



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI OSOPPO

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2024 – 31/12/2025

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI OSOPPO	/
2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	A&T 2000 SPA	/
4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI OSOPPO

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel. 0432/889507 int. 6
Mail	protocollo@comune.osoppo.ud.it
Pec	comune.osoppo@certgov.fvg.it
Sportello	presso la sede comunale di Osoppo lunedì 10.00 -13.00 mercoledì 10.00 -13.00 PREVIO APPUNTAMENTO

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di OSOPPO devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, , su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nei documenti stessi. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta. La prima fornitura di contenitori è disponibile presso lo sportello dedicato di cui al punto 1.2.

Per le successive necessità di contenitori e/o per le sostituzioni, la consegna è effettuata presso la sede comunale, previa compilazione di apposito modulo. Per le utenze non domestiche, la consegna dei contenitori con volumetria superiore a litri 240 è effettuata a domicilio entro 10 giorni lavorativi, previo sopralluogo.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

Dotazione annuale	<p><u>Per le utenze domestiche:</u> 60 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine 60 sacchetti gialli da litri 70 per il Secco Residuo 100 sacchetti da litri 7/10 per l'Umido Organico (utenze senza compostaggio domestico)</p> <p><u>Per le utenze non domestiche:</u> 30 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine 30 sacchetti rossi da litri 120 per il Secco Residuo (utenze senza contenitori/cassonetti)</p>
Ulteriore dotazione di sacchetti disponibile nel caso di esaurimento della dotazione annuale	Disponibile presso il Municipio all'ufficio Lavori Pubblici.

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON LA MODALITÀ PORTA A PORTA

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore giallo o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	<p>La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta degli imballaggi in plastica + lattine. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO.</p> <p>Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00.</p>
Altre informazioni	<p>In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sacchi e borse di carta, scatole di cartone, pacchi di carta legati con spago in fibra naturale; • il cartone può essere conferito sfuso ripiegato e appiattito;

	<ul style="list-style-type: none"> • non va pressata la carta all'interno dei contenitori; • è vietato utilizzare sacchetti di plastica.
--	--

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il sacchetto di colore azzurro o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta di carta/cartone e la giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • sacchi di plastica trasparenti (escluso colore giallo e rosso); • le cassette di plastica per ortofrutticoli e altri imballaggi di grandi dimensioni possono essere conferite sfuse.

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore verde, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze non domestiche tipo bar, ristoranti e simili. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 6:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità:

	<ul style="list-style-type: none"> • secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato (non è ammesso l'uso di scatole in cartone). <p>Il vetro va conferito sfuso nel contenitore; è vietato utilizzare qualsiasi tipo di sacchetto.</p>
--	--

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore marrone, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato. <p>È vietato utilizzare sacchetti di plastica. Sono ammessi il conferimento del materiale sfuso e l'uso di sacchetti biodegradabili e compostabili conformi alla norma EN 13432:2002.</p> <p>Per la raccolta del rifiuto organico umido, deve essere esposto il solo contenitore dedicato: è vietato esporre per la raccolta il cestino sotto lavello e/o il sacchetto biocompostabile.</p>

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura o ubicazione contenitori	Per le utenze domestiche il conferimento dei rifiuti avviene attraverso l'utilizzo del sacchetto di colore giallo fornito esclusivamente dal Gestore, posizionando tale sacchetto nelle immediate vicinanze della propria abitazione. Per le utenze non domestiche è previsto l'utilizzo di sacchi rossi forniti esclusivamente dal Gestore o in alternativa di contenitori o cassonetti da litri 1100, da posizionarsi solamente nella giornata di raccolta nelle immediate vicinanze della propria attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/

Frequenza	<p>La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.</p>
Altre informazioni	/

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale per ut. dom. / settimanale alcune u.n.d)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale)						
SECCO RESIDUO (settimanale)						

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, i calendari di raccolta sono di seguito indicati:

ANNO 2024

giovedì 4 gennaio 2024	umido	secco
venerdì 5 gennaio 2024	carta	
lunedì 8 gennaio 2024	umido	
giovedì 11 gennaio 2024	umido	secco
venerdì 12 gennaio 2024	plastica	vetro
lunedì 15 gennaio 2024	umido	
giovedì 18 gennaio 2024	umido	secco
venerdì 19 gennaio 2024	carta	
lunedì 22 gennaio 2024	umido	
giovedì 25 gennaio 2024	umido	secco
venerdì 26 gennaio 2024	plastica	vetro
lunedì 29 gennaio 2024	umido	
giovedì 1 febbraio 2024	umido	secco
venerdì 2 febbraio 2024	carta	
lunedì 5 febbraio 2024	umido	
giovedì 8 febbraio 2024	umido	secco

venerdì 9 febbraio 2024	plastica	vetro
lunedì 12 febbraio 2024	umido	
giovedì 15 febbraio 2024	umido	secco
venerdì 16 febbraio 2024	carta	
lunedì 19 febbraio 2024	umido	
giovedì 22 febbraio 2024	umido	secco
venerdì 23 febbraio 2024	plastica	vetro
lunedì 26 febbraio 2024	umido	
giovedì 29 febbraio 2024	umido	secco
venerdì 1 marzo 2024	carta	
lunedì 4 marzo 2024	umido	
giovedì 7 marzo 2024	umido	secco
venerdì 8 marzo 2024	plastica	vetro
lunedì 11 marzo 2024	umido	
giovedì 14 marzo 2024	umido	secco
venerdì 15 marzo 2024	carta	
lunedì 18 marzo 2024	umido	
giovedì 21 marzo 2024	umido	secco
venerdì 22 marzo 2024	plastica	vetro
lunedì 25 marzo 2024	umido	
giovedì 28 marzo 2024	umido	secco
venerdì 29 marzo 2024	carta	
lunedì 1 aprile 2024	umido	
giovedì 4 aprile 2024	umido	secco
venerdì 5 aprile 2024	plastica	vetro
lunedì 8 aprile 2024	umido	
giovedì 11 aprile 2024	umido	secco
venerdì 12 aprile 2024	carta	
lunedì 15 aprile 2024	umido	
giovedì 18 aprile 2024	umido	secco
venerdì 19 aprile 2024	plastica	vetro
lunedì 22 aprile 2024	umido	
giovedì 25 aprile 2024	umido	secco
venerdì 26 aprile 2024	carta	
lunedì 29 aprile 2024	umido	
giovedì 2 maggio 2024	umido	secco
venerdì 3 maggio 2024	plastica	vetro
lunedì 6 maggio 2024	umido	
giovedì 9 maggio 2024	umido	secco
venerdì 10 maggio 2024	carta	
lunedì 13 maggio 2024	umido	

giovedì 16 maggio 2024	umido	secco
venerdì 17 maggio 2024	plastica	vetro
lunedì 20 maggio 2024	umido	
giovedì 23 maggio 2024	umido	secco
venerdì 24 maggio 2024	carta	
lunedì 27 maggio 2024	umido	
giovedì 30 maggio 2024	umido	secco
venerdì 31 maggio 2024	plastica	vetro
lunedì 3 giugno 2024	umido	
giovedì 6 giugno 2024	umido	secco
venerdì 7 giugno 2024	carta	
lunedì 10 giugno 2024	umido	
giovedì 13 giugno 2024	umido	secco
venerdì 14 giugno 2024	plastica	vetro
lunedì 17 giugno 2024	umido	
giovedì 20 giugno 2024	umido	secco
venerdì 21 giugno 2024	carta	
lunedì 24 giugno 2024	umido	
giovedì 27 giugno 2024	umido	secco
venerdì 28 giugno 2024	plastica	vetro
lunedì 1 luglio 2024	umido	
giovedì 4 luglio 2024	umido	secco
venerdì 5 luglio 2024	carta	
lunedì 8 luglio 2024	umido	
giovedì 11 luglio 2024	umido	secco
venerdì 12 luglio 2024	plastica	vetro
lunedì 15 luglio 2024	umido	
giovedì 18 luglio 2024	umido	secco
venerdì 19 luglio 2024	carta	
lunedì 22 luglio 2024	umido	
giovedì 25 luglio 2024	umido	secco
venerdì 26 luglio 2024	plastica	vetro
lunedì 29 luglio 2024	umido	
giovedì 1 agosto 2024	umido	secco
venerdì 2 agosto 2024	carta	
lunedì 5 agosto 2024	umido	
giovedì 8 agosto 2024	umido	secco
venerdì 9 agosto 2024	plastica	vetro
lunedì 12 agosto 2024	umido	
giovedì 15 agosto 2024	umido	secco
venerdì 16 agosto 2024	carta	
lunedì 19 agosto 2024	umido	

giovedì 22 agosto 2024	umido	secco
venerdì 23 agosto 2024	plastica	vetro
lunedì 26 agosto 2024	umido	
giovedì 29 agosto 2024	umido	secco
venerdì 30 agosto 2024	carta	
lunedì 2 settembre 2024	umido	
giovedì 5 settembre 2024	umido	secco
venerdì 6 settembre 2024	plastica	vetro
lunedì 9 settembre 2024	umido	
giovedì 12 settembre 2024	umido	secco
venerdì 13 settembre 2024	carta	
lunedì 16 settembre 2024	umido	
giovedì 19 settembre 2024	umido	secco
venerdì 20 settembre 2024	plastica	vetro
lunedì 23 settembre 2024	umido	
giovedì 26 settembre 2024	umido	secco
venerdì 27 settembre 2024	carta	
lunedì 30 settembre 2024	umido	
giovedì 3 ottobre 2024	umido	secco
venerdì 4 ottobre 2024	plastica	vetro
lunedì 7 ottobre 2024	umido	
giovedì 10 ottobre 2024	umido	secco
venerdì 11 ottobre 2024	carta	
lunedì 14 ottobre 2024	umido	
giovedì 17 ottobre 2024	umido	secco
venerdì 18 ottobre 2024	plastica	vetro
lunedì 21 ottobre 2024	umido	
giovedì 24 ottobre 2024	umido	secco
venerdì 25 ottobre 2024	carta	
lunedì 28 ottobre 2024	umido	
giovedì 31 ottobre 2024	umido	secco
venerdì 1 novembre 2024	plastica	vetro
lunedì 4 novembre 2024	umido	
giovedì 7 novembre 2024	umido	secco
venerdì 8 novembre 2024	carta	
lunedì 11 novembre 2024	umido	
giovedì 14 novembre 2024	umido	secco
venerdì 15 novembre 2024	plastica	vetro
lunedì 18 novembre 2024	umido	
giovedì 21 novembre 2024	umido	secco
venerdì 22 novembre 2024	carta	
lunedì 25 novembre 2024	umido	

giovedì 28 novembre 2024	umido	secco
venerdì 29 novembre 2024	plastica	vetro
lunedì 2 dicembre 2024	umido	
giovedì 5 dicembre 2024	umido	secco
venerdì 6 dicembre 2024	carta	
lunedì 9 dicembre 2024	umido	
giovedì 12 dicembre 2024	umido	secco
venerdì 13 dicembre 2024	plastica	vetro
lunedì 16 dicembre 2024	umido	
giovedì 19 dicembre 2024	umido	secco
venerdì 20 dicembre 2024	carta	
lunedì 23 dicembre 2024	umido	
giovedì 26 dicembre 2024	umido	secco
venerdì 27 dicembre 2024	plastica	vetro
lunedì 30 dicembre 2024	umido	

← Gennaio - Giugno 2025 →

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
1 MER	1 SAB	1 SAB	1 MAR	1 GIO	1 DOM
2 GIO	2 DOM	2 DOM	2 MER	2 VEN	2 LUN
3 VEN	3 LUN	3 LUN	3 GIO	3 SAB	3 MAR
4 SAB	4 MAR	4 MAR	4 VEN	4 DOM	4 MER
5 DOM	5 MER	5 MER	5 SAB	5 LUN	5 GIO
6 LUN	6 GIO	6 GIO	6 DOM	6 MAR	6 VEN
7 MAR	7 VEN	7 VEN	7 LUN	7 MER	7 SAB
8 MER	8 SAB	8 SAB	8 MAR	8 GIO	8 DOM
9 GIO	9 DOM	9 DOM	9 MER	9 VEN	9 LUN
10 VEN	10 LUN	10 LUN	10 GIO	10 SAB	10 MAR
11 SAB	11 MAR	11 MAR	11 VEN	11 DOM	11 MER
12 DOM	12 MER	12 MER	12 SAB	12 LUN	12 GIO
13 LUN	13 GIO	13 GIO	13 DOM	13 MAR	13 VEN
14 MAR	14 VEN	14 VEN	14 LUN	14 MER	14 SAB
15 MER	15 SAB	15 SAB	15 MAR	15 GIO	15 DOM
16 GIO	16 DOM	16 DOM	16 MER	16 VEN	16 LUN
17 VEN	17 LUN	17 LUN	17 GIO	17 SAB	17 MAR
18 SAB	18 MAR	18 MAR	18 VEN	18 DOM	18 MER
19 DOM	19 MER	19 MER	19 SAB	19 LUN	19 GIO
20 LUN	20 GIO	20 GIO	20 DOM	20 MAR	20 VEN
21 MAR	21 VEN	21 VEN	21 LUN	21 MER	21 SAB
22 MER	22 SAB	22 SAB	22 MAR	22 GIO	22 DOM
23 GIO	23 DOM	23 DOM	23 MER	23 VEN	23 LUN
24 VEN	24 LUN	24 LUN	24 GIO	24 SAB	24 MAR
25 SAB	25 MAR	25 MAR	25 VEN	25 DOM	25 MER
26 DOM	26 MER	26 MER	26 SAB	26 LUN	26 GIO
27 LUN	27 GIO	27 GIO	27 DOM	27 MAR	27 VEN
28 MAR	28 VEN	28 VEN	28 LUN	28 MER	28 SAB
29 MER		29 SAB	29 MAR	29 GIO	29 DOM
30 GIO		30 DOM	30 MER	30 VEN	30 LUN
31 VEN		31 LUN		31 SAB	

Organico umido
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Secco residuo
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


Carta e cartone
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


Imballaggi in plastica e lattine
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


Vetro
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


← Luglio - Dicembre 2025 →


Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1 MAR					
2 MER	1 VEN	1 LUN	1 MER	1 SAB	1 LUN
3 GIO	2 SAB	2 MAR	2 GIO	2 DOM	2 MAR
4 VEN	3 DOM	3 MER	3 VEN	3 LUN	3 MER
5 SAB	4 LUN	4 GIO	4 SAB	4 MAR	4 GIO
6 DOM	5 MAR	5 VEN	5 DOM	5 MER	5 VEN
7 LUN	6 MER	6 SAB	6 LUN	6 GIO	6 SAB
8 MAR	7 GIO	7 DOM	7 MAR	7 VEN	7 DOM
9 MER	8 VEN	8 LUN	8 MER	8 SAB	8 LUN
10 GIO	9 SAB	9 MAR	9 GIO	9 DOM	9 MAR
11 VEN	10 DOM	10 MER	10 VEN	10 LUN	10 MER
12 SAB	11 LUN	11 GIO	11 SAB	11 MAR	11 GIO
13 DOM	12 MAR	12 VEN	12 DOM	12 MER	12 VEN
14 LUN	13 MER	13 SAB	13 LUN	13 GIO	13 SAB
15 MAR	14 GIO	14 DOM	14 MAR	14 VEN	14 DOM
16 MER	15 VEN	15 LUN	15 MER	15 SAB	15 LUN
17 GIO	16 SAB	16 MAR	16 GIO	16 DOM	16 MAR
18 VEN	17 DOM	17 MER	17 VEN	17 LUN	17 MER
19 SAB	18 LUN	18 GIO	18 SAB	18 MAR	18 GIO
20 DOM	19 MAR	19 VEN	19 DOM	19 MER	19 VEN
21 LUN	20 MER	20 SAB	20 LUN	20 GIO	20 SAB
22 MAR	21 GIO	21 DOM	21 MAR	21 VEN	21 DOM
23 MER	22 VEN	22 LUN	22 MER	22 SAB	22 LUN
24 GIO	23 SAB	23 MAR	23 GIO	23 DOM	23 MAR
25 VEN	24 DOM	24 MER	24 VEN	24 LUN	24 MER
26 SAB	25 LUN	25 GIO	25 SAB	25 MAR	25 GIO
27 DOM	26 MAR	26 VEN	26 DOM	26 MER	26 VEN
28 LUN	27 MER	27 SAB	27 LUN	27 GIO	27 SAB
29 MAR	28 GIO	28 DOM	28 MAR	28 VEN	28 DOM
30 MER	29 VEN	29 LUN	29 MER	29 SAB	29 LUN
31 GIO	30 SAB	30 MAR	30 GIO	30 DOM	30 MAR
	31 DOM		31 VEN		31 MER

Organico umido

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Secco residuo

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Carta e cartone

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Imballaggi in plastica e lattine

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Vetro

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON MODALITÀ MISTA: A DOMICILIO SU RICHIESTA, OPPURE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020 e per i RAEE secondo la normativa D.lgs. 49/2014 e Accordo Anci-CdCRAEE).
Modalità di conferimento	Raccolta domiciliare Centro di Raccolta
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Rilevamento dati ai fini di un'eventuale fatturazione.
Frequenza	Le giornate di servizio per la raccolta domiciliare sono stabilite nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile all'indirizzo internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	/

ALTRE TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, bombolette spray, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, abiti usati e altri rifiuti tessili.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta. Gli inerti vanno conferiti al centro di raccolta di Gemona del Friuli (via San Daniele 59/1 presentando la tessera sanitaria).
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE

Farmaci scaduti e Pile scariche	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Via Fabris 5/Incrocio Via Moscovia, Osoppo, c/o Farmacia Fabris Ubicazione contenitori per Pile scariche : - Via Europa Unita 1, Rivoli, c/o Fantoni Spa - Via Fabris 1, Osoppo, c/o Tabacchi Ballico Luisa - Via I Maggio 19, Osoppo, c/o Ferramenta Utilnova 2 - Via Rosselli 4, Osoppo, c/o Market Andriolo - Via Volontari Della Libertà, Osoppo, c/o Magazzino Comunale

Lavaggio contenitori	A cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e quella delle pile scariche è mensile.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), con le seguenti modalità:

Per l'anno 2024 e successivi:

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro **33,00** + imposta TEFA (ex addizionale regionale).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	Via Errico Gargiulo, 4 Osoppo
Orari:	Martedì: 14.30 – 17.30 Sabato: 14.00 – 18.00
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, bombolette spray, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, abiti usati e altri rifiuti tessili.

Indirizzo:	Via San Daniele 59/1 Gemona del Friuli)
Orari:	Orario invernale (ora solare) Lunedì e Giovedì: 8.30 – 12.00 e 14.00 – 17.00 Venerdì: 14.00 – 17.00 Sabato: 8.30 – 12.00 e 14.00 – 18.00 Orario estivo (ora legale) Lunedì e Giovedì: 8.30 – 12.00 e 15.00 – 18.00 Mercoledì: 8.30 – 12.00 Venerdì: 15.00 – 18.00 Sabato: 8.30 – 12.00 e 15.00 – 19.00
Rifiuti conferibili	Inerti

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

3.2 PUNTI DI CONTATTO

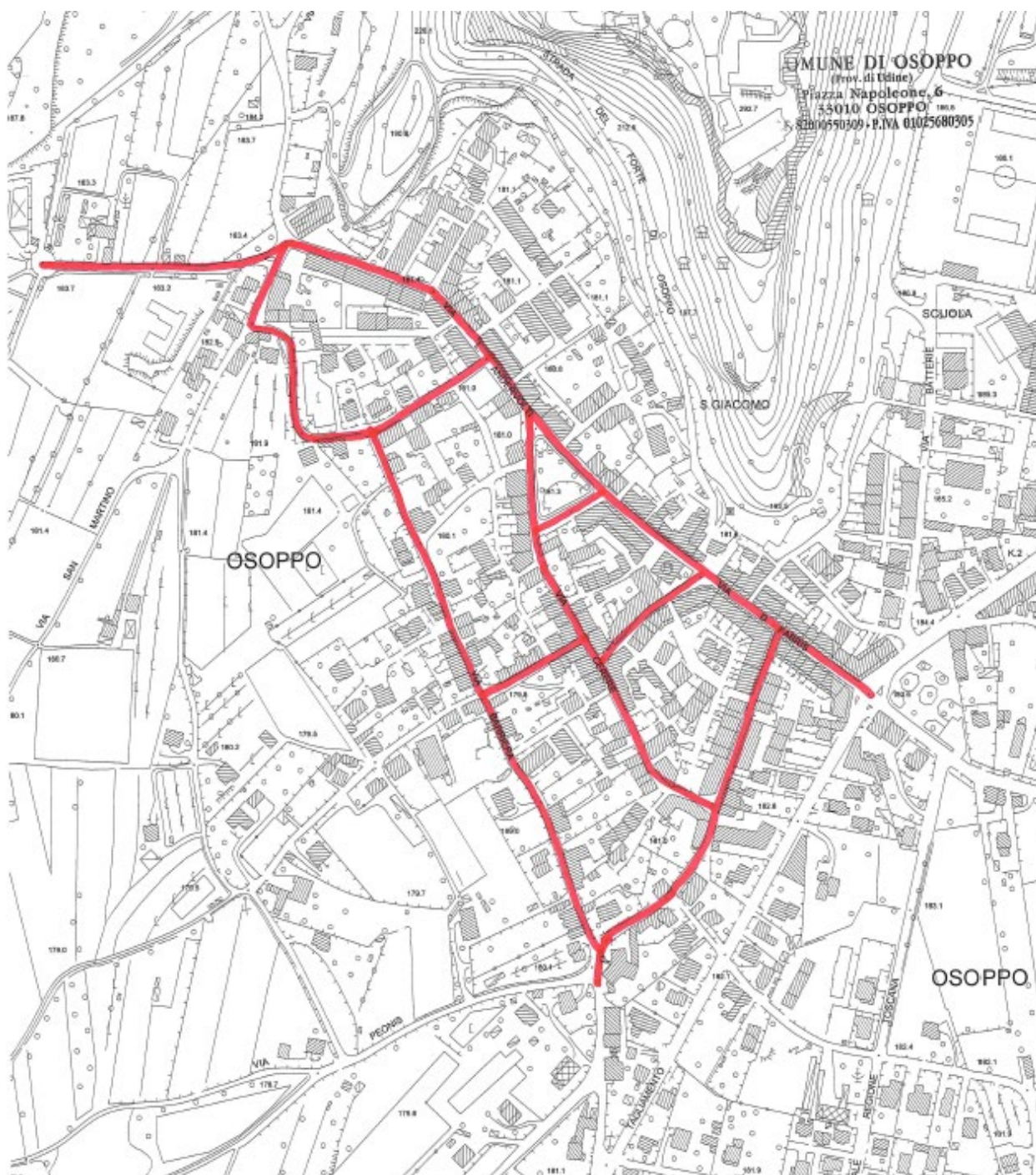
Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

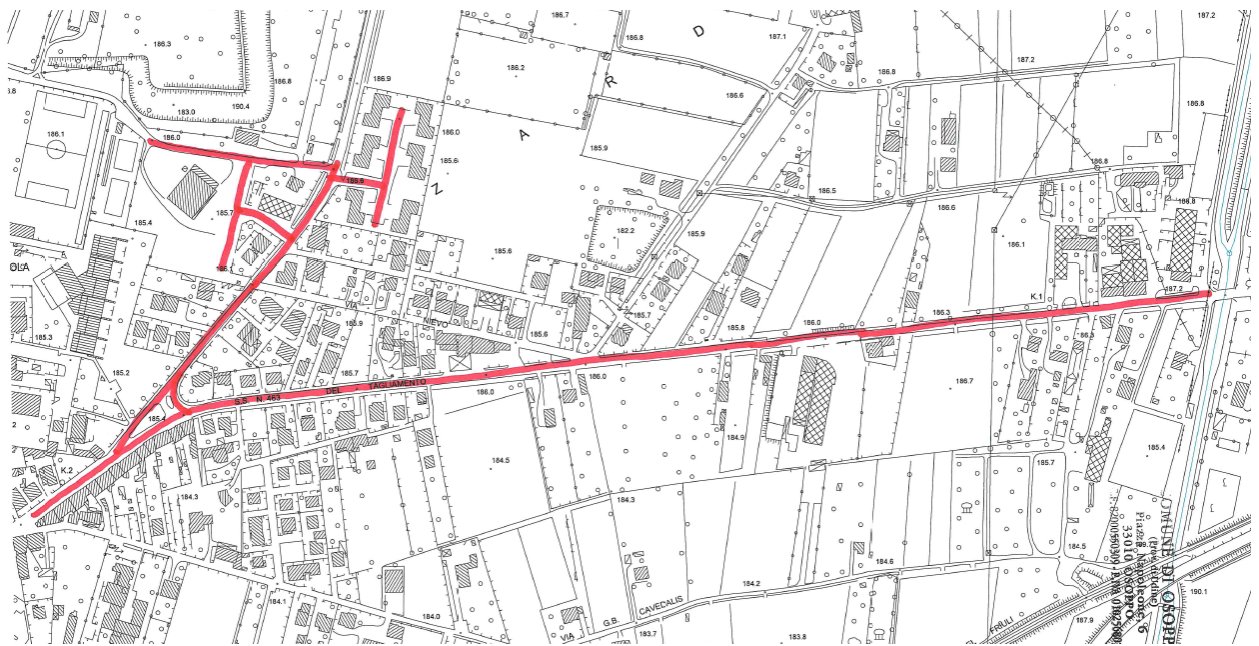
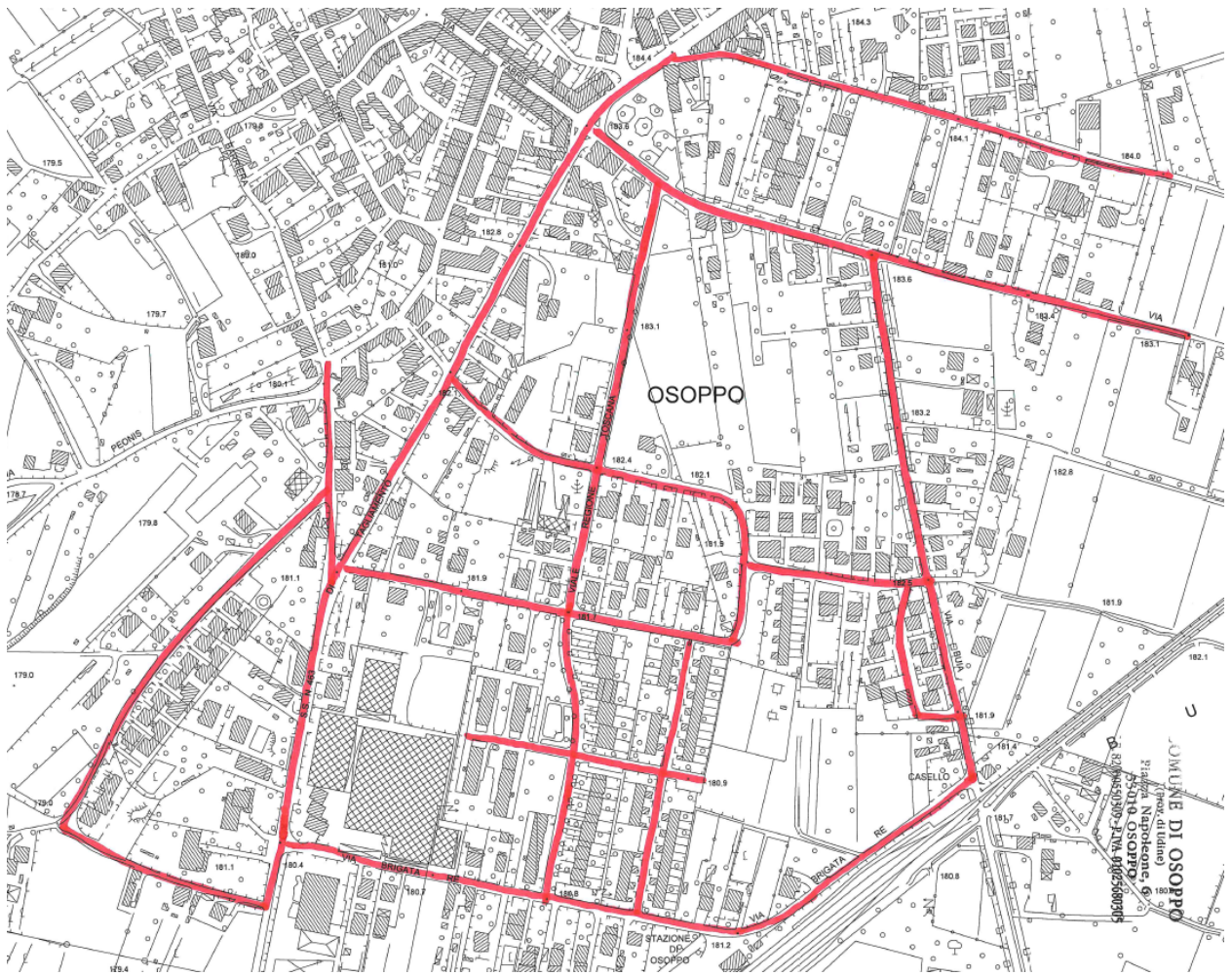
3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

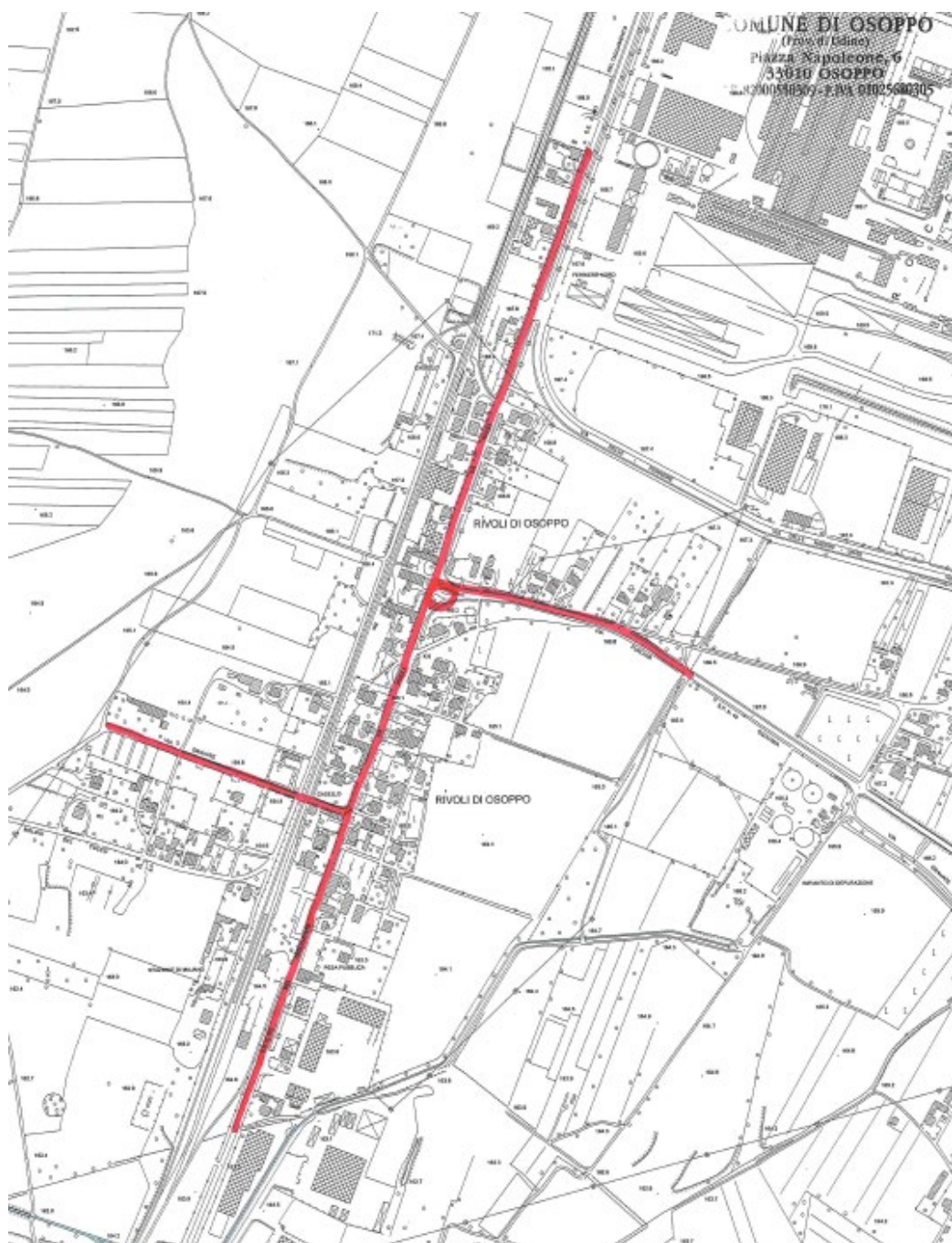
I servizi di spazzamento stradale sono concordati con il Comune e vengono eseguiti seguendo le strade e le piazze indicate nelle planimetrie che seguono.

Il servizio di spazzamento delle strade e delle zone pedonali viene svolto mediante l'uso di mezzi meccanizzati e con l'assistenza di personale a terra dotato di soffiatore.

I cestini stradali sono svuotati regolarmente secondo necessità.







3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004. Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

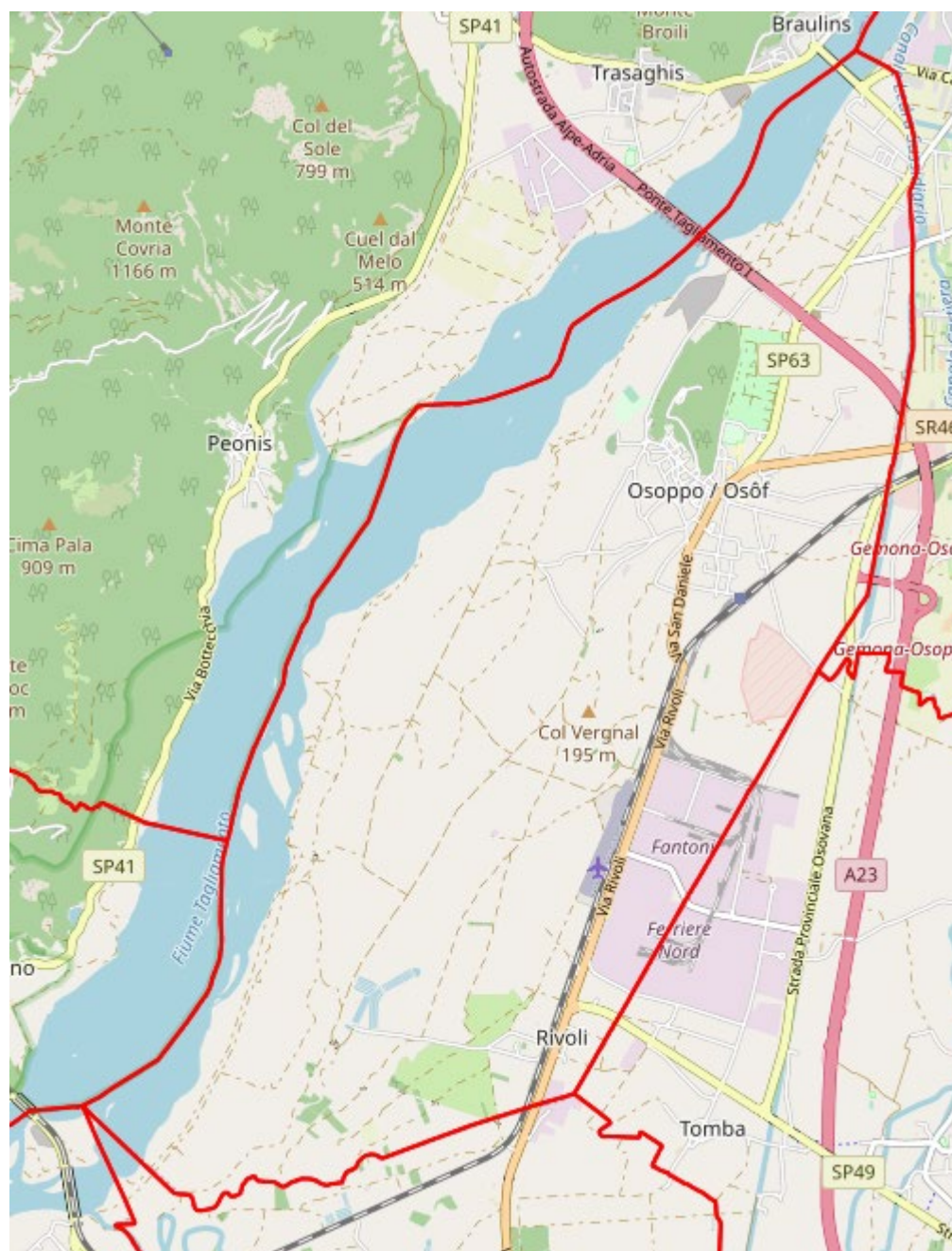
5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI OSOPPO



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.