



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI VILLA SANTINA

In vigore dal 01/01/2023
Periodo 01/01/2024 – 31/12/2025

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI VILLA SANTINA	/
2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI VILLA SANTINA	/
4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/
5. ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE	A&T 2000 SPA	/

1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1 GESTORE

COMUNE DI VILLA SANTINA

1.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	
Tel./Numero verde	Tel.: 0433 487711
Mail	tributi@carnia.comunitafvg.it
Pec	comune.villasantina@certgov.fvg.it
Sportello	Presso Ufficio Tributario Comune sito in Via Carnia Libera 1944, n.29 a Tolmezzo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 giovedì anche dalle ore 14.00 alle 16.00.

1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

Le utenze residenti nel Comune di VILLA SANTINA devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta. La prima fornitura di contenitori è disponibile presso lo sportello dedicato di cui al punto 1.2.

Per le successive necessità di contenitori e/o per le sostituzioni, la consegna è effettuata presso la sede comunale, previa compilazione di apposito modulo. Per le utenze non domestiche, la consegna dei contenitori con volumetria superiore a litri 240 è effettuata a domicilio entro 10 giorni lavorativi, previo sopralluogo.

1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale dalla Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo a quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

2.1 GESTORE

A&T 2000 S.P.A.

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	raccolte@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

Dotazione annuale sacchetti	<u>Per le utenze domestiche:</u> 60 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine 60 sacchetti gialli da litri 30 per il Secco Residuo 100 sacchetti da litri 10 per l'Umido Organico (utenze senza compostaggio domestico) <u>Per le utenze non domestiche:</u> 180 sacchetti azzurri da litri 90 per imb. Plastica + lattine 180 sacchetti rossi da litri 120 per il Secco Residuo
Ulteriore dotazione di sacchetti disponibile nel caso di esaurimento della dotazione annuale	Disponibile presso gli uffici comunali di Villa Santina.

2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON LA MODALITÀ PORTA A PORTA

Servizio previsto per le utenze ubicate all'interno delle aree del PERIMETRO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI riportato nelle ultime pagine del presente documento.

CARTA/CARTONE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore giallo o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta degli imballaggi in plastica + lattine. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none">• sacchi e borse di carta, scatole di cartone, pacchi di carta legati con spago in fibra naturale;• il cartone può essere conferito sfuso ripiegato e appiattito;

	<ul style="list-style-type: none"> • non va pressata la carta all'interno dei contenitori; • è vietato utilizzare sacchetti di plastica.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il sacchetto di colore azzurro o altro contenitore fornito dal Gestore, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta di carta/cartone e la giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 4:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • sacchi di plastica trasparenti (escluso colore giallo e rosso); • le cassette di plastica per ortofruttili e altri imballaggi di grandi dimensioni possono essere conferite sfuse.

IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore verde, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità:

	<ul style="list-style-type: none"> • secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato (non è ammesso l'uso di scatole in cartone). <p>Il vetro va conferito sfuso nel contenitore; è vietato utilizzare qualsiasi tipo di sacchetto.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ORGANICO UMIDO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore marrone, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale da maggio a settembre, settimanale da ottobre ad aprile. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato. <p>È vietato utilizzare sacchetti di plastica. Sono ammessi il conferimento del materiale sfuso e l'uso di sacchetti biodegradabili e compostabili conformi alla norma EN 13432:2002.</p> <p>Per la raccolta del rifiuto organico umido, deve essere esposto il solo contenitore dedicato: è vietato esporre per la raccolta il cestino sotto lavello e/o il sacchetto biocompostabile.</p>

SECCO RESIDUO	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore grigio con all'interno il sacchetto fornito dal Gestore o altro sacchetto trasparente, nelle immediate vicinanze della propria abitazione. Per le utenze non domestiche è previsto in alternativa la fornitura di cassonetti da litri 1100, da posizionarsi solamente nella giornata di raccolta nelle immediate vicinanze della propria attività, su suolo pubblico e accessibile ai mezzi di raccolta.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/

Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di esposizione: UTENZE DOMESTICHE: a partire dalle ore 20.00 e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. UTENZE NON DOMESTICHE: a partire dalla fine dell'orario lavorativo e fino alle ore 24.00 della sera precedente il giorno di raccolta. Orario di raccolta: dalle 2:00 alle 14:00.
Altre informazioni	/

TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale a settimane alterne)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale e settimanale*)						
SECCO RESIDUO (settimanale)						

*bisettimanale da maggio a settembre, settimanale il sabato da ottobre ad aprile

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, i calendari di raccolta sono di seguito indicati:

ANNO 2024

martedì 2 gennaio 2024	plastica	vetro
sabato 6 gennaio 2024	umido	secco
martedì 9 gennaio 2024	carta	
sabato 13 gennaio 2024	umido	secco
martedì 16 gennaio 2024	plastica	vetro
sabato 20 gennaio 2024	umido	secco
martedì 23 gennaio 2024	carta	
sabato 27 gennaio 2024	umido	secco
martedì 30 gennaio 2024	plastica	vetro
sabato 3 febbraio 2024	umido	secco
martedì 6 febbraio 2024	carta	
sabato 10 febbraio 2024	umido	secco
martedì 13 febbraio 2024	plastica	vetro
sabato 17 febbraio 2024	umido	secco
martedì 20 febbraio 2024	carta	
sabato 24 febbraio 2024	umido	secco
martedì 27 febbraio 2024	plastica	vetro
sabato 2 marzo 2024	umido	secco

martedì 5 marzo 2024	carta	
sabato 9 marzo 2024	umido	secco
martedì 12 marzo 2024	plastica	vetro
sabato 16 marzo 2024	umido	secco
martedì 19 marzo 2024	carta	
sabato 23 marzo 2024	umido	secco
martedì 26 marzo 2024	plastica	vetro
sabato 30 marzo 2024	umido	secco
martedì 2 aprile 2024	carta	
sabato 6 aprile 2024	umido	secco
martedì 9 aprile 2024	plastica	vetro
sabato 13 aprile 2024	umido	secco
martedì 16 aprile 2024	carta	
sabato 20 aprile 2024	umido	secco
martedì 23 aprile 2024	plastica	vetro
sabato 27 aprile 2024	umido	secco
martedì 30 aprile 2024	umido	
sabato 4 maggio 2024	umido	secco
martedì 7 maggio 2024	plastica	vetro
mercoledì 8 maggio 2024	umido	
sabato 11 maggio 2024	umido	secco
martedì 14 maggio 2024	carta	
mercoledì 15 maggio 2024	umido	
sabato 18 maggio 2024	umido	secco
martedì 21 maggio 2024	plastica	vetro
mercoledì 22 maggio 2024	umido	
sabato 25 maggio 2024	umido	secco
martedì 28 maggio 2024	carta	
mercoledì 29 maggio 2024	umido	
sabato 1 giugno 2024	umido	secco
martedì 4 giugno 2024	plastica	vetro
mercoledì 5 giugno 2024	umido	
sabato 8 giugno 2024	umido	secco
martedì 11 giugno 2024	carta	
mercoledì 12 giugno 2024	umido	
sabato 15 giugno 2024	umido	secco
martedì 18 giugno 2024	plastica	vetro
mercoledì 19 giugno 2024	umido	
sabato 22 giugno 2024	umido	secco
martedì 25 giugno 2024	carta	
mercoledì 26 giugno 2024	umido	
sabato 29 giugno 2024	umido	secco

martedì 2 luglio 2024	plastica	vetro
mercoledì 3 luglio 2024	umido	
sabato 6 luglio 2024	umido	secco
martedì 9 luglio 2024	carta	
mercoledì 10 luglio 2024	umido	
sabato 13 luglio 2024	umido	secco
martedì 16 luglio 2024	plastica	vetro
mercoledì 17 luglio 2024	umido	
sabato 20 luglio 2024	umido	secco
martedì 23 luglio 2024	carta	
mercoledì 24 luglio 2024	umido	
sabato 27 luglio 2024	umido	secco
martedì 30 luglio 2024	plastica	vetro
mercoledì 31 luglio 2024	umido	
sabato 3 agosto 2024	umido	secco
martedì 6 agosto 2024	carta	
mercoledì 7 agosto 2024	umido	
sabato 10 agosto 2024	umido	secco
martedì 13 agosto 2024	plastica	vetro
mercoledì 14 agosto 2024	umido	
sabato 17 agosto 2024	umido	secco
martedì 20 agosto 2024	carta	
mercoledì 21 agosto 2024	umido	
sabato 24 agosto 2024	umido	secco
martedì 27 agosto 2024	plastica	vetro
mercoledì 28 agosto 2024	umido	
sabato 31 agosto 2024	umido	secco
martedì 3 settembre 2024	carta	
mercoledì 4 settembre 2024	umido	
sabato 7 settembre 2024	umido	secco
martedì 10 settembre 2024	plastica	vetro
mercoledì 11 settembre 2024	umido	
sabato 14 settembre 2024	umido	secco
martedì 17 settembre 2024	carta	
mercoledì 18 settembre 2024	umido	
sabato 21 settembre 2024	umido	secco
martedì 24 settembre 2024	plastica	vetro
mercoledì 25 settembre 2024	umido	
sabato 28 settembre 2024	umido	secco
martedì 1 ottobre 2024	carta	
sabato 5 ottobre 2024	umido	secco
martedì 8 ottobre 2024	plastica	vetro

sabato 12 ottobre 2024	umido	secco
martedì 15 ottobre 2024	carta	
sabato 19 ottobre 2024	umido	secco
martedì 22 ottobre 2024	plastica	vetro
sabato 26 ottobre 2024	umido	secco
martedì 29 ottobre 2024	carta	
sabato 2 novembre 2024	umido	secco
martedì 5 novembre 2024	plastica	vetro
sabato 9 novembre 2024	umido	secco
martedì 12 novembre 2024	carta	
sabato 16 novembre 2024	umido	secco
martedì 19 novembre 2024	plastica	vetro
sabato 23 novembre 2024	umido	secco
martedì 26 novembre 2024	carta	
sabato 30 novembre 2024	umido	secco
martedì 3 dicembre 2024	plastica	vetro
sabato 7 dicembre 2024	umido	secco
martedì 10 dicembre 2024	carta	
sabato 14 dicembre 2024	umido	secco
martedì 17 dicembre 2024	plastica	vetro
sabato 21 dicembre 2024	umido	secco
martedì 24 dicembre 2024	carta	
sabato 28 dicembre 2024	umido	secco
martedì 31 dicembre 2024	plastica	vetro

← Gennaio - Giugno 2025 →

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
1 MER	1 SAB	1 SAB	1 MAR	1 GIO	1 DOM
2 GIO	2 DOM	2 DOM	2 MER	2 VEN	2 LUN
3 VEN	3 LUN	3 LUN	3 GIO	3 SAB	3 MAR
4 SAB	4 MAR	4 MAR	4 VEN	4 DOM	4 MER
5 DOM	5 MER	5 MER	5 SAB	5 LUN	5 GIO
6 LUN	6 GIO	6 GIO	6 DOM	6 MAR	6 VEN
7 MAR	7 VEN	7 VEN	7 LUN	7 MER	7 SAB
8 MER	8 SAB	8 SAB	8 MAR	8 GIO	8 DOM
9 GIO	9 DOM	9 DOM	9 MER	9 VEN	9 LUN
10 VEN	10 LUN	10 LUN	10 GIO	10 SAB	10 MAR
11 SAB	11 MAR	11 MAR	11 VEN	11 DOM	11 MER
12 DOM	12 MER	12 MER	12 SAB	12 LUN	12 GIO
13 LUN	13 GIO	13 GIO	13 DOM	13 MAR	13 VEN
14 MAR	14 VEN	14 VEN	14 LUN	14 MER	14 SAB
15 MER	15 SAB	15 SAB	15 MAR	15 GIO	15 DOM
16 GIO	16 DOM	16 DOM	16 MER	16 VEN	16 LUN
17 VEN	17 LUN	17 LUN	17 GIO	17 SAB	17 MAR
18 SAB	18 MAR	18 MAR	18 VEN	18 DOM	18 MER
19 DOM	19 MER	19 MER	19 SAB	19 LUN	19 GIO
20 LUN	20 GIO	20 GIO	20 DOM	20 MAR	20 VEN
21 MAR	21 VEN	21 VEN	21 LUN	21 MER	21 SAB
22 MER	22 SAB	22 SAB	22 MAR	22 GIO	22 DOM
23 GIO	23 DOM	23 DOM	23 MER	23 VEN	23 LUN
24 VEN	24 LUN	24 LUN	24 GIO	24 SAB	24 MAR
25 SAB	25 MAR	25 MAR	25 VEN	25 DOM	25 MER
26 DOM	26 MER	26 MER	26 SAB	26 LUN	26 GIO
27 LUN	27 GIO	27 GIO	27 DOM	27 MAR	27 VEN
28 MAR	28 VEN	28 VEN	28 LUN	28 MER	28 SAB
29 MER		29 SAB	29 MAR	29 GIO	29 DOM
30 GIO		30 DOM	30 MER	30 VEN	30 LUN
31 VEN		31 LUN		31 SAB	

Organico umido
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Secco residuo
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


Carta e cartone
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


Imballaggi in plastica e lattine
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


Vetro
Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00


← Luglio - Dicembre 2025 →


Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1 MAR	1 VEN	1 LUN	1 MER	1 SAB	1 LUN
2 MER	2 SAB	2 MAR	2 GIO	2 DOM	2 MAR
3 GIO	3 DOM	3 MER	3 VEN	3 LUN	3 MER
4 VEN	4 LUN	4 GIO	4 SAB	4 MAR	4 GIO
5 SAB	5 MAR	5 VEN	5 DOM	5 MER	5 VEN
6 DOM	6 MER	6 SAB	6 LUN	6 GIO	6 SAB
7 LUN	7 GIO	7 DOM	7 MAR	7 VEN	7 DOM
8 MAR	8 VEN	8 LUN	8 MER	8 SAB	8 LUN
9 MER	9 SAB	9 MAR	9 GIO	9 DOM	9 MAR
10 GIO	10 DOM	10 MER	10 VEN	10 LUN	10 MER
11 VEN	11 LUN	11 GIO	11 SAB	11 MAR	11 GIO
12 SAB	12 MAR	12 VEN	12 DOM	12 MER	12 VEN
13 DOM	13 MER	13 SAB	13 LUN	13 GIO	13 SAB
14 LUN	14 GIO	14 DOM	14 MAR	14 VEN	14 DOM
15 MAR	15 VEN	15 LUN	15 MER	15 SAB	15 LUN
16 MER	16 SAB	16 MAR	16 GIO	16 DOM	16 MAR
17 GIO	17 DOM	17 MER	17 VEN	17 LUN	17 MER
18 VEN	18 LUN	18 GIO	18 SAB	18 MAR	18 GIO
19 SAB	19 MAR	19 VEN	19 DOM	19 MER	19 VEN
20 DOM	20 MER	20 SAB	20 LUN	20 GIO	20 SAB
21 LUN	21 GIO	21 DOM	21 MAR	21 VEN	21 DOM
22 MAR	22 VEN	22 LUN	22 MER	22 SAB	22 LUN
23 MER	23 SAB	23 MAR	23 GIO	23 DOM	23 MAR
24 GIO	24 DOM	24 MER	24 VEN	24 LUN	24 MER
25 VEN	25 LUN	25 GIO	25 SAB	25 MAR	25 GIO
26 SAB	26 MAR	26 VEN	26 DOM	26 MER	26 VEN
27 DOM	27 MER	27 SAB	27 LUN	27 GIO	27 SAB
28 LUN	28 GIO	28 DOM	28 MAR	28 VEN	28 DOM
29 MAR	29 VEN	29 LUN	29 MER	29 SAB	29 LUN
30 MER	30 SAB	30 MAR	30 GIO	30 DOM	30 MAR
31 GIO	31 DOM		31 VEN		31 MER

Imballaggi in plastica e lattine

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Vetro

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Organico umido

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Secco residuo

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

Carta e cartone

 Esposizione dalle 20:00 del giorno precedente ed entro le 00:00

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON MODALITÀ MISTA: A DOMICILIO SU RICHIESTA, OPPURE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020 e per i RAEE secondo la normativa D.lgs. 49/2014 e Accordo Anci-CdCRAEE).
Modalità di conferimento	Raccolta domiciliare Centro di Raccolta
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Rilevamento dati ai fini di un'eventuale fatturazione.
Frequenza	Le giornate di servizio per la raccolta domiciliare sono stabilite nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile all'indirizzo internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.

Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), , oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili, carta/cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro, bombolette spray, pneumatici fuori uso, vernici pericolose.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.
Fornitura o ubicazione contenitori	Per le pile e i farmaci, sono inoltre presenti dei contenitori stradali o ubicati presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE

Farmaci scaduti e Pile scariche	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per Farmaci scaduti : - Via della Repubblica 15, c/o ex ambulatorio - Frazione Invillino, Piazza Savorgnan angolo Via Dante Ubicazione contenitori per Pile scariche : - Piazza Venezia 21 (vicino alla Chiesa) - Frazione Invillino, Piazza Savorgnan angolo Via Dante

	- Via della Repubblica 15, c/o ex ambulatorio
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore, secondo necessità.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti e quella delle pile scariche è mensile.
Altre informazioni	/

2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce gratuitamente il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi, entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, metalli, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche).

2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	VILLA SANTINA, ZONA INDUSTRIALE VIA COMUNITÀ EUROPEA
Orari:	Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 9.00 alle 12.00 Mercoledì e Sabato dalle 14.00 alle 17.00
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), , oli e grassi vegetali, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, Inerti, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche, farmaci scaduti, abbigliamento, tessili, carta/cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro, bombolette spray, pneumatici fuori uso, vernici pericolose. Sono conferibili anche altri rifiuti da raccolta porta a porta, previo accordo con il gestore.

2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

3.1 GESTORE

COMUNE DI VILLA SANTINA

3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	Tel. 0433 748857
Mail	tecnico@comune.villasantina.ud.itt
Pec	comune.villasantina@certgov.fvg.it
Sportello	Presso gli uffici tecnici di Via Renato Del Din 8/b a Tolmezzo da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 12.30 lunedì e giovedì dalle 17.00 alle 18.00

3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento vengono definite all'occorrenza dagli uffici competenti del comune, sulla base delle reali necessità riscontrate sul territorio ed in funzione alle condizioni metereologiche.

La pianificazione e lo svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune, sulla base delle necessità riscontrate sul territorio, secondo necessità e pianificazione del Comune.

Il servizio è svolto da parte del personale dipendente del Comune nell'ambito dell'attività di manutenzione ordinaria del territorio senza vincoli di programmazione.

I cestini vengono svuotati periodicamente secondo necessità.

3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

4.1. GESTORE

A&T 2000 SPA

4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Sportello online	aet2000.it/contatti/sportello-online/
Mail	tecnico@aet2000.it
Sportello fisico	/
Pec	aet2000@pec.it
Portale online Reclami	aet2000.it/contatti/reclami/
Mail Reclami	info@aet2000.it
App	Junker

4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei Centri di Raccolta	
Modalità	Il Centro di Raccolta viene gestito secondo un orario di apertura per il conferimento di alcune tipologie di rifiuti. Gli accessi sono regolati dall'identificazione dell'utente conferitore all'entrata.
Programmazione	Il centro di raccolta è aperto secondo gli orari indicati al punto 2.6 ed eventuali modifiche temporanee agli orari possono essere reperite nel sito internet www.aet2000.it .
Altre informazioni	Per la gestione del Centro di raccolta è presente un sistema informativo per la verifica degli accessi agli utenti del territorio comunale.

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

Servizio Rifiuti Cimiteriali	
Modalità	Le modalità tecniche di svolgimento del servizio sono in corso di definizione di concerto con l'AUSIR e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal Comune.
Programmazione	/
Altre informazioni	/

5. ACCESSIBILITA' E INCLUSIONE

5.1 ACCESSIBILITA'

In applicazione al D.Lgs 222/2023, nella tabella sottostante sono riportate le misure attuate dal Gestore per la fruizione dei servizi da parte delle persone affette da disabilità temporanea o permanente.

DISABILITA'	Possibili situazioni critiche	Misure attuate
Malattie croniche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio
	Aumento secco residuo per conferimento pannoloni, ecc	Servizio porta a porta aggiuntivo e fornitura di attrezzatura adeguata
Disabilità fisiche	Difficoltà di deambulazione per conferimento rifiuti	Consegna delle attrezzature a domicilio

Perdita dell'udito e sordità	Non accessibilità a contatto vocale/telefonico	Accessibilità ai servizi informativi tramite comunicazioni cartacee (calendario, opuscoli), social media e sito web conforme alla Legge 4 /2004. Richiesta di informazioni e segnalazioni tramite portale raggiungibile da sito web.
Disturbi della parola e del linguaggio	Difficoltà di comunicazione per richiesta informazioni o segnalazioni	
Perdita della vista e cecità	Difficoltà nell'utilizzo dell'attrezzatura e nella fruizione delle informazioni di tipo visivo	Contenitori di misure diverse per il conferimento dei rifiuti. Calendario fornito in formato word e istituzione dello sportello telefonico di richiesta informazioni e segnalazioni.

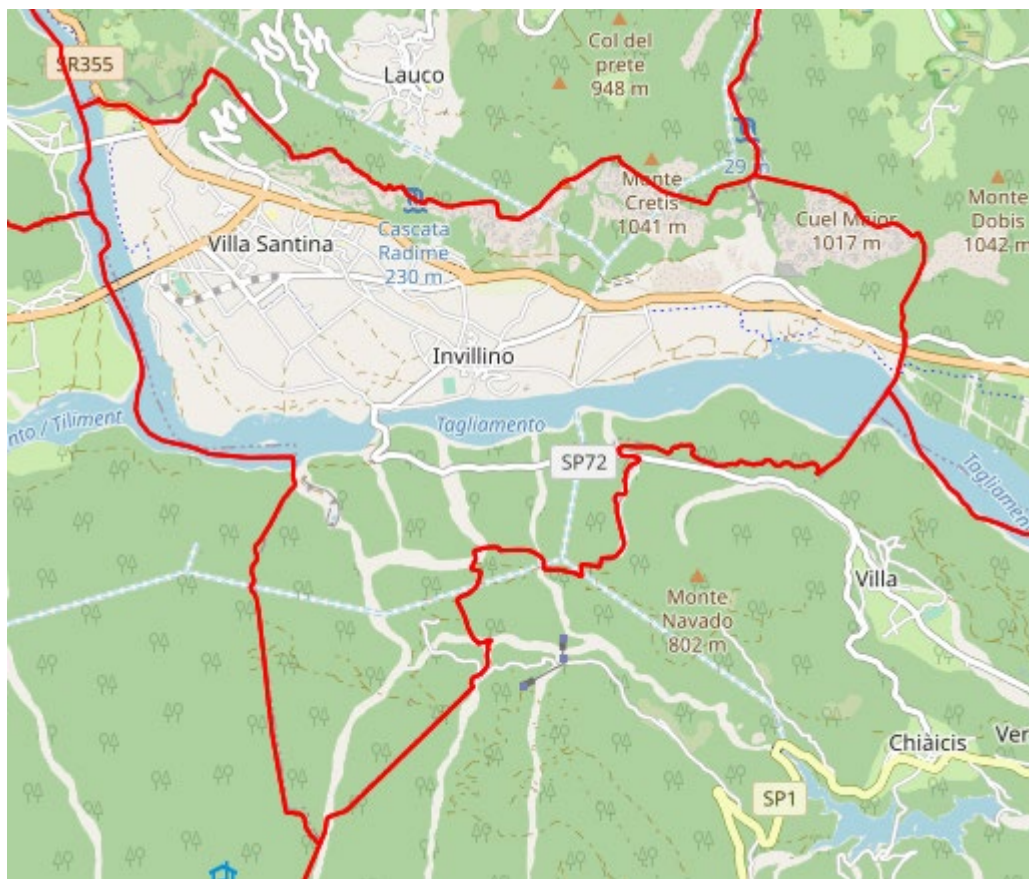
5.2 INCLUSIONE

Le misure di inclusione sono rivolte con particolare riguardo alle difficoltà che potrebbero incontrare i diversi gruppi linguistici presenti sul territorio e sono attuate tramite la pubblicazione di istruzioni sulla raccolta dei rifiuti urbani nelle seguenti lingue: Friulano, Inglese, Francese, Romeno, Polacco, Ucraino, Albanese, Arabo e Cinese.

Secondo le previsioni del D.Lgs 222/2023, l'utente con disabilità potrà far valere i propri diritti, anche di natura risarcitoria, attraverso i canali messi a disposizione e come sopra indicati.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

TERRITORIO DEL COMUNE DI VILLA SANTINA



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.