



# **CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

**COMUNE DI TRASAGHIS**

In vigore dal 01/01/2023

## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

<b>TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE DI TRASAGHIS	/
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	A&T 2000 SPA	/
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE DI TRASAGHIS	/
1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	A&T 2000 SPA	/

### **1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1 GESTORE**

**COMUNE DI TRASAGHIS**

#### **1.2 PUNTI DI CONTATTO**

<b>Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti</b>	
Tel./Numero verde	<b>Tel. 0432 984070</b>
Mail	<b>tributi@comune.trasaghis.ud.it</b>
Pec	<b>comune.trasaghis@certgov.fvg.it</b>
Sportello	<b>Presso l'ufficio tributi nella sede municipale venerdì dalle 09.00 alle 13.00 PREVIO APPUNTAMENTO (sportello telefonico 334-3963556 il martedì dalle 09.00 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 17:30)</b>

#### **1.3 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

Le utenze residenti nel Comune di TRASAGHIS devono presentare richiesta/dichiarazione di attivazione/variazione/cessazione del servizio al Gestore entro il 30 giugno dell'anno successivo dalla data di inizio dell'evento, su apposito modulo reperibile sul sito internet del Gestore.

#### **1.4 MODALITÀ E PERIODICITÀ DEI PAGAMENTI**

Il costo del servizio di raccolta dei rifiuti urbani è imputato alle singole utenze attraverso l'emissione periodica di avvisi di pagamento. Le scadenze per il pagamento degli avvisi di pagamento sono riportate nel documento stesso. La tariffa di gestione dei rifiuti urbani viene incassata direttamente dal Gestore attraverso il modello F24.

### 1.5 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore rende disponibili le attrezzature per la raccolta dei rifiuti con il sistema Porta a porta. La prima fornitura di contenitori è disponibile presso lo sportello dedicato di cui al punto 1.2.

Per le successive necessità di contenitori e/o per le sostituzioni, la consegna è effettuata presso l'ufficio tecnico del comune. Per le utenze non domestiche, la consegna dei contenitori con volumetria superiore a litri 240 è effettuata a domicilio entro 10 giorni lavorativi, previo sopralluogo.

### 1.6 RETTIFICA IMPORTI

La rettifica degli importi, a seguito dell'iter di valutazione sull'ammissibilità della richiesta è 120 giorni lavorativi dalla data di ricezione.

### 1.7 RATEIZZAZIONE

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene attraverso le seguenti modalità:

- Rateizzazione secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi;
- Rateizzazione a seguito di emissione di avviso di accertamento secondo quanto disposto dall'art. 1 della L. 160/2019.

### 1.8 INFO/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

## 2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

### 2.1 GESTORE

**A&T 2000 S.P.A.**

Attività svolte dal Gestore	Servizio di raccolta, trasporto e trattamento rifiuti
	Servizi domiciliari
	Risposte a informazioni/ segnalazioni su reclami

### 2.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
Tel./Numero verde	800 482760 opzione 1
Mail	raccolte@aet2000.it
Pec	aet2000@pec.it
Sportello	/

### 2.3 CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore mette a disposizione un idoneo numero di contenitori, anche a perdere, per le diverse frazioni di rifiuti urbani, sulla base del tipo di utenza, dell'accessibilità e della conformazione urbanistica delle varie zone territoriali e delle modalità di raccolta. Compatibilmente con le modalità di svolgimento del servizio

stabilite al successivo punto 2.4, l'utilizzo di eventuali contenitori di proprietà privata è consentito solo previa autorizzazione del Gestore.

Fornitura sacchetti	I sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti, aggiuntivi rispetto alla fornitura annuale consegnata a domicilio, possono essere ritirati presso l'ufficio tecnico del Comune
Fornitura contenitori raccolta	Possono essere ritirati presso l'ufficio tecnico del Comune

## 2.4 MODALITÀ DI EROGAZIONE E CALENDARIO DI RACCOLTA

### TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON LA MODALITÀ PORTA A PORTA

<b>CARTA/CARTONE</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore giallo, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta degli imballaggi in plastica + lattine. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Nel caso in cui la produzione di rifiuto di carta/cartone ecceda la capienza dei contenitori in dotazione, il conferimento può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizzo di sacchi e borse di carta, scatole di cartone, pacchi di carta legati con spago in fibra naturale;</li> <li>• il cartone può anche essere conferito sfuso, ripiegato e appiattito.</li> </ul>

<b>IMBALLAGGI IN PLASTICA + LATTINE</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il sacchetto di colore azzurro, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale a settimane alterne rispetto alla raccolta di carta/cartone e la giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	In caso la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sacchi di plastica trasparenti (escluso colore giallo e rosso);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>le cassette di plastica per ortofrutticoli e altri imballaggi di grandi dimensioni possono essere conferite sfuse.</li> </ul>
--	--

<b>IMBALLAGGI IN VETRO E VETRO</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta (per particolari esigenze anche nei Centri di Raccolta)
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore verde, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è quindicinale per le utenze domestiche e settimanale per le utenze non domestiche tipo bar, ristoranti e simili. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 6.00 del mattino.
Altre informazioni	Nel caso in cui la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>utilizzo di secchio o bacinella da porre a fianco al contenitore assegnato (non è consentito l'uso di scatole in cartone)</li> </ul>

<b>ORGANICO UMIDO</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta
Fornitura o ubicazione contenitori	Il conferimento dei rifiuti avviene posizionando il bidoncino di colore marrone, da parte delle utenze, nelle immediate vicinanze della propria abitazione o attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è bisettimanale. Le giornate di raccolta sono indicate nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	Il servizio viene offerto a tutti gli utenti, con possibilità di rinunciare al servizio in caso di compostaggio domestico o di comunità. Nel caso in cui la produzione di rifiuto ecceda la capienza dei contenitori in dotazione il conferimento dei rifiuti può avvenire con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>utilizzo di secchio o bacinella da porre a fianco del contenitore assegnato.</li> </ul>

<b>SECCO RESIDUO</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità di conferimento	Porta a Porta

Fornitura o ubicazione contenitori	Per le utenze domestiche il conferimento dei rifiuti avviene attraverso l'utilizzo del sacchetto di colore giallo fornito esclusivamente dal Gestore, posizionando tale sacchetto nelle immediate vicinanze della propria abitazione. Per le utenze non domestiche è previsto l'utilizzo di sacchi rossi forniti esclusivamente dal Gestore o in alternativa di cassonetti da litri 1100, da posizionarsi solamente nella giornata di raccolta nelle immediate vicinanze della propria attività.
Lavaggio contenitori	Il lavaggio dei contenitori è a cura dell'utente.
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di raccolta è settimanale. La giornata di raccolta è indicata nella TABELLA CALENDARIO. Orario di raccolta: dalle ore 2.00 del mattino.
Altre informazioni	/

### TABELLA CALENDARIO

SERVIZIO DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
CARTA/CARTONE (quindicinale a settimane alterne)						
IMBALL. PLASTICA+LATTINE (quindicinale, a settimane alterne)						
IMBALL. VETRO E VETRO (quindicinale per ut. dom. / settimanale alcune u.n.d)						
ORGANICO UMIDO (bisettimanale)						
SECCO RESIDUO (settimanale)						

Per le giornate effettive di raccolta, tenuto conto di eventuali festività, il calendario di raccolta per l'anno 2023 è quello di seguito indicato:

#### ANNO 2023

Raccolta CARTA/CARTONE:

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
03	14	14	11	09	06	04	01	12	10	07	05
17	28	28	25	23	20	18	15	26	24	21	19
31							29				

Raccolta IMBALL. PLASTICA + LATTINE:

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
10	07	07	04	02	13	11	08	05	03	14	12
24	21	21	18	16	27	25	22	19	17	28	26
				30					31		

Raccolta IMBALL. VETRO E VETRO

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
12	09	09	06	04	01	13	10	07	05	02	14
26	23	23	20	18	15	27	24	21	19	16	28
					29					30	

**Raccolta UMIDO-ORGANICO**

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
03	03	03	04	02	02	04	01	01	03	03	01
06	07	07	07	05	06	07	04	05	06	07	05
10	10	10	11	09	09	11	08	08	10	10	08
13	14	14	14	12	13	14	11	12	13	14	12
17	17	17	18	16	16	18	15	15	17	17	15
20	21	21	21	19	20	21	18	19	20	21	19
24	24	24	25	23	23	25	22	22	24	24	22
27	28	28	28	26	27	28	25	26	27	28	26
31		31		30	30		29	29	31		29

**Raccolta SECCO RESIDUO**

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
06	03	03	07	05	02	07	04	01	06	03	01
13	10	10	14	12	09	14	11	08	13	10	08
20	17	17	21	19	16	21	18	15	20	17	15
27	24	24	28	26	23	28	25	22	27	24	22
		31			30			29			29

**TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE CON MODALITÀ MISTA, A DOMICILIO SU RICHIESTA, OPPURE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.**

<b>Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche)</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020 e per i RAEE secondo la normativa D.lgs. 49/2014 e Accordo Anci-CdCRAEE).
Modalità di conferimento	Raccolta domiciliare Centro di Raccolta
Fornitura o ubicazione contenitori	/
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Rilevamento dati ai fini di un'eventuale fatturazione.
Frequenza	Le giornate di servizio per la raccolta domiciliare sono stabilite nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile all'indirizzo internet <a href="http://www.aet2000.it">www.aet2000.it</a> .
Altre informazioni	/

**TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA.**

<b>Oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi di sostanze pericolose, bombolette spray, Inerti, pneumatici, lastre vetro, cartucce e toner esausti, pile scariche</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità di conferimento	Possono essere conferiti presso il Centro di raccolta.

Fornitura o ubicazione contenitori	Per le pile, sono inoltre presenti dei contenitori stradali o ubicati presso le relative attività correlate (tabacchini, negozi di elettronica, farmacie, ambulatori, ecc.).
Lavaggio contenitori	/
Rilevamento dati	Il rilevamento dei dati avviene solamente per gli accessi presso i CDR.
Frequenza	Non c'è una frequenza di svuotamento dei contenitori, bensì al riempimento dello stesso.
Altre informazioni	/

#### **TIPOLOGIE DI RIFIUTI RACCOLTE PRESSO CONTENITORI STRADALI O PRESSO UTENZE CORRELATE**

<b>Farmaci scaduti e Pile scariche</b>	
Utenze interessate	Utenze Domestiche
Modalità di conferimento	Conferimento presso contenitori posizionati lungo le strade o presso le utenze correlate.
Fornitura o ubicazione contenitori	Ubicazione contenitori per <b>Farmaci scaduti e pile scariche</b> : Borgo Oncedis, Alesso Piazza 4 Novembre, Alesso Piazza 6 Maggio, Trasaghis Piazza San Michele, Braulins Via Cjalcôr, Alesso Via Internepo, Alesso Via Leale 38, Avasinis, c/o Scuola Materna Via Libertà, Alesso, c/o piazzale delle scuole Via Libertà, Alesso, c/o le scuole (vicino Piazza I Maggio ) Via Nazionale, Alesso Via O. Bottecchia, Peonis, (fermata delle corriere) Via Onorio De Luca, Trasaghis (Case popolari) Via Peraria 10, Braulins Via Perugia, Peonis Via Ponte 1, Braulins, (sulla rotonda) Via R.G. McBride, Avasinis, c/o Latteria Via v. Del Bianco, Avasinis
Lavaggio contenitori	A cura del Gestore
Rilevamento dati	/
Frequenza	La frequenza di svuotamento dei contenitori dei farmaci scaduti è mensile e quella delle pile scariche è trimestrale
Altre informazioni	/

### **2.5 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA**

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti e per un quantitativo massimo pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 1 mc c.a. per ciascun ritiro: Ingombranti, verde, rifiuti in legno di grandi dimensioni, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), con le seguenti modalità:

Per l'anno 2023:

- Primo ritiro a euro **16,50** + imposta TEFA (ex addizionale regionale).
- Successivi ritiri a euro **33,00** + imposta TEFA (ex addizionale regionale)

Per l'anno 2024 e successivi:

- Primo ritiro gratuito;
- Successivi ritiri a euro **33,00** + imposta TEFA (ex addizionale regionale).



## 2.6 CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo:	VIA CJARADORIA, 60 C/O MAGAZZINO COMUNALE - Trasaghis
Orari:	sabato 8.30 – 11.30
Rifiuti conferibili	Ingombranti, metallo, verde, legno, Raee (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), oli e grassi vegetali, pitture e vernici, batterie e accumulatori al piombo, olio motore, imballaggi di sostanze pericolose, bombolette spray, Inerti, pneumatici, lastre vetro, cartucce e toner esauriti, pile scariche.

## 2.7 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

# 3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

## 3.1 GESTORE

COMUNE DI TRASAGHIS

## 3.2 PUNTI DI CONTATTO

Servizio di spazzamento e lavaggio strade	
Tel./Numero verde	Tel. 0432 984070 int. 5
Mail	tecnico@comune.trasaghis.ud.it
Pec	comune.trasaghis@certgov.fvg.it
Sportello	Presso la sede municipale Lunedì dalle 8.30 alle 10.30 Mercoledì dalle 8.30 alle 10.30 Venerdì dalle 8.30 alle 10.30

## 3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

I servizi di spazzamento stradale sono effettuati secondo necessità.

Il servizio di spazzamento delle strade e delle zone pedonali viene svolto mediante l'uso di mezzi meccanizzati e con l'assistenza di personale a terra dotato di soffiatore.

I cestini stradali gettacarte sono svuotati periodicamente secondo necessità.

## 3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

## 4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

### 4.1. GESTORE

**A&T 2000 SPA**

### 4.2. PUNTI DI CONTATTO

Altri servizi secondari di gestione dei rifiuti urbani	
Tel./Numero verde	<b>800 482760 – opzione 1</b>
Mail	<b>tecnico@aet2000.it</b>
Pec	<b>aet2000@pec.it</b>
Sportello	/

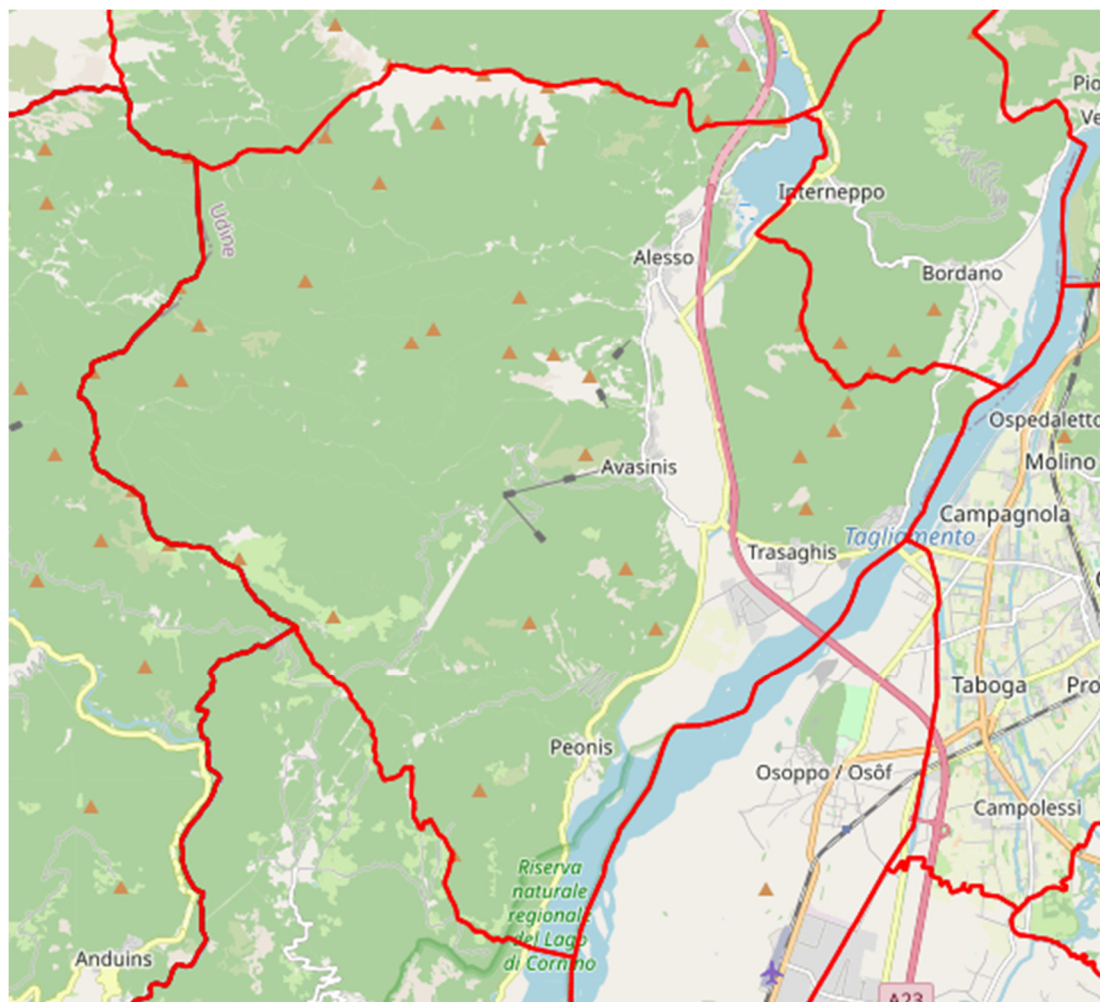
### 4.3. ALTRI SERVIZI

Servizio gestione dei rifiuti abbandonati	
Modalità	Per i rifiuti rinvenuti sulle strade e aree pubbliche o sulle strade e aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua, il Gestore A&T 2000 SPA provvede a effettuare un sopralluogo e a organizzare la loro rimozione nei tempi e nei modi ritenuti più idonei. In caso di situazioni di pericolo e urgenza, si applicano le disposizioni di cui al punto 4.16 della presente Carta CdQ.
Programmazione	/
Altre informazioni	Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere effettuate al Comune o alla polizia locale, i quali provvederanno all'inoltro al Gestore.

Servizio gestione delle manifestazioni ed eventi	
Modalità	Per la corretta gestione dei rifiuti, entro i 15 giorni antecedenti all'evento, gli organizzatori dell'evento trasmettono al Gestore A&T 2000 SPA, tutte le informazioni utili, comprese le date e il luogo della manifestazione. Il soggetto responsabile dell'organizzazione dell'iniziativa provvede alla stipula di apposita convenzione con A&T 2000 SPA entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione.
Programmazione	La programmazione avviene secondo le indicazioni concordate con il Gestore, in base ai servizi richiesti.
Altre informazioni	/

## MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

### TERRITORIO DEL COMUNE DI TRASAGHIS



Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a medio/bassa densità abitativa.