>Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.                                              |

### 5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

**TERRITORIO DEL COMUNE DI OSOPPO**



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.