

A tutte le
UTENZE DOMESTICHE
del servizio di raccolta dei rifiuti urbani

OGGETTO: SERVIZIO RIFIUTI – NOVITÀ DAL 1° MARZO 2023: NUOVO SISTEMA TARIFFARIO E NUOVI SACCHETTI PER LA RACCOLTA DEL SECCO RESIDUO.

LA NUOVA TARIFFA PUNTUALE

Gentili Utenti,
vi informiamo che, **a partire dal 2023**, nell'ambito del servizio rifiuti, nel Comune di Remanzacco viene introdotta la **tariffa puntuale corrispettiva** al posto dell'attuale tributo TARI.

Perché la tariffa puntuale?

Il sistema di raccolta porta a porta ci ha permesso di raggiungere buoni risultati in termini di raccolta differenziata (77,68 % nel 2021) e di qualità dei rifiuti raccolti e destinati al riciclo. Per contro, la produzione di rifiuto secco residuo, che è il più oneroso sia dal punto di vista dei costi di smaltimento che dell'impatto ambientale, sta progressivamente aumentando:

- 2009 (primo anno interamente con il sistema porta a porta): 66 kg/abitate, 400 ton totali;
- 2021: 89 kg/abitate, 549 ton totali;

Si è quindi deciso di introdurre delle misure che contribuiscano ad invertire questa tendenza, con l'obiettivo di rendere **più efficaci ed efficienti** le attività di gestione della tariffa rifiuti, applicando un **principio di maggior equità nel pagamento della tariffa in funzione del quantitativo conferito e dei servizi richiesti**.

Il precedente metodo di calcolo della tassa TARI prevede, infatti, dei parametri fissi basati sulla superficie dell'abitazione e sul numero dei componenti del nucleo familiare, senza tener conto della quantità di rifiuti che ciascuna famiglia produce. Nel calcolo della nuova tariffa puntuale corrispettiva, invece, **la superficie dell'abitazione non viene più utilizzata** in quanto non è indicativa della produzione di rifiuti. Vengono, inoltre, introdotte delle componenti puntuali che tengono conto sia della quantità di rifiuti che vengono prodotti dalla specifica utenza, che dei servizi che effettivamente vengono usufruiti. In pratica, le utenze con più componenti, che producono più rifiuti e usufruiscono di più servizi contribuiranno in misura maggiore ai costi del servizio.

Come viene calcolata la tariffa puntuale?

La nuova tariffa puntuale per le utenze domestiche è così composta:

- **COMPONENTE BASE solo in relazione al numero di occupanti l'utenza** (per le case a disposizione, ovvero le case vuote senza occupanti: componente base specifica);
- **COMPONENTE PUNTUALE** in base alle quantità di rifiuti conferiti e ai servizi usufruiti dall'utenza. Le voci della componente puntuale sono così determinate:

SECCO RESIDUO:

- importo corrispondente alla **volumetria minima**, ovvero **20 sacchetti da 35 litri** per un totale annuo di 700 litri (per le case a disposizione: 10 sacchetti da 35 litri per un totale annuo di 350 litri); questo importo viene comunque addebitato anche in caso di mancato ritiro della fornitura dei sacchi da parte dell'utenza o del mancato conferimento dei rifiuti.
- **addebito di ulteriori forniture di sacchi gialli** per il secco residuo, **ritirati dall'utenza** durante l'anno **presso il centro di raccolta.**

ORGANICO UMIDO:

- importo annuo calcolato in base al **numero degli occupanti l'abitazione**, o specifico per le case a disposizione, **addebitato ai soli utenti che** utilizzano il servizio pubblico di raccolta porta a porta dell'umido e **non effettuano il compostaggio domestico.** Pertanto, l'utenza che utilizza il composter e non ha in dotazione il kit per la raccolta dell'umido non sarà soggetta all'addebito in fattura di questa componente;
- la dotazione minima di **sacchetti biocompostabili** è di nr. 100 (25 per le case a disposizione). Eventuali forniture aggiuntive di sacchetti biocompostabili **richiesti dall'utente e ritirati presso il centro di raccolta** saranno **a pagamento** e verranno addebitate in fattura. Si ricorda che per l'umido si possono usare **anche sacchetti reperiti in proprio** (es. quelli del supermercato) purchè di carta o biocompostabili conformi alla norma UNI EN 13432.

SERVIZIO DI CONFERIMENTO DEL VERDE ED INERTI AL CENTRO DI RACCOLTA:

dal 1° marzo 2023*, alle sole utenze che conferiscono questi rifiuti al centro di raccolta viene addebitata una specifica **tariffa attribuita in base al peso del rifiuto conferito**, stabilito tramite una bilancia elettronica a norma metrica. Tale tariffa corrisponde al costo sostenuto da A&T 2000 per la gestione di questi rifiuti, quindi viene addebitato all'utente senza alcun ricarico. A titolo solo indicativo, le tariffe per il 2022 erano state così stabilite: per il verde 0,08 €/kg. + IVA e addizionale, per gli inerti 0,02 €/kg. + IVA e addizionale.

N.B. Rimane a carico di tutte le utenze, e quindi compreso nella componente base della tariffa, il costo di gestione del verde pubblico, di cui tutta la collettività usufruisce.

* La data di avvio della tariffazione del verde e degli inerti potrebbe variare; in tal caso, verranno pubblicati appositi avvisi sul sito www.aet2000.it

SERVIZIO DI RACCOLTA SUPPLEMENTARE DI PANNOLINI, PANNOLONI E TRAVERSE SALVALETTO: dal 1° marzo 2023 alle sole utenze che hanno attivato o attivano questo servizio viene addebitato un canone annuo di 10 €, a partecipazione delle spese di gestione del servizio.

N.B. È importante che, al venir meno dell'esigenza di usufruire del servizio, l'utente ne comunichi la disattivazione ad A&T 2000, al fine di evitare un inutile passaggio presso l'utenza da parte dei mezzi adibiti alla raccolta e, quindi, costi aggiuntivi per la collettività.

SERVIZI DI RITIRO A DOMICILIO, ATTIVABILI SU RICHIESTA DELL'UTENTE, RELATIVI A GRANDI QUANTITATIVI DI VERDE, INGOMBRANTI E ALTRI RIFIUTI DI GRANDI DIMENSIONI: alle sole utenze che richiedono l'attivazione di questi servizi viene puntualmente addebitato il relativo costo nella fattura della tariffa rifiuti.

Per maggiori informazioni sulle modalità e sui costi del servizio è possibile contattare A&T 2000 al numero verde 800 482760 o consultare il sito internet www.aet2000.it.

In pratica, cosa cambia rispetto a prima?

Rispetto alla precedente TARI/tassa rifiuti, con la tariffa puntuale si interviene su quelle voci, quali il secco residuo e la raccolta dell'organico umido, che avranno un peso maggiore sulla tariffa, in quanto indicative della **quantità di rifiuti** prodotti dall'utenza.

La dotazione minima di **sacchetti** utilizzati per la raccolta del **secco residuo verrà ridotta**, rispetto a quella attuale, a 700 lt. annui (20 sacchetti da 35 lt.), o a 350 lt. annui per le case a disposizione (10 sacchetti da 35 lt.). L'adozione della **tariffa volumetrica** e **l'addebito in fattura del costo di ulteriori sacchetti richiesti oltre la dotazione base** hanno lo scopo di indurre gli utenti a differenziare con più cura i rifiuti e a ridurre la produzione dei rifiuti indifferenziati (secco residuo).

Inoltre, con la tariffa puntuale alcuni servizi (es. conferimento del verde, degli inerti, ritiri a domicilio di rifiuti di grandi dimensioni) verranno addebitati **solo a chi effettivamente ne usufruisce e non a tutta la collettività**, come avveniva con la precedente TARI/tassa rifiuti. **Per quanto riguarda, invece, le altre tipologie di rifiuto (ad es. carta e cartone, imballaggi in plastica e lattine, vetro, ecc.) il servizio non subirà alcuna modifica.**

I NUOVI SACCHETTI PER LA RACCOLTA DEL SECCO RESIDUO

Per consentire l'applicazione della nuova tariffa, **nel corso del mese di febbraio, A&T 2000 sta consegnando a domicilio** a tutte le utenze domestiche i **nuovi sacchi volumetrici per il secco residuo di colore giallo con laccio da utilizzare a partire dal 1° marzo 2023 (primo giorno di raccolta del secco residuo con le nuove modalità: giovedì 2 marzo 2023).**

La consegna a domicilio riguarda la **fornitura minima annuale di sacchi per l'anno 2023**, che per il secco residuo è **composta da 20 sacchi gialli da 35 litri** (per le utenze intestatarie di abitazioni a disposizione: 10 sacchi da 35 litri).

Nel caso gli addetti non trovino nessuno in casa, vengono fatti ulteriori tentativi di consegna e, in caso, vengono lasciate le istruzioni per il ritiro dei sacchi.

ATTENZIONE! Si raccomanda di utilizzare i sacchi gialli del vecchio tipo fino all'ultima raccolta del secco residuo di giovedì 23 febbraio 2023. A partire da giovedì 2 marzo 2023 (1° giorno di raccolta del secco residuo con i nuovi sacchi) i vecchi sacchi gialli per il secco residuo non dovranno più essere usati e, qualora esposti, non saranno raccolti.

Per quanto riguarda i nuovi sacchi, si consiglia di **esporli solo quando sono pieni**, chiudendoli con il laccio scorrevole, **in modo da consumarne il meno possibile**. I sacchi del nuovo tipo potranno essere impiegati anche per gli anni successivi.

DOVE SI RITIRANO I SACCHI?

Qualora l'utenza necessiti di **eventuali ulteriori sacchi** oltre alla dotazione minima inizialmente consegnata, potrà ritirarli tutto l'anno **presso il centro di raccolta di Remanzacco, sito in Località Case Passaggio a Livello**, durante l'orario di apertura:

Orario invernale (ora solare)	Lunedì, mercoledì e venerdì: 15.00 – 18.00 Sabato: 9.00 – 13.00
Orario estivo (ora legale)	Lunedì, mercoledì e venerdì: 16.00 – 19.00 Sabato: 9.00 – 13.00 – dal 1° sabato di giugno al 1° sabato di settembre compresi: anche apertura pomeridiana 16.00 – 19.00

Presso il centro di raccolta i sacchi gialli per il secco residuo sono disponibili in due formati: sacchi piccoli da 35 litri o sacchi più grandi da 70 litri.

Inoltre, eventuali rotoli interi non utilizzati di sacchi del secco residuo del vecchio tipo potranno essere riconsegnati presso il centro di raccolta, purché integri.

ATTENZIONE. La fornitura annuale per l'anno 2023 viene consegnata a domicilio solo per permettere l'avvio del nuovo sistema di tariffazione puntuale. **Per gli anni successivi i sacchetti (fornitura annuale ed eventuali forniture integrative) dovranno essere ritirati esclusivamente presso il centro di raccolta.**

IMPORTANTE. Ogni anno, la fornitura annuale potrà essere ritirata presso il centro di raccolta già a partire dal mese di dicembre dell'anno precedente. I sacchi ritirati a dicembre saranno addebitati come fornitura dell'anno successivo.

ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA CON TESSERA SANITARIA

Si ricorda che per accedere al centro di raccolta, oltre che per ritirare i sacchi, è necessario **presentare la tessera sanitaria**.

L'utilizzo della tessera consente di verificare la titolarità al conferimento, di controllare le eventuali limitazioni ai servizi e di provvedere alla registrazione dei rifiuti conferiti e dei servizi usufruiti.

In caso di impossibilità a recarsi al centro di raccolta, **è possibile delegare** una persona di fiducia, presentando la tessera sanitaria del delegante e del delegato e compilando il

modulo disponibile presso il centro di raccolta o scaricabile dal sito www.aet2000.it alla sezione dedicata al comune di Remanzacco.

Si precisa che, riguardo ai servizi usufruiti presso il centro di raccolta (ritiro dei sacchi, conferimento del verde e degli inerti, ecc.), **nulla è dovuto al momento del conferimento o del ritiro dei sacchi: l'addebito avverrà direttamente nella fattura della tariffa rifiuti, sulla base di quanto attestato dallo scontrino rilasciato dall'operatore.**

PER INFORMAZIONI SULLE PRATICHE DELLA TARIFFA

Come da disposizioni di Legge, **la tariffa puntuale viene gestita da A&T 2000 S.p.A.** in qualità di soggetto affidatario del servizio pubblico relativo ai rifiuti.

Per informazioni sulla tariffa e per le relative pratiche amministrative A&T 2000 mette a disposizione diversi canali informativi dedicati, a cui è possibile rivolgersi:

- il **numero verde 800 482760 – opzione 3**, attivo lunedì, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 16.30; il mercoledì ed il venerdì dalle 9.00 alle 13.00;
- l'**email tia@aet2000.it**;
- lo **sportello utenti presso il Municipio di Remanzacco, attivo dal 7 marzo 2023** il martedì dalle 9.00 alle 12.00, **accessibile solo previa prenotazione chiamando il numero verde 800 482760 – opzione 3 o scrivendo a tia@aet2000.it.**

Per informazioni e segnalazioni riguardanti la raccolta porta a porta dei rifiuti rimangono operativi il numero verde 800 482760 (opzione 1) e l'email raccolte@aet2000.it.

Il nuovo sistema di tariffazione rappresenta un importante tassello di una gestione efficace, efficiente e sostenibile dei rifiuti. Augurandoci, con questa ed altre iniziative future, di continuare ad ottenere risultati positivi per l'ambiente e tutta la collettività, vi ringraziamo in anticipo per la vostra collaborazione e vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Direttore Tecnico di A&T 2000 S.p.A.
Nicola Pascolo

IL SINDACO
Daniela Briz