



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI AMARO

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI AMARO	/
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI AMARO	/
1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI AMARO

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel.: 0433 487711
Mail	tributi@carnia.comunitafvg.it
Pec	comune.amaro@certgov.fvg.it
Sportello	Presso Ufficio Tributario Comune sito in Via Carnia Libera 1944, n.29 a Tolmezzo Lunedì 08.30 - 12.30 Martedì 09.00 - 12.00 Mercoledì 09.00 - 12.00 Giovedì 09.00 - 12.00 / 14.00-17.00 Venerdì 09.00 - 12.00

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di AMARO devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore

attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta. La prima fornitura di contenitori è disponibile presso lo sportello dedicato di cui al punto 1.2.

Per le successive necessità di contenitori e/o per le sostituzioni, la consegna è effettuata presso la sede comunale, previa compilazione di apposito modulo. Per le utenze non domestiche, la consegna dei contenitori con volumetria superiore a litri 240 è effettuata a domicilio entro 10 giorni lavorativi, previo sopralluogo.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Mail	raccolte@aet2000.it
Pec	aet2000@pec.it
Sportello	/

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

Fornitura sacchetti	Avviene presso gli uffici comunali.
Fornitura contenitori raccolta	

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON LA MODALITÀ PORTA A PORTA

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore giallo, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta degli imballaggi in plastica + lattine. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Nel caso in cui la produzione di rifiuto di carta/cartone ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • utilizzo di sacchi e borse di carta, scatole di cartone, pacchi di carta legati con spago in fibra naturale; • il cartone può anche essere conferito sfuso, ripiegato e appiattito.

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il sacchetto di colore azzurro, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta di carta/cartone e la giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.

Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • sacchi di plastica trasparenti (escluso colore giallo e rosso); • le cassette di plastica per ortofrutticoli e altri imballaggi di grandi dimensioni possono essere conferite sfuse.
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore verde, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Nel caso in cui la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • utilizzo di secchio o bacinella da porre a fianco al contenitore assegnato (non è consentito l'uso di scatole in cartone)

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore marrone, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale da maggio a settembre, settimanale da ottobre ad aprile. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	Il servizio viene offerto a tutti gli utenti, con possibilità di rinunciare al servizio in caso di compostaggio domestico o di comunità. Nel caso in cui la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • utilizzo di secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato.

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta

Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore grigio con all'interno il sacchetto fornito dal Gestore o altro sacchetto trasparente, nelle immediate vicinanze della propria abitazione. Per le utenze non domestiche è previsto in alternativa la fornitura di cassonetti da litri 1100, da posizionarsi solamente nella giornata di raccolta nelle immediate vicinanze della propria attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	/

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale, a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale a settimane alterne)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale e settimanale)*						
SECCO RESIDUO (settimanale)						

*bisettimanale da maggio a settembre, settimanale il martedì da ottobre ad aprile

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, il calendario di raccolta per l'anno 2023 è quello di seguito indicato:

ANNO 2023

Raccolta CARTA/CARTONE

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
14	11	11	08	06	03	01	12	09	07	04	02
28	25	25	22	20	17	15	26	23	21	18	16
						29					30

Raccolta: PLASTICA + LATTINE:

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
07	04	04	01	13	10	08	05	02	14	11	09
21	18	18	15	27	24	22	19	16	28	25	23
			29					30			

Raccolta IMBALL. VETRO E VETRO

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
07	04	04	01	13	10	08	05	02	14	11	09
21	18	18	15	27	24	22	19	16	28	25	23
			29					30			

Raccolta UMIDO-ORGANICO

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
03	07	07	04	02	02	04	01	01	03	07	05
10	14	14	11	05	06	07	04	05	10	14	12
17	21	21	18	09	09	11	08	08	17	21	19
24	28	28	25	12	13	14	11	12	24	28	26
31				16	16	18	15	15	31		
				19	20	21	18	19			
				23	23	25	22	22			
				26	27	28	25	26			
				30	30		29	29			

Raccolta SECCO RESIDUO

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
03	07	07	04	02	06	04	01	05	03	07	05
10	14	14	11	09	13	11	08	12	10	14	12
17	21	21	18	16	20	18	15	19	17	21	19
24	28	28	25	23	27	25	22	26	24	28	26
31				30			29		31		

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON MODALITÀ MISTA, A DOMICILIO SU RICHIESTA, OPPURE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020 e per i RAEE secondo la normativa D.lgs. 49/2014 e Accordo Anci-CdCRAEE).
Modalità di conferimento	Raccolta domiciliare Centro di Raccolta
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Rilevamento dati ai fini di un'eventuale fatturazione.
Frequenza	Le giornate di servizio per la raccolta domiciliare sono stabilite nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile all'indirizzo internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Plastiche dure, oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi di sostanze pericolose, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esausti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessuti	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per le pile e i farmaci, sono inoltre presenti dei contenitori presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).

Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE

Farmaci scaduti e Pile scariche	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Via Roma (vicino alla fermata dei bus) - Via Roma 66b, c/o Farmacia - Via Roma 61 Ubicazione contenitori per Pile scariche : - Via Roma (vicino alla fermata dei bus) - Via Valli di Carnia 2, Amaro, c/o Brico Io - Via Roma, 61
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e delle pile scariche è mensile.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce gratuitamente il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi, entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, verde, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Sono disponibili due centri di raccolta, a disposizione dell'utenza:

Indirizzo:	AMARO, LOCALITÀ RONC;
Orari:	sabato dalle 9.00 alle 12.30
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, inerti, lastre vetro, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili, carta/cartone. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore.

Indirizzo:	VIA DEGLI ARTIGIANI, TOLMEZZO (ZONA INDUSTRIALE SUD)
Orari:	Orario estivo (dal 16 marzo al 31 ottobre) Lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00 mercoledì : dalle 9.00 alle 12.00 Orario invernale (dal 1 novembre al 15 marzo) Lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00 mercoledì: dalle 9.00 alle 12.00
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raae (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), Plastiche dure, oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi di sostanze pericolose, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessuti, carta/cartone. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore.

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI AMARO

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	Tel. 0433 487911
Mail	comune.tolmezzo@com-tolmezzo.regione.fvg.it
Pec	comune.amaro@certgov.fvg.it
Sportello	Presso gli uffici tecnici di Via Renato Del Din 8/b a Tolmezzo da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 12.30 lunedì e giovedì dalle 17.00 alle 18.00

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

Il servizio viene effettuato, anche manualmente, su strade, parcheggi, spazi pubblici o comunque soggetti ad uso pubblico. Il servizio comprende la viabilità comunale, le tratte interne della viabilità provinciale, regionale e/o statale e le strade private ad uso pubblico senza limitazioni quali cartelli, sbarre o cancelli, purché pavimentate e dotate di sistemi di smaltimento delle acque meteoriche.

Il servizio di spazzamento viene garantito secondo le necessità di ciascuna zona comunale. Lo spazzamento meccanizzato prevede il divieto di sosta temporaneo degli automezzi nel giorno di effettuazione del servizio.

I cestini vengono svuotati periodicamente secondo necessità.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 – opzione 1
Mail	tecnico@aet2000.it
Pec	aet2000@pec.it
Sportello	/

4.3. ALTRI SERVIZI

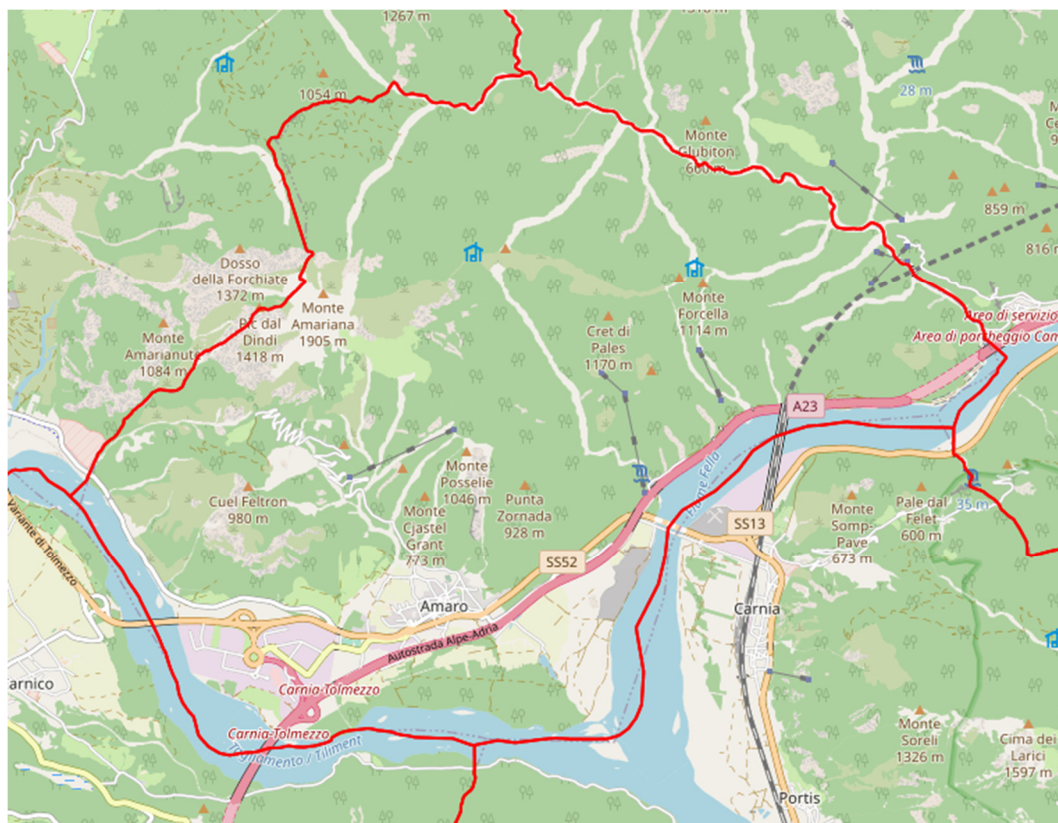
Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI AMARO



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.